

基于基层医院综合护理的全科护理意识应用体会

张玉庆 张开鹏

(甘肃省武威市凉州区双城镇卫生院 甘肃武威 733000)

摘要:目的: 本文探析在基层医院的综合护理中采取全科护理意识的应用体会。方法: 选取 2020 年 3 月-2021 年 8 月期间我院收治的 120 例患者为调查对象, 对比分析两组研究对象对不同护理措施的满意度。结果: 常规护理组的患者对护理满意度远低于全科护理意识组(详见表 2 和表 3), $P < 0.05$ 说明存在对比意义。结论: 在基层医院的综合护理中采取全科护理意识, 可以有效提高患者对护理工作的满意度和医护人员的护理质量, 非常值得广泛应用。

关键词: 基层医院; 综合护理; 全科护理; 应用体会

基层医院是我国医疗机构的重要组成部分, 是比较常见的医疗机构, 一般是以治疗常见基础疾病为主, 承担着基层的救治义务, 在基层医院的护理工作中, 人们对护理的质量要求在逐渐的提高, 为了提高医院的整体护理质量, 基层医院在不断的进行改进和优化^[1]。全科护理意识相对于传统护理方法进行了改进, 符合以人为本的理念, 为护理人员提供培训, 使其具备较强的操作技能与综合素养, 加强护理流程的规范程度, 贯彻落实健康宣教工作, 提高护理质量水平, 其在基层医院中的应用也越来越多, 对提高基层医院综合护理水平具有重要作用^[2]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 3 月-2021 年 8 月期间我院收治的 120 例患者为调查对象, 按照随机法进行分组, 其中 60 例纳入常规护理组, 另 60 例分为全科护理组, 所有患者病历资料完整、意识清楚, 排除认知及语言功能障碍、精神障碍者, 指标差异 $P > 0.05$, 具有可比性。

表 1 两组患者一般资料对比($\bar{x} \pm s$)。

组别	例数	平均年龄	治疗科室	患者文化程度
常规护理组	60	47.23 ± 3.81 岁	妇产科 26 例、 急诊科 28 例、	初中以下学历患 者 77 例, 高中及 以上学历患者 43 例
全科护理意识组	60	47.39 ± 3.37 岁	外科 19 例、心 内科 17 例、儿 科 30 例	

1.2 方法

(一) 常规护理: 创建患者的个人档案, 询问患者病情和身体情况, 给予患者定期的检查, 做好生命体征以及病情变化观察, 开展基本的生活护理以及用药指导, 并且将患者相关情况进行详细的记录等。

(二) 全科护理意识组:

① 规范护理流程: 统一对护理人员进行全科护理的相关知识培训, 考核后方可上岗, 包括基层医院常见病类型、症状特点、预防、治疗、护理等方法, 通过各类常见疾病护理知识的培训, 提升护理技巧。为进一步规范临床护理操作, 需要督促护理人员严格按照规章制度与流程操作, 及时填写各种记录单, 准确、规范记录患者相关诊疗信息。

② 入院评估: 详细掌握患者的既往病史、严重程度、心理状态、认知程度、配合度及护理预后等对患者进行评估, 根据评估结果制定针对性的干预计划。由于患者的家庭环境、生活习惯、疾病情况均存在差异, 在护理服务落实中应根据患者的实际情况制定个性化方案, 从而为患者提供科学全面的护理服务。

③ 健康教育: 向患者及家属详细讲解疾病知识, 引导病人及其家属对疾病有清晰和正确的认识, 纠正患者对实施康复续联中的错误认知, 了解治疗疾病的方式和可能发生的并发症, 并给予患者更多的鼓励安慰, 加强治疗信心, 最大限度提升患者的认知度和配合度, 充分调动患者的治疗积极性和依从性, 告知家属要积极参与。

④ 环境护理: 在医院入口处设置就诊引导牌, 内容应清晰简明易于理解。基层医院医疗设备、服务设备与环境相对简单甚至简陋, 因此在满足患者基本医疗需求的同时, 还要改善优化就诊环境, 并确保现有设备功能正常。创造一个安静整洁的病区, 保持光线柔和、适宜的温度和湿度、空气清新, 严禁大声说话, 为病人营造一个舒适、温馨、宁静的

氛围, 使得患者维持愉悦的心情。

⑤ 心理护理: 由于患者患病后会产生较大的精神压力, 易出现悲观、害怕、焦虑、抑郁、沮丧等消极情绪, 因此护理人员要主动和患者沟通, 提供及时并正确的指导, 了解其消极情绪发生的原因, 耐心亲切地回答病人的疑问, 将病人的消极情绪消除掉, 提高病人对护士们的信任度进而进行积极治疗^[3]。

⑥ 饮食护理: 依据患者自身病症和身体状况、饮食习惯, 设计科学、恰当的膳食方案, 并劝诫患者戒烟戒酒。

⑦ 实践培养: 护理人员不仅要具有较强的理论功底, 即知识素养, 还要真正的走向实践, 将理论应用到具体实践中, 在实践中发现自己的不足与优势, 从而更好的提高自己的实践能力与护理质量^[4]。

1.3 观察指标

对比分析两组研究对象对不同护理措施的满意度。

1.4 统计学分析

各项统计数据通过 SPSS26.0 软件进行处理, 计数资料采用 $n(100\%)$ 表示, 行 χ^2 检验; 计数资料采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 行 t 检验。若 $P < 0.05$ 说明存在对比意义。

2. 结果

表 2 对比两组患者对护理的满意度 $n(\%)$ 。

组别	例数	满意	比较满意	不满意	满意度
常规护理组	60	31	20	9	51 (85%)
全科护理意识组	60	38	20	2	58 (96.6%)
χ^2	/	/	/	/	5.241
P	/	/	/	/	< 0.05

3. 讨论

随着我国护理价值观念的变革, 护理的关注点从任务导向型转向工作导向型, 从以工作为中心转向以患者为重心, 更加重视患者的需求和体验, 全科护理是一种全面综合的护理方法和以往单一化相对片面的护理模式不同, 能够更好的满足患者的需求, 更加注重患者的身体健康, 全科护理模式集合了疾病的预防、保健、护理以及康复等护理方案, 旨在全面提高患者的生活质量, 保证患者的生命更健康, 且推动医院护理工作的长效发展^[5]。

通过对比研究发现, 在基层医院的综合护理中采取全科护理意识, 可以有效提高患者对护理工作的满意度和医护人员的护理质量, 非常值得广泛应用。

参考文献:

- [1] 林丽丽. 全科护理意识在基层医院综合护理中的应用价值分析[J]. 养生保健指南, 2021(13):132.
- [2] 裴益. 全科护理意识在基层医院综合护理中的应用分析[J]. 中国保健营养, 2020, 30(26):375.
- [3] 黄颖, 何启宇, 焦合主. 糖尿病合并卒中患者实施康复护理的效果[J]. 糖尿病天地·教育(上旬), 2019, 016(011):203-204.
- [4] 李成霞. 全科护理意识在基层医院综合护理中的应用分析[J]. 健康大视野, 2021(13):149.
- [5] 马玉贞. 医院护理中全科护理的应用价值评价[J]. 家庭医药, 2020(1):288-289.