

流程化护理模式在肿瘤日间病房中的应用

张小新 侯玉珠^{通讯作者}

(江苏省靖江市人民医院 214500)

摘要:目的:分析流程化护理用于肿瘤日间病房的价值。方法:2020年4月-2021年4月本院肿瘤日间病房接诊病人94名,随机均分2组。试验组采取流程化护理,而对照组行常规护理。对比不良事件等指标。结果:从不良事件上看,试验组发生率2.13%,和对照组14.89%比较更低($P < 0.05$)。从满意度上看,试验组97.87%,和对照组82.98%比较更低($P < 0.05$)。结论:肿瘤日间病房用流程化护理,不良事件预防效果更好,满意度提升更加明显。

关键词:肿瘤;不良事件;流程化护理;日间病房

近年来,人们饮食结构与生活方式的改变,环境污染问题的加剧,使得我国肿瘤的患病率明显升高^[1]。因入院流程比较繁琐,且医院床位也比较难约,给诸多肿瘤病人造成了较大的不便,而日间病房则具有床位周转快与住院时间短等特点,能够满足病人治疗期间的基本需求,但为能确保疗效,还须予以病人精心的护理。本文的目的在于分析流程化护理用于肿瘤日间病房的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年4月-2021年4月本院肿瘤日间病房接诊病人94名,随机均分2组。试验组女性23人,男性24人,年纪在40-75岁之间,平均(59.37±7.25)岁。对照组女性22人,男性25人,年纪在40-75岁之间,平均(54.98±7.63)岁。病人意识清楚,精神正常,无药敏史。2组年纪等作对比, $P > 0.05$,具有可比性。

1.2 方法

2组常规护理:病情监测、用药指导与检查协助等。试验组配合流程化护理:(1)热情接待病人,积极与之沟通,了解其心理诉求,同时帮助病人解决心理问题。借助图片与视频等,为病人讲述疾病知识,介绍治疗流程、预期疗效和临床优势等。用亲切的语言宽慰病人,合理使用非语言沟通技巧,如:拍肩膀和眼神交流等。根据病人喜好,为其播放喜欢的乐曲或视频,促使其全身放松。向病人介绍预后较好的案例,同时教会病人如何稳定情绪,包括深呼吸、倾诉和冥想等。(2)对于口服靶向和化疗药物者,需详细交代其用药期间的一些注意事项,并积极采取有效的措施对不良反应进行预防。对于肌注和皮下注射药物者,需严格执行查对制度,并在注射完毕后,让病人在病房中休息半小时以上。对于静脉治疗者,严格核实其身份信息,同时为其佩戴好腕带,安排固定的座椅。做好病人SDA和腕带的查对工作,确保治疗无误。对于留置PICC导管者,注意观察其置管部位皮肤的情况,若有异常,立即处理。(3)化疗前,评估病人出现呕吐与恶心症状的高危因素,并根据评估结果,制定个体化的预防护理方案。询问病人疼痛程度,指导病人采取看电视或听音乐等方式转移注意力,提高机体疼痛阈值。若病人疼痛剧烈,可采取癌痛三阶梯用药原则对其进行干预。(4)病人出院时,告知其复诊的时间,嘱病人多休息,注意劳逸结合,不熬夜。鼓励病人适当参加体育锻炼,保持心情愉悦,以促进其身心健康的恢复。

1.3 评价指标

1.3.1 统计2组不良事件(静脉炎,及药物发放错误等)发生者例数。

1.3.2 调查满意度,等级评分标准如下:不满意0-70分,一般71-90分,满意91-100分。对满意度的计算以(一般+满意)/n*100%的结果为准。

1.4 统计学分析

数据处理经SPSS 20.0, t对计量资料($\bar{x} \pm s$)检验, χ^2 对计数资料[n(%)]检验。若 $P < 0.05$,差异显著。

2 结果

2.1 不良事件分析

从不良事件上看,试验组发生率2.13%,和对照组14.89%比较更低($P < 0.05$)。如表1。

表1 不良事件统计结果表 [n, (%)]

组别	例数	静脉炎	药物发放错误	护患纠纷	发生率
试验组	47	1 (2.13)	0 (0.0)	0 (0.0)	2.13
对照组	47	4 (8.51)	1 (2.13)	2 (4.26)	14.89
χ^2					7.1584
P					0.0296

2.2 满意度分析

从满意度上看,试验组97.87%,和对照组82.98%比较更低($P < 0.05$)。如表1。

表2 统计满意度调查结果表 [n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	47	1 (2.13)	14 (29.79)	32 (68.09)	97.87
对照组	47	8 (17.02)	19 (40.43)	20 (42.55)	82.98
χ^2					7.2136
P					0.0281

3 讨论

医院中开设肿瘤日间病房,不仅能够缩短病人的住院等候时间,还能减少病人的住院费用,降低病人的经济负担^[2]。但在实际治疗的过程中,护士依旧需要为病人提供专业化与细致性的护理服务,以在确保疗效的基础之上,减少不良事件发生的几率。流程化护理乃新型的护理方式,涵盖了“以人为本”新理念,能够从病人入院开始到出院这一整个过程中,都予以其更加细致性与人性化的护理服务,以提高病人治疗期间的身心舒适度^[3]。严格执行身份信息核对制度,可确保病人用药的准确性,从而有助于促进病人的康复进程。有报道称,流程化护理的实施能够提升护理活动的系统性、组织性、实践性与计划性,可能向病人提供一些具有预见性、持续性和动态性的护理措施,以在最大限度上提高护理质量^[4]。对于此研究,分析不良事件,试验组发生率比对照组更低($P < 0.05$);从满意度上看,试验组比对照组更高($P < 0.05$)。

综上,肿瘤日间病房用流程化护理,不良事件发生率更低,病人满意度更高,值得推广。

参考文献:

- [1] 黄娟,陈莹,李瑜芬. 流程化护理模式在肿瘤日间病房中的应用[J]. 华夏医学,2020,33(2):172-174.
- [2] 程丽琳,黄凤,吴丽颖,等. 六步标准沟通流程护理对日间病房乳腺癌化疗患者的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2021,27(7):148-150.
- [3] 谭小辉,李怡,张颖,等. 日间病房输液程序性死亡受体-1 抗体肿瘤患者的护理[J]. 护理学杂志,2021,36(5):37-39.
- [4] 李凡,赵兴扬,强万敏. 信息化管理在国内门诊日间化疗病房中的护理研究进展[J]. 护士进修杂志,2020,35(16):1483-1486.