

普外科护理过程中的常见危险因素及降低护理风险的措施分析

巴依尔

(新疆军区总医院北京路医疗区普通外科 830011)

摘要:目的:探究普外科护理工作中常见的危险性因素及有效的护理防范措施。方法:从本院普外科收治的患者中实施随机模式抽取120例作为研究对象,根据研究需求实施均分120例患者的措施,均分后形成两组并分别命名为对照组与观察组,人数各为60例。对照组护理工作中实施常规护理工作,观察组实施分析护理工作中存在的危险因素、给予相应风险管理干预的措施,对比两组患者护理风险发生率与护理满意度。结果:观察组与对照组的护理风险发生率与护理满意度后,观察组在这两个方面要明显优于对照组($P < 0.05$),数据间对比产生显著性差异并满足统计学要求。结论:在普外科护理工作中应实施挖掘存在的危险因素,并针对危险因素实施护理干预的措施,在有效降低护理风险发生率的同时可显著提高护理满意度。

关键词:普外科护理;常见危险因素;护理措施

普外科是医院外科系统中处理疾病类型最多的部门,比如肝脏疾病、胃肠疾病、肛肠疾病、胆道疾病等,会因疾病类型较多而存在一定的护理风险,尽管常规护理工作中已经对护理流程进行有效地规范,并且实施了术前术后评估策略、注重患者存在的不良反馈,但是护理风险问题仍然无法有效规避^[1]。因此,应掌握普外科护理工作中存在的常见性危险因素,并针对这些危险因素制定有效的针对性护理措施,进而达到最大化降低护理风险的目的,在促进治疗效果提升的同时提高患者对护理工作的满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

从本院普外科在2020年6月至2021年6月间收治的患者中,采取随机模式抽选出120例患者作为对比研究工作对象,统计患者资料数据:平均年龄为(47.5±28.5)岁,男女患者人数经统计各为56例与64例。根据研究需求实施均分120例患者的措施,均分的两组分别命名为对照组与观察组,人数各为60例,对比两组各项数据并未满足显著差异的要求,可以实施对比研究工作。所有患者均为普外科住院患者并同意参与本次研究工作,排除了患者存在严重脏器疾病、恶性肿瘤、处于妊娠与哺乳期的患者、存在认知、沟通与意识障碍的患者。1.2 方法对照组护理工作中实施常规护理内容,包括根据医院排班制度与管理制度开展护理工作,并对患者实施常规性的病情监护与用药监护,还要实施生活护理等措施。观察组则采用分析护理工作中存在的危险因素,并根据分析结果制定有效的护理干预措施,具体措施为:(1)护理人员护理水平的干预。若护理人员护理水平较弱时,很难满足患者实际护理需求,进而降低了护理质量与护理满意度。因此,采取护理人员护理水平干预措施,加强培训工作并促进护理人员掌握普外科护理专业知识、掌握护理重难点、提高护理实践能力,进而达到提高护理质量的目的。(2)护理人员风险处理能力的干预。若护理人员缺乏护理风险认知能力,会在护理工作中很难及时存在的风险,进而引发护理风险事件并降低护理质量,应组织护理人员开展风险管理知识培训,针对普外科存在的各类护理风险实施干预措施讲解,并通过考核的方式验证护理人员实际能力,只有达到考核合格的要求才能上岗。(3)护患沟通干预。患者在治疗中会存在不良情绪并影响治疗效果,护理人员需要与患者进行有效地沟通并有效降低其不良情绪,并达到提升患者依从性的目的促进治疗效果有效提升。(4)疲劳工作干预。排班不合理会增加护理人员工作压力,进而引发护理人员疲劳而降低护理质量,进一步引发护理风险事件产生。因此,要采取合理化排班的措施并实施责任制与轮休制,进而促进护理人员能够有效休息,在进入工作中达到精神饱满并保证工作质量的目的。

1.3 观察指标观察两组护理风险发生率与护理满意度,护理风险包括置管风险、穿刺风险、伤口感染风险、情绪风险四项指标,置管风险包括受压、堵塞、松脱三项内容;穿刺风险包括气泡、出血、血液凝结三项内容;伤口感染风险包括器材与敷料两项内容;情绪风险包括恐惧与抑郁两项内容。护理满意度利用本院自制的调查表调查,包括非常满意、满意、不满意三项,其满意度为非常满意与满意的和。

1.4 统计学方法

观察的各项指标数据精准输入至SPSS19.0统计软件内实施处理与分析工作,计量资料与计数资料的表现方式分别采用均数与百分数的模式,并分别运用t检验与 χ^2 检验方式验证结果,若SPSS19.0统计软件处理后给出的结果低于0.05,表明各项数据间对比达到了统计学要求。

2 结果

2.1 两组患者护理风险发生率的对比

统计两组患者护理后出现的护理风险人数并计算其发生率,可发现观察组的计算结果要明显低于对照组($P < 0.05$),见表1。

表1 两组患者护理风险发生率的对比(n, %)

组别	例数	置管风险	穿刺风险	感染风险	情绪风险	发生率
对照组	60	3	4	3	5	25.00
观察组	60	1	2	0	1	6.67
P值	-	-	-	-	-	< 0.05

2.2 两组患者护理满意度的对比

统计两组患者对护理工作的满意度后,观察组具有的满意度表现出明显优于对照组的結果($P < 0.05$),见表2。

表2 两组患者护理满意度的对比(n, %)

组别	例数	十分满意	满意	不满意	满意度
对照组	60	15	33	12	25.00
观察组	60	48	10	2	6.67
P值	-	-	-	-	< 0.05

3 讨论

普外科治疗的疾病类型较多且复杂,造成护理工作也表现出复杂的特点,如果在护理工作中出现护理不当或者护理出现差错的现象,会引发护理风险事件产生,除了会降低患者对护理工作的满意度外,还会危及患者的生命安全^[2]。因此,需要采取有效的护理措施能够最大化规避护理风险的产生。

本次研究中针对常见性护理风险实施护理干预的措施具有的效果进行了研究,研究显示护理风险发生率得到了显著降低并提升了患者对护理工作的满意度,表明这种护理措施可以显著提升护理效果,分析原因与针对存在的护理风险进行针对性护理具有密切的关系,将存在的问题有效解决后达到了显著提升护理质量的目的。

综上所述,在普外科护理中应积极针对常见性护理风险实施护理干预措施,可以显著提升护理质量并进一步促进患者治疗效果有效提高。

参考文献:

[1]陈双英.普外科护理过程中的常见危险因素及降低护理风险的措施分析[J].2022(18).

[2]任美.普外科护理过程中常见的危险因素及降低护理风险的措施探究[J].健康之友2021年14期,216-217页,2021.