

柔性管理在脊柱外科护理管理中应用的有效性分析

刘世海

(华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北武汉 430030)

摘要:目的:分析柔性管理用于脊柱外科护理管理的价值。方法:2020年3月-10月本院脊柱外科未开展柔性管理工作期间接诊的病人50名为对照组,2020年11月-2021年7月本院脊柱外科开展柔性管理工作期间接诊的病人52名为试验组。对比护理差错发生率等指标。结果:从护理差错上看,试验组发生率1.92%,和对照组14.0%相比更低($P < 0.05$)。从护理管理质量上看,试验组(98.63 ± 1.01)分,和对照组(92.48 ± 2.54)分相比更高($P < 0.05$)。从满意度上看,试验组98.08%,和对照组82.0%相比更高($P < 0.05$)。结论:脊柱外科护理管理用柔性管理,效果更好,护理差错发生率更低,病人满意度也更高。

关键词:柔性管理;满意度;脊柱外科;护理差错

医院组织结构中,脊柱外科占据着一个至关重要的地位,其收治的病人往往具有病情复杂、发病急与病情危重等特点,加之病人需要长期卧床休养,使得其护理风险明显增大^[1],而护理风险的发生除了会降低病人的疗效之外,还会增加护理纠纷发生的几率^[2]。为此,医院还应加强对脊柱外科病人进行护理管理的力度。本文选取102名脊柱外科病人(2020年3月-2021年7月),注重分析柔性管理用于脊柱外科护理管理的价值,如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年3月-10月本院脊柱外科未开展柔性管理工作期间接诊的病人50名,设置为对照组,女性23人,男性27人,年纪最小22岁,最大78岁,均值是(52.68 ± 4.96)岁。2020年11月-2021年7月本院脊柱外科开展柔性管理工作期间接诊的病人52名,设置为试验组,女性22人,男性30人,年纪最小23岁,最大77岁,均值是(52.14 ± 4.68)岁。2组年纪等相比, $P > 0.05$,具有可比性。

1.2 方法

本院脊柱外科从2020年11月开始在完善常规护理管理措施的基础上加用了柔性管理法,内容如下:(1)定期组织科室护士进行培训,要求每名护士都能掌握柔性管理的基本概念与内容,确保科室柔性管理文化能够得以建立。根据护士年纪、文化程度与工作经验等,制定个性化的培训计划,并定期安排护士到别院学习。(2)全面监管病人的健康危险因素,充分调动群体与个人的积极性,以合理利用各种资源,改善病人健康管理的效果。制定健全的护士健康档案,从多方面入手收集保健信息,同时做好护士的心理辅导工作。若护士年纪较大,需充分体现柔性管理理念,帮助护士解决当前面对的困难,让护士没有后顾之忧。定期组织护士开展文娱互动,如:趣味运动会和才艺比赛等,以减轻护士的工作压力,消除护士的职业倦怠感。(3)根据护士实际情况,合理排班,不仅需要照顾到护士的生活需求,还需要照顾到护士的学习需求,以充分调动其工作的积极性,让护士能够愉快的工作。针对护理工作中出现的失误与差错,需予以系统性的差错管理,正向引导护士指出工作中存在的问题,并鼓励护士对这些问题进行分析和解决,以锻炼护士解决问题的能力。(4)每个季度组织护士进行1次考核,同时将考核结果与护士的晋升与绩效等挂钩,以激发护士工作的热情。对于工作突出的者,需予以其适当的奖励。对于经常出错者,则需对其进行惩罚。

1.3 评价指标

1.3.1 统计2组护理差错发生者例数。

1.3.2 用自制调查表评估2组护理管理质量,总分100。

1.3.3 调查满意度,等级评分标准如下:满意91-100分,一般71-90分,不满意0-70分。对满意度的计算以(一般+满意)/n*100%的结果为准。

1.4 统计学分析

数据处理经SPSS 20.0, t 对计量资料($\bar{x} \pm s$)检验, χ^2 对计数资料[n(%)]检验。若 $P < 0.05$,差异显著。

2 结果

2.1 护理差错分析

统计结果显示,对于护理差错发生者,试验组1人,占1.92%;对照组有7人,占14.0%。对比可知,试验组护理差错发生率更低($P <$

0.05)。

2.2 护理管理质量分析

从护理管理质量上看,试验组(98.63 ± 1.01)分,对照组(92.48 ± 2.54)分。对比可知,试验组得分更高($t=9.4269$, $P < 0.05$)。

2.3 满意度分析

从满意度上看,试验组98.08%,和对照组82.0%相比更高($P < 0.05$)。如表1。

表1 统计满意度调查结果表 [n, (%)]

组别	例数	不满意	一般	满意	满意度
试验组	52	1 (1.92)	14 (26.92)	37 (71.15)	98.08
对照组	50	9 (18.0)	17 (34.0)	24 (48.0)	82.0
χ^2					7.1965
P					0.0284

3 讨论

医院脊柱外科比较特殊,具有医疗事故多与不良事件多等特点^[3],由于病人病情进展较快,且病情严重,使得护理难度加大,护理工作量增多,进而导致护士一时之间难以很好的对病人进行护理,特别是对于经验不足的护士来说,面对这些情况肯定比较焦虑和紧张,容易出现手忙脚乱的情况,进而对各项护理工作的开展造成了直接性的影响^[4]。

柔性管理乃新兴的护理管理方法,涵盖了“以人为本”这种新的理念,能够激励护士,尊重护士,关心护士,同时重视护士的心理健康,让护士能够以一种更好的状态对病人进行护理,以在最大限度上预防护理纠纷的发生,减少护理差错发生几率,改善科室整体护理管理质量^[5]。柔性管理能够促进科室人性化理念的建立,同时能够满足护士的学习需求,可充分调动护士工作的积极性。

伍万荣的研究^[6]中,对96名脊柱外科病人都进行了常规护理管理,同时对其中48名病人加用了柔性管理法,结果显示,管理组护理差错发生率2.08%(1/48),比常规组16.67%(8/48)低;管理组满意度95.83%(46/48),比常规组79.17%(38/48)高。表明,柔性管理对降低护理差错发生率与改善病人满意度都具有显著作用。对于此项研究,分析护理差错发生率,试验组比对照组更低($P < 0.05$);分析满意度,试验组比对照组更高($P < 0.05$),这和伍万荣的研究结果相似。分析护理管理质量,试验组比对照组更高($P < 0.05$)。

综上,脊柱外科护理管理用柔性管理,护理差错发生率更低,护理管理质量更好,病人满意度也更高,值得推广。

参考文献:

- [1] 刘欣茹. 柔性管理在脊柱外科护理管理中的作用研究[J]. 首都食品与医药,2018,25(3):73.
- [2] 刘继巍,陈凤雅. 评价柔性管理模式在脊柱外科护理工作中的作用效果[J]. 养生保健指南,2020(29):178.
- [3] 刘晓萍. 柔性管理在脊柱外科护理中的应用效果分析要求[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(12):86,90.
- [4] 罗远玲. 柔性管理在脊柱外科护理中的应用效果分析要求[J]. 中国保健营养,2019,29(13):250.
- [5] 丁春艳. 柔性管理在脊柱外科护理中的应用效果研究[J]. 饮食保健,2020,7(2):151.
- [6] 伍万荣. 柔性管理在脊柱外科护理管理中应用的有效性分析[J]. 饮食保健,2020,7(8):121-122.