

神经外科护理风险因素分析及有效管理措施总结

赵佳 李金转

(新疆医科大学第五附属医院神经外科 新疆乌鲁木齐 830000)

摘要:目的:分析神经外科护理风险因素并总结有效的规避管理措施。方法:详细分析在神经外科护理工作中影响风险发生的各种因素,针对情况总结出有效的管理策略。结果:常见的影响因素包括护理人员专业水平不高、患者自身容易出现躁动、护理人员不能精神集中。有效的管理措施包括加强对医护人员风险教育,提高他们的法律意识,制定科学合理的护理流程,改变护理人员的护理态度,提高他们的护理技能,做好日常工作管理。结论:神经外科在护理工作中受到多种因素的影响会有一定的风险存在,通过对影响因素进行分析后总结出有效的规避措施能够将风险消灭在萌芽中,保证患者的安全,提升护理质量。

关键词:神经外科;护理风险因素;规避措施

神经外科是医院中的重要科室之一,疾病的发生较快,且病情变化较为复杂。这就需要护理人员要提高自身的风险意识,具备较强的专业知识及护理操作能力,以减少风险事件的发生。同时,也需要医院方面能够强化护理管理工作,让护理人员以更加严谨的态度投入工作,让他们能够更好地识别出护理风险问题,从而及早采取有效的规避措施,将风险事件扼杀在萌芽中。本研究对神经外科的护理风险影响因素进行了详细的分析,并根据分析结果总结有效的防范措施。

1 神经外科护理风险影响因素及分析

1.1 护理人员专业水平不高

部分护理人员对于医学知识并没有充足的掌握,对于患者的病情发展及病史也没有充分的了解,使得患者在接受治疗中受到影响。同时,在工作之余护理人员没有与其他优秀员工进行切磋、学习的意愿,在对患者实施护理中并没有融入优质的护理措施,引发患者及其家属的不满,甚至会增加护患纠纷的发生^[1]。

1.2 患者情绪上出现躁动不安

神经外科的大部分患者会在情绪上表现出躁动不安,尤其是在手术后患者无论是在心理上还是在精神上都会承受较大的压力。若护理人员在具体的工作中未有效地利用约束带,或者是对患者进行很好的看护,则大大增加了患者的受伤概率。

1.3 护理人员精神状态不佳

在具体的护理工作中,护理人员的精神状态如何直接对工作质量造成影响。一旦遇到工作中没有出现过的情况,有的护理人员就会表现出注意力不集中,再加上专业水平不高,导致患者不能被及时救助,从而增加了危险的发生^[2]。

2 有效的规避防范措施

2.1 强化风险教育,提高护理人员的法律意识

在科室内向护理人员进行风险教育,提高他们的风险意识。以典型的案例为培训内容,让护理人员做到心中有数。在平时的学习中集中学习有关的法律知识,用正确的眼光看待法律,最大限度地增加护理知识学习量,采取科学的护理手段为患者提供优质的护理服务^[3]。

2.2 按照法律法规执行,制定科学合理的护理流程

在具体的护理工作中,护理人员应严格遵守法律程序,按照相关的规章制度进行操作,减少护理风险的发生,从而让患者更加安心地接受治疗。为了保证护理质量,以科室内的带头人作为首成立检查小组,定期对护理风险进行检查,以对每一位护理人员的责任心进行提升,从而防止患者在治疗期间不能很好的配合。

2.3 改变护理人员的工作态度,提升他们的护理操作技能

护理人员的态度及专业技能对患者的病情恢复有重要的帮助。而护理人员的专业水平也会对医院的综合能力产生直接的影响。护理人员在工作中会接触到各类人群,尤其在神经外科患者在身体上遭受疾病的折

磨,同时在心理上也有巨大的压力,一旦护理人员在语言上有过激的表现则会对患者造成刺激,导致治疗效果受到影响,严重的也会引发医患纠纷。因此,在护理工作中,护理人员应在语言上更加谨慎,说话要把握分寸,并且要保持自身的乐观及充满活力,以给患者带来愉悦感。这就需要护理人员要改变自身的工作态度,更加耐心地与患者进行交流,提高自己的护理技能,赢得患者的信任,使其有安全感^[4]。随着医疗技术的不断提升,护理知识也在不断更新,对护理人员的技能也要求得越来越高。若护理人员不能进行及时的学习将会影响到护理措施的有效实施。因此,护理人员应抓住患者的实际情况,采取有利于患者健康恢复的措施进行护理操作,从而利于患者的恢复。

2.4 日常管理措施的实施

医院方面应主动加强对护理人员多方面的管理,让护理人员严格按照工作流程进行操作,从而保证患者的身体健康。在日常护理管理上,要不断加强护理人员的专业知识学习,以护理人员自身最高的专业水平来为患者提供护理服务,以减少护患纠纷的发生。尤其是护理人员在对神经外科患者护理时,应该按照相关规定进行护理,遵法守法,按照每一项相关要求,对患者的身体健康情况进行记录、存档,将患者作为当前的首要任务,要与患者进行沟通交流。神经外科患者的良好情绪及乐观的心态是非常重要的。只有调节好患者的心情,才能为身体的恢复提供保障。同时,在对神经外科患者进行治疗的同时,护理人员必须得到患者和患者家属的配合和同意,尊重患者的隐私,并能够保护患者的合法权益。从患者入院开始到治疗的整个过程中都需要按照法律程序,让患者在临床病例上签字,满足患者的合理要求。在签字时要征求患者及其家属的意愿。同时,在收费方面需要按照规定、以收费制度为依托,科学合理的收费,对患者及时发放消费清单,让患者及其家属透明消费。

综上所述,在神经外科护理工作中受到多种因素的影响而导致多种风险的存在,一部分是护理人员导致的,一部分是由于患者自身引发的。因此,作为该科室的护理人员应时刻提高警惕,提升自身的风险防范意识,强化自身的护理操作技能。平时要不断加强专业知识的学习,以知识来武装自己,从而为患者提供满意的护理服务,减少风险事件的发生。

参考文献:

- [1]刘寒梅.神经外科护理风险因素分析[J].保健文汇, 2021(2): 54-54.
- [2]玛依努尔·阿迪力.神经外科护理工作风险因素分析及对策[J].饮食保健, 2020, 7(13): 167.
- [3]蒋红.功能神经外科护理管理中风险因素分析及护理安全对策[J].长寿, 2020(02): 228, 233.
- [4]王林杰.神经外科护理中危险因素的分析与护理措施[J].养生保健指南, 2020(004): 113-114.