

互联网科技背景下医养结合进社区的对策

李振辉

(云南中医药大学 云南昆明 650500)

随着互联网科技与医疗、养老的关系日益紧密,使得“互联网+智慧医养”的服务成为医养健康产业的突破口。由于居家养老是老年人口传统观念的主流,这就使得社区医疗护理服务在利用前沿信息和智能技术的重要场景之一。因此,立足于互联网科技下的医养科技应用向家庭延伸的医疗服务能力获得赋能,实现医养结合进社区成为新时期重要的课题。本文立足于互联网科技背景下的社区医养结合模式存在问题,形成互联网科技背景下完善社区“医养结合”养老服务的对策,以其能够为我国医养结合的发展提供有益建议。

根据我国老年人传统观念中倾向于在家庭和社区里养老的思维形态,新时代中国的社会中的社区、居家医疗护理和生活护理服务的需求处于迅猛发展阶段。需要立足于社区老年人口众多和医养结合工作潜力巨大的情况,利用互联网科技来推进开展社区、居家医养结合服务成为社区需要在医养结合工作的新思路。通过“互联网+”健康管理,充分借助区域卫生信息系统、APP应用等互联网技术,为居家养老提供医养融合增值服务。

1 互联网科技对医养结合进社区的影响

互联网科技不仅指的是以网络通信设备为主的硬件设施,也是各种软件的应用场景的实施。将“互联网+科学技术”的数据、信息、智能、智慧等融合与生活场景中是互联网科技发展主要方向。因此,随着互联网及智能电子产品应用到各种医疗产品之中:如通过传感器采集人体心电图、呼吸等数据的移动信号将数据传输至处理器,处理器对数据进行计算和处理后将数据发送至患者或医生处,医生根据互联网渠道数据对患者进行专业和全面的介绍、分析、治疗。随着互联网成为一种新的医疗场景及辅助工具,进入社区医养结合模式成为新的医疗服务变革。医养结合进社区模式下,可以通过微信等移动通讯工具进行挂号、随访、开药、医患沟通等医疗行为,可为老年慢性病患者提供舒适的居家养老服务;但是,由于存在的技术与服务要求的差异,也产生了许多问题。

2 互联网科技背景下的社区医养结合模式存在问题分析

2.1 服务主体专业化程度不高

由于我国老龄化不断加速,其老年人口数量处于快速增长阶段,使得区养老对服务人员数量及专业化程度等处于不断提的阶段。这“两个阶段”使得社区医养的需求显得“迫切”。但是,互联网科技背景下社区医养是依靠的社区的医疗设施与互联网医疗人员的服务。现阶段社区医养面对的老年人的社区内的健康诊断、疾病治疗、养老服务等多方面的需求,使得服务人才和社区基础设施的缺乏问题比较突出。在互联网科技背景下,虽然使得远程诊疗、远程监测等医疗服务的应用社区实现可能,但是,服务主体的互联网医养平台建设不足,使得社区养老服务输送不专业化、低素质的服务型人才的问题突出。

2.2 服务内容不具体未全面落实

社区“医养结合”在“互联网+医疗”服务应用中,需要满足“日常生活和家政”、“卫生保健和医护”、“精神慰藉和心理健康咨询”等是三个方面的内容。但是,由于社区医养结合的医疗服务内容没有明确这三个方面的具体内容,缺乏具体服务内容。由于社区老年人的养老都

是依靠家庭,而社区医疗机构只提供电话咨询和假日走访等形式化的活动中。社区“医养结合”养老服务没有全面切入新型养老服务体系,缺乏相关服务政策的制定。

3 互联网科技背景下完善社区“医养结合”养老服务的对策

3.1 积极构建“互联网+养老”服务平台

社区医养结合的服务模式就是要求以满足老年人健康养老服务需求为目标来统筹全区医疗、养老资源等。因此,“互联网+物业+医疗”、“互联网+居家医养”、“智慧医养”等社区医养结合新方法不断涌现。这就要求加强信息化建设,构建“互联网+养老”服务平台。通过社区“医养结合”养老服务的网络平台来实现“互联网+养老”的社区网络服务,这样实现“一对多”社区养老服务团队的信息化,将互联网医疗诊断与监测应用临时救助、大病咨询、生活服务等方面。

3.2 建立完善的监督评估管理机制

新时期的社区医养的服务模式下相应规定和制度必须建立起来,将“医养结合”机构审批纳入到政府政策制定中,通过建立社区医养管理条例、护理人员评估机制等来保障养老服务的管理与监督的及时性。这样的形势下,将互联网科学技术的应用监督评估管理机制中,包括互联网医养监测数据安全、信息传输、社区设施建设标准等方面进行全程化的健康管理档案对接机制等内容。所以,建立完善的监督评估管理机制就是要求在定期药效评估,送药上门,会员跟踪等社区互联网服务上形成规则来保障老年人身体健康监督服务的质量。

总的来说,新时期互联网科技背景下需要不断优化社区医养服务模式,这样才能积极打造智慧化社区医养结合服务模式。这样的社区医养服务可以实现为老年人提供便捷的健康咨询、远程监护、预约诊疗、关怀照料等服务的便利化。因此,需要不断加快互联网科技在医养服务的应用与开发,使得社区内医疗机构与养老机构等全部通过网络化来提供医疗护理服务,为老年人的社区养老服务的品质提高而发挥作用。

参考文献:

- [1]许家仁,刘世晴,周艳琴.多种医养结合服务模式的探索与思考[N].中国人口报,2021-01-15(003).
- [2]贺坤,戴丽,翟超越,冯毅.加拿大机构养老体系对我国医养结合发展的启示[J].卫生软科学,2021,35(01):94-97.
- [3]鲁丽萍.美国医养结合养老模式对我国养老服务业发展的启示[J].卫生职业教育,2021,39(01):142-144.
- [4]赵修玲.医养结合模式对失能老人生活质量的应用效果研究[J].黔南民族医学学报,2020,33(04):281-285.
- [5]梁硕林,庞国防,吕渊,杨泽,胡才友.我国医养结合的现状 & 需求[J].中国老年保健医学,2020,18(06):12-14.
- [6]前进.人口老龄化背景下推进医养结合进社区的对策研究[J].全科护理,2020,18(34):4838-4839.

个人简介:李振辉,女,(1996.07.-),汉族,云南中医药大学护理学院在读硕士研究生,研究方向为临床护理。 电子邮箱:1060541760@qq.com