

# PDCA 管理在提升消毒供应中心消毒灭菌质量中的运用研究

李光玉

(贵州省遵义市中医院 贵州遵义 563000)

摘要: 消毒供应中心是医院中非常重要的组成部分, 主要针对医院中的器材、医疗用具等进行彻底的消毒灭菌操作, 并为多个科室提供无菌物品, 提升医疗工作的安全性, 避免患者与患者、患者与医护人员之间发生交叉感染, 有益于医疗卫生健康。关于如何提升消毒供应中心的消毒灭菌治疗也受到广泛关注, 本次研究从 PDCA 管理方式进行研究综述, 了解 PDCA 管理应用在消毒供应中心的优势所在。

关键词: PDCA 管理; 消毒供应中心; 消毒灭菌质量; 运用价值

近年来, 消毒供应中心的管理工作逐渐受到关注, 消毒供应中心不仅仅对器械进行清洁、灭菌等, 还要为医院各个科室提供所需器材<sup>[1]</sup>, 但同时也要注意, 消毒供应中的灭菌质量还需要提升, 采取完善的管理方式, 严格执行消毒灭菌工作, 才能让消毒供应中心的灭菌质量达到更高标准, 避免医患纠纷等事件的出现<sup>[2]</sup>。消毒供应中心整个工作流程较长, 管理起来也并不简便, 很可能在某个环节中出现, 一旦消毒灭菌质量不过关, 便可导致院内感染情况出现。因此, 加强消毒供应中心的消毒灭菌质量非常重要, 针对消毒供应中心的管理也成为了临床研究中的重点内容<sup>[3]</sup>。其中, PDCA 管理方式的应用逐渐受到重视, PDCA 管理方式的应用, 是一个总结问题、探索解决方案、回顾分析、不断改进的过程, 这对于消毒供应中心的管理来说, 可以督促工作人员不断自我完善, 提升消毒灭菌质量<sup>[4]</sup>。

## 1. 消毒供应中心工作简介

现代医院供应品种繁多, 涉及科室广, 使用周转快, 每项工作都关系深远, 如果消毒灭菌不彻底会引起全院性的感染, 供应物品不完善可影响诊断与治疗, 因此做好供应室工作是十分重要的, 特点我觉得是供应的无菌种类数量大, 品种多, 周转快, 无菌技术操作要求严格, 还有责任大<sup>[5]</sup>。关于消毒供应中心的工作主要按照一下流程来执行:

### 1.1 回收

这个环节是医院使用的器械、材料等, 进行回收处理, 通常是由专人专车去从科室回收回来<sup>[6]</sup>。但是, 正常器械使用完后, 应该进行保湿, 以利于下一步的清洗工作, 这个细节的执行情况并不理想, 部分消毒供应中心的工作人员没有注意到保湿的开展<sup>[7]</sup>。

### 1.2 分类

在将所有器械回收完成后, 需要对污染的器械进行分类处理, 例如乙肝、艾滋病等患者使用过的器械需要严格单独处理<sup>[8]</sup>。

### 1.3 清洗

将器械分类完成后, 工作人员就开始进行清洗工作, 彻底的清洗器械是灭菌成功的前提<sup>[9]</sup>。在这个环节的清洁、灭菌等非常重要, 需要引起高度重视, 并且采用对应清洗剂 and 自动清洗消毒器来操作, 还要注意一些特殊科室的器械, 传染科、口腔科等, 需要严格进行区分, 并按照高标准清洗措施执行<sup>[10]</sup>。

### 1.4 消毒

在对器械进行初步的清洗完成后, 一些器械的自动清洗机会有消毒和干燥程序进行。然后护理人员还要对器械进行加强消毒处理, 再次消毒也应当按照相关标准, 确保器械的清洁、安全<sup>[11]</sup>。

### 1.5 干燥

在消毒完成后, 针对不同的器械、用具等, 执行对应的干燥处理标准, 确保器械和医疗用具中无水分残留, 可以有效预防细菌滋生和感染, 对于器械的后续使用非常重要。

### 1.6 检查保养

及时对消毒完成的器械进行检查, 确保无错漏、无遗失等情况。然后还要定期进行保养, 比如尖锐的医疗器械, 要放置在不易受损的容器内, 以免对工作人员造成损伤。还有消毒灭菌的工具也要及时进行检查保养, 让消毒供应室的工作效率更高。

### 1.7 包装

消毒供应中心并不仅仅是对器械进行消毒, 还有“供应”, 即在对器械消毒灭菌完成后, 进行包装处理, 大多数医院使用符合 ISO 11607 的封口机来实现这一操作, 能够对大多数器械进行包装、封口等处理。另外的一些器械会用无纺布、皱纹纸和棉布包装, 而就无菌包装的趋势来看, 棉布是属于应该被淘汰的包装材料, 但目前很多医院拘于成本考虑, 依然保留使用<sup>[12]</sup>。

### 1.8 灭菌

通常都是进行压力蒸汽灭菌, 这是目前最好的灭菌方法之一。大部分医院的压力蒸汽灭菌器都是比较可靠能够保证效果的<sup>[13]</sup>。但是在对灭菌效果监测上, 并未引起重视, 应当每日严格执行 BD 试验、定期进行生物监测。还有一些医疗器械, 如果使用小型压力蒸汽灭菌器灭菌, 则要求使用最高等级的 B 型灭菌器, 如果灭菌质量不够, 也会严重影响后期的使用情况<sup>[14]</sup>。

### 1.9 储存

在消毒供应重视将医疗器械完成消毒、灭菌等操作后, 即对包装完成的器械进行分类存放, 根据医院的器械存放范围来执行, 虽然这一步骤较为简单, 但日常的管理工作也非常重要, 严格执行管理措施, 才能有效预防出现错漏、遗失等不良事件<sup>[15]</sup>。

### 1.10 发放

即将医疗器械、用具等发放到各个科室, 虽无其他严格要求, 但也要在整个转运过程中遵循无菌处理原则才可<sup>[16]</sup>。使用过程也要严格按照执行标准。

## 2. PDCA 管理应用于消毒供应中心

PDCA 管理是一种与传统管理不同的模式, PDCA 管理应用于消毒供应中心<sup>[17]</sup>, 能够让消毒供应中心工作的实施更加目标化、具体化, 在对消毒供应中心进行管理的过程中, 能够及时通过 PDCA 循环管理的方式, 了解到原本在消毒供应中心管理中存在的不足, 并通过改进措施提升护理质量, 具体如下。

### 2.1P (Plan, 计划)

首先调查当前消毒供应中心管理工作开展情况, 分析在消毒供应中心管理中存在的问题, 根据分析结果制定改进计划, 完善管理方案的组织网络及管理模式<sup>[18]</sup>。

### 2.2D (Do, 执行)

组织消毒供应中心护理人员进行培训, 提升其护理技能。所有工作人员, 严格按照《医疗机构消毒技术规范》、《消毒供应中心管理强制性行业标准》以及日常工作需要制定相关消毒供应中心质控标准来执行工作<sup>[19]</sup>。并且院方要根据消毒供应中心的要点内容进行培训, 使其充分发挥自身的主观能动性。提高护士对消毒供应中心灭菌质量的重视程度, 提升其工作效率<sup>[20]</sup>。此外, 医院定期举办消毒供应中心消毒灭菌相关的考核活动, 组织护士进行消毒灭菌质量的监测与自我考核, 尤其是新加入消毒供应中心的护理人员。加强各个环节的管理, 实现消毒供应中心消毒灭菌质量的逐步提高<sup>[21]</sup>。

### 2.3C (Check, 检查)

每月对上一阶段的工作质量进行一次检查, 并且每月先在科室召开一次专题会议, 分析消毒供应室中出现差错、灭菌质量不高的原因, 总结原因后, 科室专职管理人员再召开一次专题会议, 结合消毒供应中心管理中存在的问题, 查漏补缺, 对上一阶段的工作措施继续进行修改、完善<sup>[22]</sup>。

### 2.4A (Action, 处理)

将 2.3 中制定的新计划实施到消毒供应中心管理工作中, 在新计划实施一个月后, 再次进行问题分析, 以及管理计划的进一步完善, 实现管理质量的不断改进, 使管理质量逐步提升<sup>[23]</sup>。

PDCA 管理模式在实施过程中, 采取阶梯式运行的方式, 每循环一次就提高一步, 护理质量也得到显著提升<sup>[24]</sup>, 并且 PDCA 四个阶段周而复始地运转, 每循环一圈就要使质量水平和管理水平提高一步, 呈阶梯式上升<sup>[25]</sup>。PDCA 循环的关键在于处理阶段, 就是总结经验, 肯定成绩, 纠正失误, 找出差距, 避免在下一循环中重复错误<sup>[26]</sup>。

### 3. 结论

PDCA 管理应用在消毒供应中心, 通过循环管理的方式, 能够及时发现自身存在不足<sup>[27]</sup>, 并且严格细化了消毒供应中心的每个工作流程,

针对可能出现问题的步骤对工作人员进行针对性的培训指导<sup>[28]</sup>,有效提升了工作人员对于消毒灭菌质量的重视度,有效提升消毒供应中心消毒、灭菌质量的同时,管理人员的安全意识也大大提升<sup>[29]</sup>。消毒供应中心的消毒灭菌质量,与患者生命安全、院内感染等紧密相关,保障了医疗器械的消毒、杀菌质量,并且加强追溯与管理措施,从根本上改变消毒供应中心的管理方式,让消毒供应中心的管理更加规范,严格做好灭菌监测,达到更好的消毒灭菌效果<sup>[30]</sup>。

#### 参考文献:

- [1] 曾月英,冯秀兰,林凤英. PDCA 循环管理在消毒供应中心信息化建设中的应用[J]. 护士进修杂志, 2019, 000(010):888-890.
- [2] 贺李江. PDCA 循环管理在消毒供应中心医院感染控制中的应用[J]. 护理实践与研究, 2018, 000(006):99-100.
- [3] 李冬梅. PDCA 循环管理对消毒供应中心低年资护士工作质量和护理不良事件的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(027):P.154-154.
- [4] 韩亚颖. PDCA 循环管理在消毒供应中心的应用效果及对医院感染控制的影响[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2016, 4(029):1-2.
- [5] 古小玲,何惠燕,崔文洪,等. PDCA 循环管理在消毒供应中心区域质控中的应用效果分析[J]. 名医, 2020, No.82(03):281-282.
- [6] 熊伟,梁佳艺,李孔旺. PDCA 循环管理提高消毒供应中心复用诊疗器械灭菌质量的临床研究[J]. 首都食品与医药, 2020, 027(008):P.107-108.
- [7] 钱芳,陈少岚,江秀钦. PDCA 循环管理对消毒供应室消毒达标率及不良事件发生率的影响[J]. 白求恩医学杂志, 2020(2).
- [8] 古小玲,何惠燕,崔文洪,等. PDCA 循环管理在消毒供应中心区域质控中的应用效果分析[J]. 名医, 2020, No.82(03):281-282.
- [9] 覃红精. PDCA 循环管理提高消毒供应中心复用诊疗器械灭菌质量的作用[J]. 临床检验杂志(电子版), 2019, 8(03):9-10.
- [10] 熊伟,梁佳艺,李孔旺. PDCA 循环管理提高消毒供应中心复用诊疗器械灭菌质量的临床研究[J]. 首都食品与医药, 2020, 027(008):P.107-108.
- [11] 方幼玉. PDCA 循环管理对消毒供应中心工作质量合格及科室满意度的影响[J]. 心电图杂志(电子版), 2020, 009(003):355-356.
- [12] 杨继梅. PDCA 循环管理在消毒供应中心优质护理中临床效果评价[J]. 医药界, 2020, 000(007):P.1-1.
- [13] 刘玲玲,王丽君. PDCA 循环管理在消毒供应中心优质护理中的应用研究[J]. 饮食保健, 2020, 007(003):154.
- [14] 周炜,刘婷. PDCA 管理模式在消毒供应中心废水再利用中的应用效果[J]. 健康大视野, 2019, 000(015):288.
- [15] 李丹丹. PDCA 循环管理对消毒供应室护理中的影响研究[J]. 家庭医药, 2019, 000(012):189.
- [16] 沈怡琳,陶瑛,蔡志英,等. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用及对降低手术器械感染率的影响效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019.
- [17] 程拉娜,许一帆,杨丽萍,等. PDCA 循环管理应用于消毒供应中心优质护理中的效果[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(02):204-206.
- [18] 柴华,李惠琴,郭海霞,等. PDCA 循环在消毒供应中心医院感染管理的应用及效果[J]. 人人健康, 2019, No.495(10):285-285.
- [19] 刘韶娟. PDCA 循环在消毒供应室护理管理中的应用效果[J]. 中国继续医学教育, 2020, 012(013):191-193.
- [20] 刘彦. PDCA 循环管理对消毒供应中心护理人员工作质量及职业防护知识认知的影响[J]. 首都食品与医药, 2019, 26(01):72.
- [21] 白晓霞. PDCA 循环管理在消毒供应中心外来器械管理中的应用分析[J]. 甘肃科技, 2019, v.35(24):102+132-133.
- [22] 黄恒慧. PDCA 循环管理在消毒供应室优质护理中应用的效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2019, 019(058):254-255.
- [23] 王慧. PDCA 循环管理在消毒供应中心护理服务中的应用价值[J]. 养生保健指南, 2019, 000(014):227.
- [24] 程笑嵘,王艳梅. PDCA 循环管理在消毒供应室的应用及效果评价[J]. 心理月刊, 2019, 000(010):P.89-89.
- [25] 钱黎明,车凤莲. PDCA 循环在消毒供应中心护理管理中的应用研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(16):183-184.
- [26] 唐景花. PDCA 循环法在消毒供应中心中的应用价值分析[J]. 首都食品与医药, 2019.