

人性化理念应用于手术室护理管理中的意义

邓菲

(绵阳市妇幼保健院 621000)

摘要:目的:讨论人性化理念应用于手术室护理管理中的意义。方法:选择我院2019年3月到2021年4月之间收治的手术患者84例,并利用平均分配的方式将患者分为观察组(42例)和对照组(42例),为对照组的患者执行常规的手术室护理管理方式,为观察组患者执行人性化的护理管理方式,比较两组患者的护理效果。结果:观察组在各项护理质量评分上均好于对照组,且 $P < 0.05$;观察组在护理满意度上为95.2%,显著好于对照组的76.2%,且 $P < 0.05$ 。结论:在手术室护理中使用人性化管理的理念,意义显著,可以有效提升手术室的整体护理质量,并提升护理的满意度。

关键词:人性化理念;手术室护理管理;应用意义

手术室护士工作量很大,且专业性极强,职业危险性高,因此在医疗活动护理工作中面临着多种隐患。而上述隐患轻则可能影响手术室护理质量,严重则可以造成患者的伤亡^[1-2]。个性化护理即全方位反映“以人为本”的护理理念,从患者核心权益入手,强调将护士工作做精、做细、做好,从而有效减少了手术室的护理风险,提升工作品质。本研究,为深入分析将人性化理念应用于手术室护理管理中的实际意义,对两组患者进行了不同的护理干预,并对照分析结论,现报告结果如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选择我院2019年3月到2021年4月之间收治的手术患者84例,并利用平均分配的方式将患者分为观察组(42例)和对照组(42例),其中观察组男性患者22例,女性患者20例,平均年龄为(42.5±2.1)岁;对照组中男性患者25例,女性患者17例,平均年龄为(42.1±2.2)岁。两组患者在一般资料上没有统计学意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组:进行常规的手术室的护理管理,即进行术前准备,在术中紧密协助医师进行术后,并清点术后器具等。

观察组:开展个性化手术室的护理管理,具体内容是:(1)营造良好人性化手术室环境:定期对手术室实施消毒,做好菌种培育,保持手术室环境干净、清洁,物品堆放有序。专人检测手术室仪器,并做好记录,确保仪器可安全、良好操作,对出现异常状况的仪器,及时报告,并作出处置。对手术室护理人员进行技术培训,给予手术前期心理辅导,强调对待患者要一直保持心态,帮助其学会交流技巧,从而与病人形成良性管理,实现手术可顺利进行。(2)建立人性化护理管理机制:术前一天,科室护士和主治医师,对患者进行全面评价,并开展床旁宣教,了解其心情动态,给与安慰和引导,减轻心理压力。责任护士做好对患者亲属的心理卫生教育工作,让其意识到各种潜在安全隐患,并帮助亲属密切配合护理人员做好护理风险防范,取得满意疗效。(3)做好术后风险防范:手术完成后,对患者信息再次核实,同时对术后有关指标做好审核记录,清查术后用具,合理摆放应用过的仪器,做好消毒。对患者标本采取专用箱采集,并张贴上病人个人信息和患者标本种类,严格无菌操作,对引流管及导管进行有效护理。

(4)情感化管理:关注医护人员的情感变化,根据情感的倾向性、稳定性和可塑性进行护理管理,激发医护人员的护理积极性,调动其主动服务患者的护理意识,通过情感上的管理和行为上的培育,全面贯彻手术室的人性化护理。

1.3 观察指标

观察两组患者护理质量评分及护理满意度的具体情况。

1.4 统计学方法

使用SPSS20.0进行统计学分析,其中计量资料使用($\bar{x} \pm s$)表示,并利用T值检验,计数资料使用[n(%)]表示,经 X^2 检验,以两组患者之间比较有统计学意义(即 $P < 0.05$)为标准。

2. 结果

2.1 两组患者护理质量评分情况

表1 两组护理质量评分

组别	例数	手术室器械仪器设备管巡回护士配消毒隔离质			
		准备	理	合技能	量
观察组	42	18.24 ± 2.13	27.51 ± 2.13	17.24 ± 2.13	26.24 ± 2.54
对照组	42	15.21 ± 2.14	20.53 ± 2.53	15.62 ± 2.63	22.51 ± 2.56
T		6.504	13.678	3.102	6.703
P		0.000	0.000	0.003	0.000

2.2 两组患者护理满意度对比

表2 两组患者护理满意度比较

组别	例数	满意度			
		满意	一般满意	不满意	满意度
观察组	42	22	18	2	40 (95.2)
对照组	42	17	15	10	32 (76.2)
X^2					6.2222
P					0.0126

3. 讨论

手术室护士,作为一种心理应激程度、危险性指数都很大的特殊工种,其护理服务质量对临床护理成效及其预后具有直接影响^[3]。在常规护理中,由于医务人员日常工作重点着眼于病情处理以及转归,对患者身心情况的注意较少,加之医师们多按照医嘱进行各种操作,使得医护管理成效较不理想。而随着医院业务方式的改革,人们对防护工作具有更高的要求,常规护理管理既无法适应人们需要,也无法提高医务人员的岗位主动性^[4]。人性化医院看护管理模式适应了现代医学护理模式和医学事业发展的新方向,将其运用于手术室护士管理工作中,可以提升手术室护士工作积极性,从而缓解上班压力,减少疲惫感,从而使得医院看护管理工作更加个性化,从而完全实现了“以人为本”医护宗旨,提升护患双方的信赖感,保证各种护理措施的有效^[5]。通过建立人性化护理管理机制,做好患者评估工作,提升其配合度。通过完善人性化管理机制,掌握患者身体以及心理状况,根据评估结果制定针对性护理方案,结合手术特点,合理控制手术风险,排查危险因子,提升手术安全性。通过强化术后风险防范,手术结束做好患者信息核对、医疗器械清点等工作,对标本进行妥善存放及处理,做好手术室是清洁消毒工作,确保手术室清洁。

本次研究结果显示,观察组干预后护理质量以及护理满意度均显著上升,证实人性化护理有着较好的应用效果。

参考文献:

- [1]王锡珠.手术室护理管理中运用人性化理念的临床应用效果观察及有效性分析[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(09):94-95.
- [2]张蕾,戴倩华.观察人性化理念在手术室护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(A5):281-282.
- [3]陈娟.手术室护理管理中实施人性化理念的应用效果观察[J].中外医学研究,2019,17(21):96-97.
- [4]郭风云,焦虹.人性化理念在手术室护理管理中的应用价值研究[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(22):262+264.
- [5]岳玉花.人性化理念在手术室护理管理中的应用[J].心理月刊,2018(11):48.