

分层次多元化培训模式在护理人员临床护理培训中应用效果

张雪¹ 王莎莎²

(1 新疆博乐第五师医院 护理部 833400;2 新疆博乐第五师医院 外二科 833400)

摘要:目的:分析护理人员临床护理培训中应用多层次多元化培训模式的价值。方法:筛选2019年4月~2021年12月在我院工作的护士60例进行研究,并按“随机抽样法”分2组(每组30例),对照组采取常规培训,观察组采取分层次多元化培训模式,对比2组综合能力评分、培训满意度。结果:观察组综合能力评分高于对照组($P < 0.05$);观察组培训满意度高于对照组($P < 0.05$)。结论:选择分层次多元化培训模式对护理人员进行临床培训,既可提高其专业能力、操作水平,亦可确保其对培训人员满意度,值得借鉴。

关键词:分层次多元化培训模式;护理人员;临床护理培训;培训满意度

近年随着我们居民生活质量的提升,其对临床护理质量的要求也明显升高,但常规护理模式繁琐且应用过程中存在较多局限,一旦护理不当不仅可影响治疗效果,亦可增加护患纠纷,因此无法满足现代临床护理发展需求^[1]。现阶段,如何通过科学方案提高护理人员专业能力、操作规范性为提高整体护理质量的关键,因此临床需注重对护理人员的培训,分层次多元化培训模式以护理人员专业能力为基础,通过调整培训内容既可提高其参与积极性,亦可提升其对相关知识掌握度,为准确评估其应用价值,本文遴选在我院工作的护士60例(2019年4月~2021年12月)展开研究,报道如下。

1 资料与方法

1.1 资料

选择的60例护士均自2019年4月~2021年12月于本院工作,按“随机抽样法”分为2组(每组30例)。

观察组均为女性,年龄20~48岁(均值 33.14 ± 6.42 岁),工作年限1~20年(均值 10.14 ± 4.42 年),学历:8例本科、12例大专、10例中专;对照组均为女性,年龄21~48岁(均值 33.18 ± 6.54 岁),工作年限1~20年(均值 10.22 ± 4.38 年),学历:9例本科、11例大专、10例中专,数据统计 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组采取常规培训:老师进行现场授课及护理指导,而后由护理人员自行对教学内容学习、练习,培训结束进行考核。

观察组采取分层次多元化培训模式:(1)制定考核原则,由护理部制定下一年护理考核原则及要求,各科室根据自身特点制定培训计划,并定期组织学术讲座,例如护理新理念、技术、相关法律法规、专业知识等。(2)建立带教标准制定,由经验丰富、责任心强的N2以上级别护士进行带教,各科室护士长负责N0~N4级护士的专科培训和考核,针对N0、N1级护士每月进行1次理论及护理技能考核;N2级护士每2月进行1次理论及护理技能考核;N3、N4级每6个月进行1次理论及护理技能考核。(3)培训计划的制定,科室根据护理部培训计划,结合各层级护士特点对培训方案进行调整,其中N0、N1级护士培训以提高专业技能和理论知识为主,同时确保其可熟练掌握基础护理操作及相关法律法规;N2层级护士则以提高其专科护理知识、操作能力为主,培训难度需高于N0、N1级护士;N3、N4层级护士则以指导研究为主,并定期组织进入其他医院学习、进修或参与培训。(4)多元化培训,首先通过多媒体进行集中授课,为护理人员讲解护理知识、各项仪器使用等,并着重对患者反应能力进行培训;其次在确保培训效果的同时分组对护理人员进行理论授课,培训结束由老师进行示范、提问,并对专业能力不足的护士进行针对性指导;然后进行情景模拟训练,提高其应急及处理能力。

1.3 观察指标

(1)从专业知识、操作水平、应急能力等维度评价护理人员综合能力,得分越高综合能力越强。

(2)参考医院自制“培训满意度调查表”评价护理人员对培训满意度,得分越高满意度越高^[2]。

1.4 统计学方法

采用SPSS 23.0软件整理分析数据,计量资料采用均值 \pm 标准差($\bar{x} \pm s$)表示,组间比较采用独立样本t值检验(符合正态分布,方差齐性要求),对于不符合要求需要采用非参数检验方法(Z检验);计数资料采用百分比或率(n,%)表示,组间比较采用卡方检验(χ^2)或Fisher检验, $P < 0.05$ 表示有统计学差异。

2. 结果

表1可见:观察组综合能力评分、护理满意度高于对照组($P < 0.05$)。

表1:两组培训效果对比($\bar{x} \pm s$,分)

组别	专业知识	操作水平	应急能力	培训满意度
对照组 (n=30)	81.17 \pm 6.21	80.24 \pm 5.24	82.62 \pm 5.24	83.14 \pm 4.82
观察组 (n=30)	94.14 \pm 6.52	97.64 \pm 6.14	95.32 \pm 5.71	98.82 \pm 1.48
t	7.889	11.807	8.975	17.033
P	0.000	0.000	0.000	0.000

3. 讨论

护理培训是提高护理人员临床护理技能、护理质量的重要途径,近年受多种因素影响,我国居民对护理质量重视程度逐渐升高,但护理过程中环节多、内容繁琐,且护理人员需面对不同年龄、疾病、性格患者,一旦护理不到位可增加护患纠纷发生率,同时影响护理服务的正常实施,因此护理人员在日常工作中需注意提升自身专业素质,以便根据患者需求为其提供护理服务^[3]。

结果显示,观察组综合能力评分、护理满意度高于对照组,由此证实分层次多元化培训模式的应用可提高临床护理人员专业能力,使其具备良好的素质、态度、技能服务患者,分析原因是分层次多元化培训模式是一种全面、高效、系统的培训模式,根据不同级别护理进行多样化培训,从而提高整体护理效率及患者依从性;其次培训过程中可充分调动护理人员积极性,避免盲目培训影响其学习效率;此外分层次多元化培训模式可弥补常规培训不足之处,在展开过程中根据护理人员工作年限、专业能力及护理部考核要求等对护理培训方案进行调整,提高培训针对性、科学性。

综上所述,分层次多元化培训模式应用在护理人员培训中可提高其综合能力,从而更好地服务于就诊患者,值得借鉴。

参考文献

- [1]胡秋芳,黄明华.分层次多元化培训模式对血液透析室护士护理技能及质量的影响[J].中国高等医学教育,2021,14(09):99+101.
- [2]余华英.分层次多元化培训模式在护理人员临床护理培训中应用效果[J].中华现代护理杂志,2020,16(06):832-833-834-835.
- [3]孙素娟,侯慧卿,孔艳莉,等.对临床护理人员实施分层次多元化培训的实践效果[J].护理实践与研究,2018,15(04):87-89.