

## 浅析医院药学信息服务在药学实践中的准确应用

丁睿

(兰州市第一人民医院 730050)

摘要:我国经济发展速度在不断加快,促使现代医药学事业呈现出更先进化的发展趋势。目前药品具有更复杂的应用种类,比如在药品的成份、规格、使用说明、药效等方面革新速度加快,所以药品具有更大的覆盖信息量范围。这种情况下,药学实践中用药人员应该掌握住更丰富的药学信息,才可以更合理、正确的运用于药学实践中。本文阐述医院药学信息服务及其应用于药学实践中的策略。

关键词:医院药学信息服务;药学实践;准确应用

目前我国在医学研究领域上获得不断的突破,逐渐的更新传统的医院服务理念、管理经营模式。其中,在医院药学实践以及服务理念上,当前重点的工作内容就是带给患者良好的药学信息服务<sup>[1-2]</sup>。随着研究和实践的深入,很多的专家学者提出新型理念,做出重要的新药学服务指导方法,常见的就是“全程化药学服务”、“立体化药学服务”等<sup>[3]</sup>,都对于实现医院药学信息服务更高质量的应用于药学实践中做出有效的指导。

### 一、医院药学信息服务的优势分析

首先,速度较快。医院药学信息服务对临床是直接服务的,通常由医护人员进行电话咨询用药问题,进而及时的将相应问题进行处理,由此实现更迅速的下一环节临床决策。同时患者可以于药物咨询窗口提出相关的用药问题,希望及时的得到答疑解惑。因此,具有较快的应用效率。

其次,实用性较强。对于医院药学信息服务而言,其面对的咨询问题往往为具体的、细节的,即可以具体到某个用药细节,无需非常系统化、完整化的回答,只需要确保实用度,可以把临床实际的用药问题进行处理即可<sup>[4]</sup>。比如临床医生咨询药师问题“能否可以混合配伍某两种注射剂”。药师进行资料的查阅之后,建议医生“应该单独的输注不可混合运用,否则配伍后具有不良的药物相互作用降低药效”。此种形式的回答,已经能够良好的满足临床实际需要,多以无需系统阐述附加性的内容,比如产生相互作用的机制、其他不能同两种注射剂配伍的药物等。

最后,综合检索。医院药学信息咨询中,有诸多的内容,同时具有多样化的形式,可涉及到很多领域,包括医学、药学以及生物、化学等等,所以具有宽广的覆盖面。因此,应该展开综合检索多种文献。比如新药临床试验的情况、疫苗或血液、生物制品的供应和使用、注射剂包材、辅料的安全等问题,想要在药学软件以及临床指南中,通常不能将答案直接寻找<sup>[5-6]</sup>。而通过采取药师需检索文献数据库,找到各种综述以及理论性研究、临床观察等,也能找到生产厂家等内容,再通过已有资料展开分析,之后总结建议。

### 二、应用医院药学信息服务的积极影响

第一,可以积极的推动药师的工作转型。传统药师不用跟医护人员和患者交流,直接正确的提供临床药学实践中医生所需药品就可以,这种情况下会导致药师在临床药学实践工作中的积极性降低,不能了解怎样跟临床药学实践中医生做出有效的沟通,削弱临床药学实践中药师的工作价值。但是实践医院药学信息服务以后,药师可以更加积极主动的解答医护人员的问题,会相应的丰富药师药物知识,将临床药学实践服务质量水平增强。第二,利于医药沟通,同时防止患者产生不必要的麻烦。在落实医院药学信息服务工作以后,患者于POS机上刷卡以后可以直接的显示出药品名称、处方中药品总价格等,方便其选择是不是要运用本处方药物。另外取药以后,药房将上传的药品信息显示,工作人员及时的更新信息内容,了解患者资料,点击“摆药”并且将药物清单打印出来,依据清单摆药,实现“四查十对”的效果,再将药品进行发放<sup>[7]</sup>。药房系统中的医药平台,处方信息内容较多,即药物名称以及应用剂量、注意事项、患者临床资料等,促使药剂师将药品应用方法做好核对,评价用药准确度,如有异常,尽快的经平台同主管医生做交流,进行修改,避免产生用药错误的现象。

### 三、医院药学信息服务在药学实践中的准确应用策略

#### (一) 医院药学信息服务体系的基本思路框架

在药品名称检索问题上,由于我国属于仿制药大国,所以具有

繁杂的药物品种以及应用量,问题弊端是较多的。常见的就是同一通用名所对应的商品种类不一,也有一药多名情况,增加药品名称检索的难度。因此,检索药品名称的过程中,可以将该药品商品名与通用名之间的对应关系进行检索、查阅,应用频率较高的地址包括《MIMS 中国药品手册》、《当代药品商品名与别名辞典》、《新编药物学》、《临床用药须知》等。如果需要将标准化的药品名称检索,查询的地址可以是国家药物委员会所编制《药名词汇》文献著作等,查询药物概况,包括《中国医师药师临床用药指南》、《新编药物学》、《临床用药须知》等,另外,在MICROMEDEX数据库中的“drug summary”,能够将药物概况的详尽内容进行了解<sup>[8-9]</sup>,涉及到药物通用名称、适应证、用法用量、药理机制、禁忌症、不良反应症状等等。在工作模式中,可以按照以下的几方面:首先,临床提出咨询问题;其次,通过医院临床药师做好相应的记录明确重点问题,考虑到实际的情况,采取已有资源信息,运用享有的技术手段,落实综合检索;接下来,将检索的结果进行归纳、总计,进行讨论会议的方式,把问题的结论确定;再次,进行临床表达;最后,将内容做好记录,并展开编号、归档等。

#### (二) 提高专业水平

药学信息服务工作,将药剂师服务态度进行积极的改善和提升,药学信息服务属于临床实践部门的基础,是将医院的服务质量提升的关键。药师应该不断的增强自身综合素质,掌握各种药的成分以及使用方法、药效等,避免出现药名与药效混淆的情况。另外,医生要对患者病情正确用药,准确掌握用药的症状等。所以,需要医生提高专业水平。

#### 结语:

医疗药学属于密切的关联于医院临床实践的诸多工作。我国已经逐步的实现医院药房服务向信息管理方向迈进的趋势,基于我国医疗体制改革深化发展的大环境下,以及医药分离的形势,使得医院药房的工作更加科学性以及人性化。通过分析医院药房信息服务,和其应用于药学实践中的相关情况,有助于更好的加强正确实践,促使中国医疗行业稳定可持续向前发展。

#### 参考文献:

- [1]刘珍,梁海英.合理用药管理系统在医院药学管理中的应用[J].海峡药学,2021,33(07):221-222.
- [2]杨俊青.医院药学信息化管理路径的应用研究[J].中国药物与临床,2021,21(11):1971-1972.
- [3]束雅春,江志伟.“互联网+药学服务”模式的实践与思考[J].中国药房,2021,32(17):2149-2153.
- [4]谢晶晶,冉晓刚,罗秀敏,张友红,田彬彦.医院药房中药学信息服务的应用探究[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(21):178-179.
- [5]刘玉强,侯春霞,王俊芝,闫茜,张丽.基于微信公众平台提供药学服务的效果评价[J].中国药物与临床,2020,20(09):1442-1444.
- [6]王勇,郑雅婷,赖伟华,郑志华,詹陆川,李强,陈文瑛.“互联网+药学服务”背景下设立医院信息药师岗位的SWOT分析及对策研究[J].今日药学,2020,30(08):552-556.
- [7]杨栋,陈悦梅,吴晓磊,许丹华,蔡维娜.HIS功能优化实践对医院药学工作的促进作用[J].中医药管理杂志,2020,28(05):72-73.
- [8]郑衡.我院药学信息服务实践与体会[J].临床合理用药杂志,2019,12(10):172-173.
- [9]卢日俊.探讨医院药学信息服务在药学实践中的应用[J].北方药学,2018,15(05):177-178.