

# 新型冠状病毒感染时期发热门诊护理管理体会

刘慧芳

(华中科技大学同济医学院附属武汉中心医院 发热门诊 湖北武汉 430014)

**摘要:**目的:探讨新型冠状病毒感染时期的发热门诊护理工作管理体会。方法:根据新型冠状病毒的特点制定出全面的护理管理措施,落实于实际护理管理中达到管理目标。结果:从2020年2月至2020年5月接诊2631人/次,在接诊过程中未产生漏诊与漏报的问题、未产生医务人员感染的现象、未因延误时间而导致患者病情加重或者发生死亡的不良事件。结论:在新型冠状病毒感染时期的发热门诊的护理管理中,采取针对新型冠状病毒感染特点制定出的管理措施,可以显著提升护理管理效果并最大化保障医务人员、患者、家属的健康安全。

**关键词:**新型冠状病毒;发热门诊;护理管理;管理措施

新型冠状病毒肺炎疫情产生后,大量患者感染并表现出发热、干咳、乏力、鼻塞流涕等症状,并且具有较强的传染性,可通过直接传播、接触传播、气溶胶传播将疾病传染给其他人。为了阻止新冠肺炎继续在人类社会继续传播,医院发热门诊成为救治患者、阻止新冠肺炎传播的重要区域。由于此疾病具有较强的传染性,并且进入发热门诊的患者会与门诊内存在的其他病菌产生交叉感染,需要发热门诊针对新冠肺炎制定出有效的护理管理措施,在有效控制疫情传播的同时,能够促进患者有效治疗、保障医护人员与家属避免受到感染<sup>[1]</sup>。

## 1 资料

### 1.1 一般资料

发热门诊的护士共有36人,平均年龄为(31.5±9.5)岁,男性与女性人数分别为2名与34名。其中,24人为本科学历、12人为大专学历;4名为副主任护师、6名为主管护师、20名为护师、6名为护士。36名护士均来自于重症医学科、感染科、呼吸科、急诊科、消化内科等。

## 2 方法

### 2.1 合理化布局

针对发热门诊内、外环境进行合理化布局,具体措施为:首先,外环境布局。将发热门诊设立在拥有良好通风且独立的区域,达到与普通门诊、急诊远离的效果,并且在醒目位置设立了指示标志,就诊人员可以根据标志找到发热门诊。同时,创建双通道,一条通道为医务人员专用通道、另一条则为患者通道,并且张贴了醒目标志引导医务人员与患者,避免患者误入而产生交叉感染。其次,内环境布局。将发热门诊划分成三个区域:清洁区、半污染区、污染区,清洁区供给医务人员休息的区域、半污染区为医护人员工作的区域、污染区为患者检查的区域,每个区域之间都设立了缓冲区域避免感染。在发热门诊内,根据每一项工作内容设立了专门的区域,比如诊室、治疗室、留观室、药房、处置室、放射检查室等,让患者的检查与治疗过程均在同一区域,并实施独立封闭式管理防止出现交叉感染的问题。

### 2.2 实施防控培训

为了有效应对新冠肺炎及采取有效的护理管理措施,采取防控培训措施,具体培训内容如下:第一,专项培训。由发热门诊主任带领所有人员学习新冠肺炎相关知识,包括新冠肺炎疾病知识、防护服穿脱培训、护理技能培训等,在学习后实施考核措施并达到要求后方可上岗。第二,自主学习。为了降低人员密集性,可利用微信社交软件构建工作交流群,采取每周一学习新冠肺炎知识的措施,发热门诊所有成员自主学习并书写学习笔记,并将学习笔记上交护士进行检查。第三,创建分诊台。在发热门诊通道入口内张贴就诊流程及注意事项,让患者就诊前掌握流程。同时,在通风处位置创建分诊初筛台,患者进入发热门诊后,护士要指导患者与家属消毒鞋底、检查其是否有效佩戴口罩,询问患者其症状,并将可疑患者分流至独立候诊区,对于普通发热患者则分流至相应诊区。通过分诊台的创建可以有效分流患者,防止发生交叉感染的问

题。第四,可疑患者在诊疗时要达到一医一患一诊室的要求,每次诊疗一次则消毒一次,达到切断传播途径的目的。

### 2.3 实施科学化的护理管理措施

要实现护理工作有效落实到位,需要采取护理管理措施对其工作过程进行规范与监督,具体措施如下:第一,根据新冠肺炎制定各种制度。要实现护理工作有效落实并达到有效性,需要构建相应完善的制度对护理工作规范,要根据新冠肺炎的特点将各项工作内容要求融入制度内,并建立责任制度保证工作有效落实。第二,严格消毒。制定出消毒措施及标准要求,包括患者检查中的消毒措施、环境消毒措施、垃圾处理措施、防护服穿脱与范围要求、保洁工作要求,并创建监督小组挖掘存在的问题、及时改正存在的问题。第三,人员动态管理。要实时掌握护士健康情况与工作情况,应创建微信群并要求护士每日上报体温与身体症状,并且每日要隔2小时进行群内上报工作情况,护士长根据患者实际人流量安排调配班人员,进而缓解护士工作压力,防止发生不良事件。第四,心理干预。护士多为女性且因工作量较大而影响护士的心理状态,并且在内心也受到疾病感染的影响而具有不良心理,除了会影响工作质量外,还易引发护士出现感染的问题,采取每人对症疏导的心理干预措施,减轻护士心理负担并提升其工作积极性。

## 3 结果

本院发热门诊在2020年2月至2020年5月间接诊发热患者2631例,其中,属于直接或者间接接触者人数共有351例,疑似新冠人数共有81例,留院观察人数共有82人,确诊为新冠肺炎的患者共有5人。在此过程中,未出现漏诊与漏报的问题、未产生医务人员感染的现象、未因延误时间而导致患者病情加重或者发生死亡的不良事件。

## 4 护理管理体会

通过上述护理管理措施落实于实际中,并达到了较好护理管理效果后可知,采取严格防护措施是可以有效防止患者交叉感染、将新冠肺炎传染给他人,应在实际工作中严格化地将防护措施落实到位,并且医院需要构建监督小组,对防护措施是否有效落实进行严格化的监督,进而达到有效杜绝安全隐患发生的目的<sup>[2]</sup>。同时,还应做好护士心理干预、排班工作,进而最大化降低护士不良情绪的目的、促进护士良好休息,进而达到降低护士工作压力并保证护理质量的目的。

综上所述,新冠肺炎疫情的发生对人类社会产生了较大的冲击,作为医务人员自然要冲上前线与疾病进行抗击,在有效阻断疫情传播的同时保证人们健康安全。同时,还需要做好防护措施避免自己受到传染,影响自己健康的同时增加了疫情传播。

### 参考文献:

[1]陈慧,陈佳春.新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊护理管理体会[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(3):4.

[2]汪晖,王颖,吴欣娟,等.新型冠状病毒肺炎发热门诊护理管理专家共识[J].中华护理杂志,2020,55(6):2.