

现代化消毒供应中心管理与质量控制研究

李小利

(南京江北医院)

摘要：消毒供应中心作为进入医院物品消灭细菌的第一个部门，肩负着将进入医院的医疗器械进行消毒灭菌的作用，是医院内部控制细菌侵入的重要部门之一。现代化消毒供应中心管理与质量控制关系到医院内病人的安全，本文通过介绍现代化消毒供应中心管理布局、管理模式以及管理流程，并提出现代化消毒供应中心管理与质量控制策略。

关键词：消毒供应中心；管理与质量控制；策略

引言：消毒供应中心作为将医院使用的器械以及物品进行消毒灭菌的部门，对医院消毒灭菌管理起着极大的作用，消毒供应中心能够极大地遏制病毒以及细菌的传播途径，因此对于消毒供应中心的管理与质量控制是十分必要的，所以现代消毒供应中心在质量管理控制流程就显得极为重要，由此将对现代化消毒供应中心质量管理控制方式进行研究，找寻更为科学合理的管理控制方式，为现代化消毒供应中心质量管理控制提供策略。

一、现代化消毒供应中心管理布局

现代化消毒供应中心在位置上有着严格要求，其整体需求位置合理、较为宽广的面积、健全的基础设施、满足工作人员日常工作活动、需要一定的提升空间并且整体内部环境不能对人体产生危害或者威胁。同时现代化消毒供应中心应与手术室以及临床科室相连接，周围环境要做到干净、整洁、无污染，要具有良好的通风环境以及光照条件，和建立方便医疗器械派送以及医疗废品回收的专门区域。

同时将内部区域一分为四：去污区、包装查验及消灭病菌区、无菌物品存储区以及日常办公区域。相连的工序应当按照顺序在现代化消毒中心排布，使工作步骤科学合理、便于监管需求。现代化消毒供应中心布局的合理性能够有效提升空间利用、节约人力物力、提升工作效率以及工作质量。现代化消毒供应中心整体工作流程应当按照由污秽到整洁，使用强制措施将整个工作流程单向化，避免工序可逆的现象发生，整洁与污秽相分开，避免交叉感染。工作人员以空气流通应同时做到由污秽到整洁，不存在交叉感染、禁止人员以及空气倒流^[1]。

二、现代化消毒供应中心管理模式

(一) 集中管理

现代化消毒供应中心管理模式通常使用集中管理，例如：将手术时与消毒供应中心集中管理，对手术室以及消毒供应中心一同设计、建造。手术时使用的医疗器械以及物品的消毒灭菌工作全部交给消毒供应中心工作人员完成，避免在医疗器械以及物品在运输过程中发生二次污染，并且方便对医疗器械的保养以及维修管理。集中管理是将医院中所有产生的医疗废物以及需要消毒灭菌处理的物品统统交由消毒供应中心集中处理，通常交由具有一定工作经验或者专业人员对上述物品集中消毒灭菌操作，保证物品消毒灭菌质量得到保证，防止细菌在医院内部扩散，对病人生命安全产生影响，保证环境安全提升医疗保证。而且集中管理具有一定的优势。集中管理可以有效将操作过程规范化，提升工作人员日常工作质量以及工作效率，保证消毒供应中心能够以较少的投资、节省较多的资源、消毒灭菌得到有效保证^[2]。

三、现代化消毒供应中心管理流程

(一) 工作人员管理

将手术室与消毒供应中心集中管理，定期将消毒供应中心护士派遣到手术室中工作流程，在培养人才的同时完善规章制度，使整体团队综合素质得到有效提升。同时要加强对培养医护人员自身综合素质以及专业技能水平，工作人员应当主动遵守消毒供应中心相关规章制度，严格要求自身工作意识，避免产生工作上的疏忽以及影响医疗设备以及物品的正常使用，加强岗位知识学习，熟练掌握

各种医疗设备的操作以及使用，医院加强对工作人员培训，使工作人员能够掌握专业知识提升自身综合素质。在日常工作中应当使工作人员时刻了解医院监管知识、病毒防护知识以及微生物学方面的知识，在出现问题时应及时对当前问题作出判断，并及时解决问题，避免影响后续医院正常工作以及患者生命健康。通过系统学习，提升工作人员专业知识，使工作人员在意识上将质量以及患者以及医护人员安全放在首要位置，主动将日常工作质量与患者以及医护人员生命安全放在心中，提升责任意识。医院也应定期开展培训与日常考核，是每一位工作人员能够充分掌握各项工作，能够很好地适应轮换岗位工作制度^[3]。

(二) 防护工作

在现代化消毒供应中心对于污染以及病毒的防护工作一直被放在首位，医院制定相应的规章制度，工作人员要严格遵守规章制度，在日常工作中容不得一丝大意，同时要加强对工作人员意识上的培训，将工作流程进行严格把控，保证每一道工序都按照章程实行，对于设备的清洗与回收一定要按照操作规范按步骤进行。

(三) 物品管理

对于物品管理要按照相应的流程进行操作，首先要在物品接收完毕后对物品进行分类，然后对物品进行清洗、包装整理物品最后是灭菌，将物品发放到工作人员手中，并从污秽到整洁的工作流程。在工作过程中要将工作中的每一个步骤进行严格把控，对于清洁灭菌要做到详细记录，无菌物品发放完成过后也同样要做好记录，方便日后检查。做到有章可循，避免出现日常工作混乱^[4]。

(四) 机械管理

对于医院日常工作所使用的机械设备要安排指定工作人员负责日常管理维护工作，并对每天维护保养工作做详细记录，发现设备出现运行故障及时记录并向上级领导汇报，及时将设备进行维修，保证不影响医院正常工作，在使用设备之前要对操作人员进行定点培训，使操作人员能够熟练使用各种机械设备，避免因操作不当造成机械设备损坏，医院要制定科学合理的机械设备保养制度，并对机械设备日常保养做好记录，方便检查。

四、现代化消毒供应中心管理与质量控制策略

(一) 去污区

要在去污区设立物理屏障或者 CSSD 系统将去污区与其他区域隔离，最为理想的方式实在去污区与包装区之间设立消毒灭菌装置，而经过去污区的工作人员全身都要进行二次消毒，避免细菌外带，污染医院环境。

(二) 灭菌区

清理区域应当格外注意，这是属于灭菌的第一道工序，在这个区域内要多设立消毒装置，对物品进行多次消毒，以免消毒不彻底影响后续工序，灭菌区地面应保持干燥，避免有水滋生细菌，而且地面以及机械设备表面要常常使用消毒水进行擦拭。

(三) 无菌区

无菌区原则上不允许无关人员出入，再将物品转移至无菌区时，应保证物品干净整洁，避免细菌影响到无菌区其他物品，无菌区应常备消毒设备，存放物品高度应高于地面 23cm，远离墙壁 7cm，

(下转第 220 页)

(上接第 217 页)

距离天花板应在 50cm 以上, 无菌区应安排指定人员进行看护, 避免直接接触物品, 按照各个可是需求发放物品, 并登记在册, 过期物品应及时销毁, 避免产生医疗事故^[5]。

结论: 综上所述, 随着科学技术的不断发展, 消毒供应中心也应不断做出改变, 满足医院需求, 但是在满足医院需求的同时, 也应保证自身消毒工作做到完美, 日常注意设备使用和人员培训, 保障医院工作顺利展开。

参考文献:

[1]王丽.探讨持续质量改进在消毒供应中心标准质量管理中的

应用价值[J].中国标准化,2021(18):135-137.

[2]虞臣娟.失效模式与效应分析管理模式对消毒供应中心管腔器械清洗质量的影响[J].医疗装备,2021,34(17):73-74.

[3]许丽琳,薛水兰.流程化管理在消毒供应中心清洗设备管理中的应用[J].医疗装备,2021,34(16):47-48.

[4]沈妙苗.复盘模式在提高消毒供应中心质量管理中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(16):167-168.

[5]焦家林,李敏.标准化管理在消毒供应中心医用耗材成本控制中的应用效果[J].医疗装备,2021,34(15):83-84.