

乡镇卫生院医院感染管理现状分析及对策研究

吴云

(平塘县平舟镇中心卫生院 558300)

摘要：乡镇卫生院的医疗服务工作中，应该将医院感染防治作为重点，加强医院感染管理。基于此，本研究围绕着乡镇卫生院医院感染管理展开讨论，了解医院感染管理的重要性，结合工作现状，明确问题所在，进而提出有效的解决对策，通过强化意识、规范化管理等措施，达到提高乡镇卫生院医院感染管理质量的目的。

关键词：乡镇卫生院；医院感染；现状；对策

前言：乡镇卫生院主要服务于农村地区居民，开展预防保健、健康教育、疾病康复、基本诊疗工作，同时对院内及所辖村卫生室进行技术指导、培训以及监督检查。乡镇卫生院在公共卫生服务、基本医疗服务工作中，需要重视医院感染问题，认识到医院感染的危害性，采取有效的管理措施，保障就医人员和医务人员的健康安全。乡镇卫生院的医院感染管理面临诸多困难，存在着院感管理意识欠缺、管理制度不完善、相关设备设施落后、村级院感管理工作落实不到位，导致安全隐患的形成，影响乡镇卫生院的医疗卫生服务质量。针对乡镇卫生院医院感染管理中存在的各类问题，应该结合实际情况，采取有效的对策，提高医院感染的防控效果。

1. 医院感染管理的重要性

在乡镇卫生院的医疗卫生服务工作中，医院感染是常见的风险事件。医院感染多发于抵抗力下降、免疫功能受损的患者，在乡镇卫生院卫生设施不完善、消毒和灭菌工作不到位、抗生素滥用、医疗废物处置不当等情况下，医院感染的发生风险显著增加，不仅会影响就诊患者的健康安全，也会对医务人员的健康形成危害。医院感染的发生，对于疾病治疗、病情康复均会产生不良影响^[1]。医院感染管理工作的开展，则是为了有效预防医院感染的发生，保障诊疗过程的安全性。乡镇卫生院对于医院感染管理工作的执行效果，可以作为衡量医疗卫生服务质量的指标，同时也影响着乡镇卫生院的社会形象，乡镇卫生院的发展也会受到制约。通过加强医院感染管理，降低医院感染的发生风险和危害性，进而提高农村地区居民对于乡镇卫生院的满意度和信任度。目前，随着农村地区居民医疗卫生保健意识的增强，人们开始重视自身的健康问题，到乡镇卫生院就诊的患者逐渐增多。与此同时，乡镇卫生院在医院感染管理方面的工作压力显著增加，诸多问题也随之暴露出来，需要采取有效的对策进行了解和解决^[2]。

2. 乡镇卫生院医院感染管理现状

在医院感染的预防工作中，乡镇卫生院需要进一步强化医院感染管理。乡镇卫生院的医院感染管理，主要包括全院医务人员的院感培训、院感管理考核标准的制定、针对院内及村卫生室的循环检查、医护人员的手卫生操作管理以及医疗废物管理等多方面的内容。但是在实际的工作中，面临着诸多困难，主要体现为意识淡薄、管理薄弱、执行不到位以及操作不规范，进而导致防护不力，令部分就医患者以及医护人员遭受医院感染的侵害^[3]。为了提高乡镇卫生院医院感染的防控效果，应该认清医院感染管理的现状，从中发现问题，探究解决问题的有效对策。

2.1 医院感染管理意识的淡薄

乡镇卫生院的医院感染防控效果不理想，与医院感染管理意识淡薄有关。在乡镇卫生院开展医疗服务工作的过程中，未能认识到医院感染防控的重要性，对于医院感染管理缺乏重视。人力、资金与技术的投入不足，医院感染管理工作的开展受到极大的限制。在医院感染管理工作中，缺少专业的管理人员。在预防医院感染方面，

缺少相关硬件与软件设施的支持。

2.2 医院感染管理制度不健全

在乡镇卫生院的医院感染管理工作中，由于管理制度不健全，各项管理措施难以规范化、标准化的执行。乡镇卫生院的院感科，缺少专职的管理人员，往往是由护理人员兼职，缺乏专业性与权威性。开展医院感染管理工作的过程中，院感科未能与其他部门进行有效的合作、协调，导致医院感染管理工作无法完全落实到医疗卫生服务的各个环节。另外，乡镇卫生院的医院感染管理制度，存在着脱离实际情况或不符合国家标准要求等问题。缺少健全、完善的制度作为基础。医院感染管理工作的开展面临许多阻碍，管理效果难以达到预期。在医院感染监控方面，乡镇卫生院所采用的监控标准较为笼统，没有考虑到各个部门的工作特点，缺乏针对性，工作方向不明确。医院感染监控工作的开展过程中，方式、方法较为固化和单一，虽然可以及时发现医院感染的发生，但是无法了解医院感染的形成过程，医院感染的预防和控制效果并不理想。

2.3 医院感染防控的知识、技能培训不到位

医护人员的思想观念落后，对于医院感染缺乏正确的认识，不了解诱发医院感染的相关因素。乡镇卫生院医护人员的培训、考察工作中，缺少医院感染防控的相关内容。在无菌操作、医疗物品消毒灭菌、手卫生管理等方面，医护人员未经过系统化的知识培训与管理技能训练。由于医护人员专业技能水平的不足，在医院感染管理的各项工作中，容易出现疏漏、差错，导致医院感染防控效果较差。在医疗物品和器械的清洗、消毒、灭菌工作中，相关医护人员不熟悉工作流程，未按规范要求进行操作，对待工作不够认真、严谨，导致工作质量较差。由于清洗、消毒、灭菌不彻底，导致医疗物品和器械上残留细菌、病毒及其他有害物质，极大的增加了临床诊疗的风险，对患者形成极大的危害。另外，部分医护人员的自我防护意识较差，容易在操作中出现职业暴露问题，影响其自身健康，也会妨碍各项医疗卫生服务工作的开展。

2.4 手卫生管理不严格

乡镇卫生院的手卫生管理，对于院内感染控制环境的构建产生重要的影响。乡镇卫生院的手卫生设施不完善，洗手池数量有限，大多使用手触式水龙头，洗手液、消毒液配备不齐全。由于手卫生管理不严格，医护人员的手卫生依从性较差，对于手卫生相关要求缺乏了解。在临床诊疗和护理工作中，医护人员在直接接触病人前后、实施无菌操作前后、处理污染物品后，未能及时的洗手和消毒，或是洗手、消毒方法不正确，往往会增加医院感染的发生风险。

2.5 村级院感管理工作落实不到位

乡镇卫生院开展医疗卫生服务工作的过程中，需要针对所辖村卫生室的工作进行指导和监管，同时加强对乡村医生的培训。但是在医院感染管理工作中，存在着诸多问题。村卫生室的环境较差，乡村医生工作积极性不高，对于医院感染的认知不足，根据消毒隔离、无菌技术、自我防护、医疗废物管理等各项工作的开展不符合

标准要求,有待于进一步改进和完善。

3.加强乡镇卫生院医院感染管理的有效对策

为了向农村地区居民提供优质医疗卫生服务,有效保障诊疗过程的安全性,乡镇卫生院需要进一步加强医院感染管理。针对实际工作中遇到的各种困难,应该采取有效的对策。在陆婷婷等人的临床研究中^[4],通过对乡镇卫生院医院感染管理现状的调查,了解医院感染问题发生的原因和影响因素,进而明确医院感染管理工作中的不足。该研究指出,乡镇卫生院在组织结构、人员配置、制度以及消毒灭菌等环节出现的问题,均会影响到医院感染管理质量。针对如何提高医院感染管理质量,采取了健全组织体系、手卫生设施及依从性监测、医院感染管理知识培训等措施,并进一步强化消毒和灭菌工作管理、医疗废物管理与职业暴露管理。在邓少娟的临床研究中^[5],基层卫生院的医院感染管理,主要侧重于医院感染管理组织体系的完善、医院感染监测、手卫生管理、消毒及灭菌工作管理、医疗废物和污水处理管理等工作。笔者认为,乡镇卫生院医院感染管理工作的开展,需要着重解决意识淡薄、管理薄弱、执行不到位以及操作不规范等问题。

3.1 强化医院感染管理意识

在上级卫生主管部门的组织下,进行医院感染防控的宣传教育,开展有关医院感染管理的培训活动。该过程中,将实际发生的医院感染案例作为警示,引起乡镇卫生院管理人员、医护人员的重视,能够从中汲取经验,了解医院感染对于患者、医护人员健康的危害性,认识到医院感染管理的重要性。在医院感染管理工作中,增加人力、资金与技术等方面的支持。增加人员配置,安排专业的管理人员负责各项工作。应用先进的技术手段,更新相关的硬件与软件设施,配备完善的医疗设备、设施。在患者接受诊疗的过程中,可以进行抗菌药物过敏试验、细菌培养,为临床用药的合理性与安全性提供重要的保障^[6]。

3.2 完善医院感染管理制度

医院感染管理工作的开展,需要以完善的医院感染管理制度作为支持,满足规范化、标准化的要求。乡镇卫生院的医院感染管理组织体系中,需要制定规章制度,对于无菌操作、医疗物品消毒灭菌、手卫生管理等工作提出具体的要求,并形成明确的管理目标。在制定和完善医院感染管理制度的过程中,需要考虑到乡镇卫生院的实际情况,以既往的医疗卫生服务工作作为参考。既要符合实际情况,同时严格遵循国家标准要求。在管理制度中,对于医院感染监控提出严格的要求,有针对性地开展监控工作。抗菌药物的应用、无菌操作的执行情况、手卫生依从性以及环境卫生是医院感染监控的主要方向,能够为医院感染的预防、控制提供重要的依据^[7]。

3.3 加强对医护人员的培训

在乡镇卫生院医院感染管理工作中,需要重视对医护人员的培训,一方面是为了提高医护人员的专业技能水平,实现规范化操作,减少因操作失误引发的医院感染问题。另一方面则是为了强化医护人员的风险意识和责任意识,让医护人员更加严谨的执行各项工作,避免在医疗物品和器械的清洗、消毒、灭菌等工作中出现疏漏^[8]。另外,加强在职业暴露防护方面的培训,提高医护人员的自我防护意识。在清洗器械、处理医疗废物的过程中,医护人员需要严格按照相关工作流程进行操作,同时佩戴好防护用品,保障其自身的健康安全。

3.4 手卫生规范化管理

乡镇卫生院的手卫生管理工作中,需要完善手卫生设施。医护人员需要严格遵循手卫生管理制度,明确洗手指征,按照制度要求,以正确的方式、方法进行洗手和消毒,确保清洗彻底,进而实现无菌操作。在手卫生设施的建设方面,增加设置流动洗手装置,应用非手触式水龙头,在洗手装置旁配备洗手液、消毒液以及干手物品(一次性纸巾、毛巾等),并在一旁张贴正确的洗手方法、步骤,对于医护人员起到提醒的作用^[9]。

3.5 加强对村级院感管理工作的监管

乡镇卫生院在开展医院感染管理的过程中,需要密切关注所辖村卫生室对于医院感染管理的执行情况。定期进行检查,了解村卫生室环境,结合乡村医生的工作表现,对于其工作积极性、专业技能水平进行评价。在乡镇卫生院工作人员的指导下,加强环境管理,优化村卫生室环境,对于基础的医疗设施、设备、物品进行完善。加强对乡村医生的培训,提高其专业技能水平,强化其风险意识,进而保障村级院感管理工作平稳、有序的开展^[10]。

4.结论

综上所述,乡镇卫生院医院感染管理工作的开展,主要通过预防和控制医院感染,来有效提高基层医疗卫生服务水平,保障农村地区居民的诊疗安全。由于医院感染管理意识的淡薄,缺乏健全的医院感染管理制度,乡镇卫生院的医院感染管理面临诸多困难。医院感染防控的知识、技能培训不到位,加上手卫生管理不严格,导致医院感染管理水平较低,医院感染的防控效果不佳。为了提高乡镇卫生院医院感染管理质量,需要强化医院感染管理意识,并以健全、完善的医院感染管理制度作为支持。通过加强对医护人员的培训、手卫生规范化管理、严格的村级院感管理工作的监管,全面提升医院感染管理水平,保障乡镇卫生院各项医疗服务工作安全、顺利的开展。

参考文献:

- [1]张慧慧,白鹏,游丽娟,等.两种方法调查医院感染现患率的结果比较与分析[J].检验医学与临床,2021,18(23):3495-3497.
- [2]张树敬,张燕,蔡黎霞,等.基于医院感染监测数据的医院感染管理质量评价[J].中国感染控制杂志,2021,20(12):1139-1143.
- [3]石秀娟,王广斌.从帮扶角度谈乡镇卫生院标准化建设、规范化管理的探索与实践——以泰安市高新区房村镇卫生院为例[J].中国乡村医药,2021,28(22):65-66.
- [4]陆婷婷,马春华,高启东,等.绵阳市276所乡镇卫生院医院感染管理现状分析[J].中国感染控制杂志,2018,17(07):623-626.
- [5]邓少娟.基层卫生院医院感染管理的现状分析及对策[J].中国医药指南,2019,17(21):298-299.
- [6]颜银斌,章昭妹.微信群培训在提高乡镇卫生院医护人员手卫生依从性中的应用[J].齐鲁护理杂志,2019,25(18):133-135.
- [7]张翠玲,孙晓梅,韩赵金,等.医务人员医院感染防控知行现状调查及影响因素分析[J].甘肃医药,2021,40(07):648-650+655.
- [8]杨子.乡镇卫生院专业技术人员医院感染管理知识掌握情况调查分析[J].临床医药实践,2019,28(04):318-320.
- [9]郭红萍,周莉君.行为生态学管理模式对医院感染管理质量改善的效果[J].中医药管理杂志,2021,29(19):168-170.
- [10]李荣香.乡镇卫生院临床检验医院感染隐患与防控管理对策[J].中国乡村医药,2018,25(07):52.