

# 糖尿病护理风险管理中品管圈活动的应用效果及满意度分析

唐巧琪

(湖南省衡阳市常宁市中医医院 内一科 421500)

**摘要:**目的:探究在糖尿病护理风险管理中应用品管圈活动的效果。方法:选取2020年1月-2020年12月于我院接受糖尿病治疗的患者40例未实施品管圈活动,另选取2021年1月-2021年12月于我院接受糖尿病治疗的患者40例实施品管圈活动,对比活动实施前后患者满意度情况、胰岛素保管情况和患者末梢血糖监测合格情况。结果:未实施品管圈活动的患者护理满意度75.00%低于实施品管圈活动的患者护理满意度92.50%, $p < 0.05$ ;未实施品管圈活动的患者胰岛素保管和末梢血糖监测合格率都明显更高, $p < 0.05$ 。结论:在糖尿病护理风险管理中应用品管圈活动,有利于提高患者对护理的满意度,提高胰岛素使用的规范性,减少不必要的风险发生,有重要的临床应用价值。

**关键词:**糖尿病护理风险管理;品管圈活动;护理满意度;临床效果

近年来,随着我国人口老龄化严重,糖尿病的发病率也随之升高。由于该病主要是由于胰岛素分泌不足所引起的<sup>[1]</sup>,因此在临床治疗上主要采用通过降糖药物对患者的血糖进行控制。糖尿病治疗周期和恢复时间较长,且容易反复发作,因此要特别重视糖尿病的护理管理,加强对糖尿病患者的照顾。品管圈活动是现代新型手段,主要通过高效科学的护理手段对糖尿病患者进行管理,以此来减少可能出现的风险。本文为探究品管圈活动的临床效果,对我院实施品管圈前后的患者进行对比研究,并将研究结果进行详细阐述,如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

从2020年1月到2020年12月我院糖尿病患者中选取40例,其中男25例,女15例,平均年龄 $(63.52 \pm 0.24)$ 岁;从2021年1月到2021年12月我院糖尿病患者中选取40例,其中男22例,女18例,平均年龄 $(63.48 \pm 0.19)$ 岁。两组患者临床资料无明显差异, $p > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对未实施品管圈活动的患者应用常规风险管理,主要提高医护人员的风 险意识,增强专业能力的同时对可能发生的风险进行分析和把控,尽量在患者治疗和恢复中把风险降到最低,同时要各科室共同配合,制定并完善管理内容。同时要针对患者文化水平和心理变化,尽量满足患者需求的同时提高患者对糖尿病病情的认知,同时向患者讲解运动、服药和饮食等方面的注意事项,提高患者与医护人员的配合,从而降低风险发生。

品管圈活动实施的具体内容如下:

1、成立活动小组。通过学习和考核选取我院专科医生1名、护士长1名和护理人员3名共同组成品管圈活动小组,由护士长担任圈长,确定品管圈的名称和护理理念,设计圈徽,制定圈内规章制度,并将责任落实到个人,将计划和制度应用于平时的工作当中,设定品管圈管理目标,要确保患者护理质量的同时降低风险发生,护理人员尽量减少重复性工作。

2、选定问题。通过对2020年1月到2020年12月未实施品管圈活动的护理工作中出现的问题和患者提出的意见进行分析,主要总结出几个问题:第一,胰岛素备用量太大,存放位置混乱,甚至有些胰岛素超出使用日期而未被筛选,患者出院后没有及时将多余的胰岛素进行作废处理;第二,护理人员过多关注患者心理而没有对药物进行及时标注;第三,护理人员未及时对患者进行胰岛素注射的方法指导;第四,胰岛素注射时操作方法和注意事项未及时告知患者,且消毒等手法出现不规范等现象。

3、制定对策。全组成员对以上不同类型的问题进行分析,调查出现问题的原因并制定相关的解决方案,对现有的管理制度进行完善和改进。第一,加强护理人员对胰岛素的保管,定期进行规范操作的培训,提高护理人员的专业能力;第二,多组织组内成员交流,对组内制定的管理制度要积极落实到工作中,可以设置奖惩制度,对表现较好的护理人员给予奖金奖励,鼓励组内成员互帮互助,共同解决问题,并每周进行工作总结,对出现的问题进行改正;第三,提高自身专业能力的同时要加强患者对专业知识的认知,向患者介绍糖尿病的相关知识和胰岛素的使用方法,以及注射胰岛素时的注意事项等;第四,要对每一位患者的临床资料进行摸底排查,确保每一位患者的用药安全,同时要认真记录每一位患者的用药时间、用量、用药后出现的不良症状等,同时做好对胰岛素注射器进行清洁工作。按照品质持续改进的方法对已经解决的问题再进行完善,之后再提出新一轮的问题,再积极解决,通过持续管理循环

的方式提升管理质量。

### 1.3 观察指标

通过调查问卷对两组患者进行护理满意度调查,满分为100分,60分以下为不满意,其余均为满意。

依据医院药品摆放规则,胰岛素药物均在使用有效期内其没有混放的情况,且在使用后能够及时处理,对使用者的临床资料有明确的备注,有以上操作为合格保管,如果没有为不合格。

末梢血糖测定的合格率按照操作相关流程对护理人员进行考核,考核结果大于90分为合格,其余为不合格。

### 1.4 统计学方法

研究中各项指标应用统计学软件SPSS23.0进行分析,以 $P < 0.05$ 代表有统计学差异。

## 2 结果

### 2.1 活动实施前后患者护理满意度情况

统计结果表明,两组均有40例患者,其中实施品管圈活动的患者中,对护理不满意患者3例,总满意患者37例,总满意度37/40(92.50%);未实施品管圈活动的患者中,对护理不满意患者10例,总满意患者30例,总满意度30/40(75.00%),实施品管圈患者护理满意度更高,有统计学意义, $p < 0.05$ 。

### 2.2 活动实施前后患者胰岛素保管合格率

对两组患者的胰岛素保管情况进行抽检,其中活动实施后的保管合格率为38/40(95.00%),未实施后的保管合格率为32/40(80.00%),活动实施后的合格率更高,有统计学意义, $p < 0.05$ 。

### 2.3 活动实施前后患者末梢血糖测定合格率

对两组患者末梢血糖进行检测,其中活动实施后患者末梢血糖测定合格率为39/40(97.50%),未实施后的患者末梢血糖测定合格率为32/40(80.00%),活动实施后的合格率更高,有统计学意义, $p < 0.05$ 。

## 3 讨论

随着生活水平的提高和社会压力增大,越来越多人生活和饮食处于不健康的状态,高油高盐高糖都是导致人体亚健康的重要原因,而近年来,我国糖尿病患者的发病率也在呈逐年上升的趋势,目前我国的糖尿病患者约有1.3亿人<sup>[2]</sup>,发病率高达9.7%,照这个趋势发展,预计到2025年糖尿病患者会超过3亿人,面对如此庞大的数字,增强对糖尿病患者的管理是尤其重要的。

品管圈是指在同一个工作场所<sup>[3]</sup>,相同的工作内容,由不同的人员组成一个团体或组织,通过集体思考和总结,对某个课题或事物进行提出问题,查询问题,解决问题,落实反馈等一系列,以此来提高工作质量。此类管理目前也广泛应用于医疗中,而在糖尿病管理中应用品管圈活动,不仅能够及时发现管理中的问题,积极解决问题,还能提高对护理的满意度,改善医患关系。

综上所述,应用品管圈于糖尿病护理管理中,不仅能够减少糖尿病患者恢复中出现的风险,还能改善传统的医患关系,对未来的应用和临床管理有重要借鉴价值。

## 参考文献

[1] 张聪聪,张芝.品管圈活动在脑出血合并糖尿病护理风险管理中应用效果的分析[J].糖尿病天地,2020,17(8):17.

[2] 陈敬涛.品管圈活动在2型糖尿病患者护理风险管理中的应用效果观察[J].健康管理,2021(11):216.

[3] 刘娟,孟春英,袁芳,等.基于人性化护理开展品管圈活动在乙型肝炎合并糖尿病患者的临床观察[J].中国社区医师,2021,37(36):125-126.