

急诊科护理工作略谈

鲁彩荣

(蠡县中医医院)

摘要：本文探讨急诊科护理工作，涉及急诊科护理工作的性能、重要意义、护理质量的关键，在急诊科护士的综合素质培养方面，细致入微地进行了解读，其中有诸多工作经验的总结与建议，希望对自己以后的工作有所促进。

关键词：急诊；护理；护士；素质；技能；护患关系

一、护理工作集技术艺术于一身

护理事业创始人和现代护理教育奠基人弗洛伦斯·南丁格尔说：“护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。”做好本职工作，经营好护理事业，进一步推动护理事业发展，满足人民群众健康需要，是急诊科护士一生执着地追求。

急诊护士要具备较高思想道德水平和良好的心理素质，需要有快速的应急能力、敏捷的思维和健康的体魄，此外，过硬的专业操作技能不可缺少，对全面的理论知识需要胸有成竹。此外，还需要有优秀的沟通能力和技巧，这些因素直接关系到抢救成功率的高低。

二、急诊科是医院的前沿阵地

在急救医学中，急救护理是重要的组成部分。急救，顾名思义，紧急救治，刻不容缓、千钧一发。

生命是最宝贵的，是人最宝贵的财富。急诊科是最重要的，是医院第一线的先锋，是救死扶伤的前沿阵地，也是医院工作的文明窗口。前来诊治的病人和家属，都急如星火，坐立不安，做任何检查、诊治都迫不及待。而抢救危重病人，急诊科一马当前，功绩卓著。一般而言，急诊科的病人，大多病情严重，危在旦夕，生命悬于一线，对于急诊病人的救治与护理质量起着关键的作用，病人抢救的成与败、安与危、生与死尽在护理之中，也涉及急诊科的医生和护士的业务水平以及她们的职业素养、健康状况，这些都是抢救病人的可靠保障因素。

三、急诊科护士需要良好的综合素质

(一) 让病人感到安全。

作为急诊科护士来说，首先要具备的是为病人高度服务的精神，有救死扶伤的美德。在这个基础上，还必须要具有护理学院全部的理论知识，以及各种急救的操作技能。

如此才能从容的胜任急诊科的工作，运用自己的技术，救病人于危难之中。急诊科护士还需要有相当深厚的心理护理支持，具有相当水平的心理品质，并且还需要实时提升自己，以适应急诊工作的要求。

(二) 要做到态度柔和、举止稳重。

对待病人态度亲切，视病人如亲友，让病人感到依赖，语速适中，言语简洁贴切，衣着得体，举止大方，举止让病人和家属能产生足够的安全感。如果急诊科护士态度冷漠，病人和家属会很会感到惶恐，如果急诊科护士语言啰里啰嗦，病人和家属就会急躁不安。为了让病人积极的配合治疗和抢救，一个高素质的急诊科护士会处处让病人和家属感到心神安宁。

(三) 第一印象良好。

到急诊室的病人，往往都是万分着急，有的病人忍受着巨大的痛苦，有的病人感觉到内心绝望，家属更是火急火燎。在急诊护士心目中，病人是第一位的，他们没有贫富贵贱，没有亲疏先后。在急诊科，重症病人最为集中，病种繁多，抢救任务非常重大，急诊科急诊科护士必须全心全意的为病人着想，解决他们的病痛，维护病人的健康，通过自身的努力让患者远离痛苦与危险。良好的第一印象，从与病人交谈的第一句话已经开始，耐心的抚慰、及时的救护，让病人积极的配合。

(四) 急诊科护士要有共情能力。

到急诊室的病人，大多由于身体的痛苦反应，往往情绪激烈表

现焦躁，有的病人甚至在应急状态下没有理智，在言行方面失去控制。这就要求急诊科护士具有高度的职业道德，同情他们，对他们的痛苦应该感同身受，对他们的失控行为毫不计较，拥有共情能力，体恤病人，理解家属，引导他们耐心的等待救治，消除其紧张情绪。

(五) 遵照规章制度操作。

急诊科护士要保持充沛的精力，昂扬向上的斗志，培养自己的果断处理问题的能力、回答问题的反应能力与其敏锐的观察能力，让工作效率最大化。严格遵守规章制度，工作严谨，一丝不苟，按操作流程对病人进行救护，业务娴熟，技艺精湛。遇到危重病人，抢救中果断干脆，沉着冷静，为抢救病人而争取每一分一秒，注重修养的提升，完善自身的知识结构。

为了满足工作需要，和更好的为病人服务，就要在平时广泛的学习，吸取经验，掌握新技术，在工作当中将理论与知识有效地结合起来，学以致用，举一反三，融汇贯通。对于抢救药品要做到熟知，了解各种医疗器械的性能，掌握监护仪器等设备的使用，能做到熟练操作，一旦要有严重的伤病员前来急诊，急诊科护士立即采取果断施救措施，对患者进行紧急施救。比如胸外心脏按压、快速液体复苏、钳夹止血、气管插管、吸痰、导尿、抽血、采集化验标本、执行口头医嘱等等。认真观察患者病情，详细做好记录，做好所有的手术准备，这些应急本领都源于日常的操作累积。只有对工作的热爱，才能熟练的应用各种技术。急诊科护士在平日的工作中，要有一个长远的计划，善于总结工作经验，开展多层次的业务培训，通过各种形式提升自己的业务水平，抢救的病例成与败都要认真的记录，以备以后总结。

善于学习各种理论，经常参加抢救演习，将基本功牢固掌握，急诊科护士要注重急救中的每一个细节，加强基本功的练习，严格遵守规章制度，自始至终遵循无菌技术操作原则，不断提升自身的综合素质，加强思想修养，做一个高水平的急诊科护士。

(六) 艺术的工作

急诊科护士要做好每一个工作的细节，忙而不乱，从容不迫。让病人放心，让病人感觉到安宁和祥和。语言亲切、呵护患者，即使是“批评”患者，也让他们感觉到错误的时候，也感受到温暖和善意。要学会和病人与家属之间艺术的沟通，尊重他们，建立信任，消除一切隔阂，避免发生任何矛盾。对病人主动的询问，及时的救治，关切的嘱托，热情的引导，耐心的解答，对所有的病人都一视同仁，呵护备至。

四、结束语

综上所述，急诊科护士要以病人为中心，遵循护理制度，科学进行护理，对患者进行人性化的护理，树立科学的护理观念，建立法律风险意识，做好医疗过程中的自我保护，切实提高护理质量，为急诊护理科贡献自己的一己之力，为患者奉献自己的全部光热，升华自己的人生，塑造良好的医院形象。

参考文献：

- [1]徐海英.护理干预对创伤性骨折患者生活质量的影响[J].中外医学研究.2018,16(1):131-132.
- [2]赵海娟.创伤性骨盆骨折合并失血性休克的急救护理[J].中国中医急救.2019,19(2):355-356.
- [3]朱艳芳.严重创伤性骨折的院前急救护理体会[J].医药前沿.2015,5(24):237,238.