

# 护理学的护理文化建设、意义以及对护理工作的促进

张梅

(蠡县中医医院)

摘要: 本文描述护理学的护理文化建设、意义以及对护理工作的促进意义。涉及护理文化的内涵、制定护理文化的实施方案、护理文化对业务技能的促进等多方面的问题。

关键词: 护理学; 护理; 文化; 建设; 护理工作;

## 一、护理文化的内涵

护理文化是社会文化的一种, 是基于社会文化而形成的, 并且具有科学的护理专业特征, 属于一种特殊价值的群体文化。护理文化具有一定的护理价值观, 有标准的行为准则, 是全体护理人员在工作实践中创造出来的物质成果, 也是一种具有特殊意义的精神成果。

护理文化, 英文称为“Nursing culture”, 是护理组织在特定的护理环境中, 通过的一定的时间, 逐步形成了一定的共同价值观以及基本信念和行为准则, 护理文化所反映的价值标准能反映出来时代的需求, 是护士服务态度工作思想的体现, 代表了一个群体的伦理道德和行为准则。护理文化表现出了护士的文化素质, 体现了护士的理想追求。

## 二、制定护理文化的实施方案

确立护理文化建设范畴, 开展护理文化建设。护理文化分为物质文化和精神文化, 物质文化是外在形式的表现, 而精神的文化, 指的是文化氛围的建设, 是服务理念的统一。护理人员在仪表方面以及行为和举止都有一定的标准要求。在服务规范方面, 有严格的准则。护理人员须遵守基本信念, 恪守职业道德, 保持良好的精神面貌。

开展护理文化建设, 制定实践手册, 制定天使形象的标准。系统的护理理念, 整洁的仪表、简洁的修饰、举止得体的言行、以及服务形象规范化, 这些都是护理文化的内容。

建立科学严谨的护理文化建设的管理体制, 制定质控标准, 成立质控组, 由具体的管理人员指导护理行为, 对护理进行正向引导和质控。

制定合理的奖惩制度, 严格遵循条例, 奖惩分明, 对表现优秀的护理人员, 进行物质与精神两方面的奖励, 评选出来的天使个人和天使小组, 在福利方面予以晋升级优先资格。

经常举行和护理有关的文化活动, 创办文明护理天使形象工程, 举办优秀的天使形象比赛, 个人工作体会演讲, 以及现场护理技能抢答竞赛、操作比赛等等, 实施“三优”“四心”评比, 这些都对护士有很大的促进作用。

## 三、护理文化在护理队伍建设中的作用

### 1、护理文化的意义。

人是社会的, 不仅仅需要衣食住行, 还需要有对工作的认同感、对奉献的成就感, 以及在社会生活中感受到的生活幸福感。护理科的护士, 每日辛劳, 为了工作, 栉风沐雨, 为了患者, 任劳任怨, 她们理应受到尊重。

### 2、护理文化增强了护士价值升华的观念。

工作的繁忙, 生活的压力, 以及各种负担, 会对护士产生一些或多或少的冲击或影响。长期工作、劳碌、增压, 护士的情绪会产生一些波动, 同时也难免有一些负面情绪, 对护士的心理产生影响, 以至于生活质量方面有所降低。在工作当中, 可能会产生心理疲劳, 因此护理质量不可避免的受到影响。护理文化的建设, 就是激发护士工作的热情, 调动她们的积极观念。通过护理文化的建立, 树立起个人价值升华的观念, 明确护理人员的远大工作目标; 通过护理文化的陶冶, 对护理人员工作上进行有力的促进, 让个人的潜能得到挖掘, 最大程度的激发她们的工作热情, 从而个人才华能够得到充分的得到体现, 也因此增强了护理人员的成就感和幸福感。

### 3、护理文化对业务技能的促进。

护理文化对护理人员在业务方面能有很大的促进, 能够对护理人员的业务技能有所巩固, 能够提高护理人员的自身素质; 由于护理文化有很多内容, 通过实施这些内容, 护理人员的敬业精神被充分激发, 增强了护理人员的服务意识, 开创了她们的科研能力, 开拓了她们的思维, 提高了她们的业务水平。通过护理文化的建设, 护理人员普遍能够认识到, 只有不断的学习, 不断的总结经验, 提升自己的认知, 创造性的进行工作, 才能更好的为患者服务, 才能完美的胜任本职工作。

### 4、提高了护士的职业形象。

通过文化建设开展一系列的活动, 提高护理人员的思想觉悟, 让她们认识到病人是主体, 为患者服务, 体现自身的价值。生动活泼的文化建设能够陶冶护理人员的情操, 让护理人员的精神生活得到丰富, 也能够推动整个护理工作人员的素质提升, 让护理人员的精神面貌发生巨大的改变。文化建设是护理人员的精神资源, 文化建设成为护理人员的精神动力, 在工作中有一种文化氛围, 能够感染着护理人员, 有一种文化精神启迪者护理人员的心智, 促进她们在工作中不断发展和前进。通过文化建设创建天使形象, 将护理规章制度得到落实。通过护理文化的建设, 培养护士良好的文化品质, 让所有的护士充分认识到自身的价值, 能够自觉的改善自身的形象。

### 5、开展护理文化建设以人为本。

在护理文化建设当中, 不断提炼护理文化的精髓, 以人为本, 提升护理人员的护理意识, 打造过硬的护理队伍。护理文化的根本, 就是奉献精神, 为病人着想, 这就是护理人员的价值观。价值观因人而体现, 因人而存在, 这是护理文化的核心, 也是现代管理的重要内涵。人是最重要的, 加强对人的管理, 重在提升人的素质, 而人的觉悟提高了, 素质自然就会得到提升。护理文化的建设, 重点就在于抓思想教育, 培养人的觉悟, 提升整体队伍的素质。护理文化建设核心就是让护理人员尊重患者, 激励护理人员奋发图强, 引导护理人员有自我教育的意识, 设身处地的关心患者的病痛, 了解患者的需求; 在护理文化的建设中, 关注护理人员在工作 and 生活中的各种障碍, 促进护理人员的进步, 帮助她们解决生活中的问题以及思想问题, 激励护理人员、肯定优秀者, 让护理人员获得精神和物质两方面的奖励, 让她们有荣誉感有成就感, 通过各种各种方式各种途径引导、强化护理人员的责任感和使命感。

综上所述, 护理人员认真学习护理文化, 热心参与护理文化的建设, 促进护理工作正常开展。护理人员不仅仅要学会从传统医学中汲取营养, 丰富和完善护理道德思想, 也要学习和借鉴外国的护理文化, 从而提升自身的整体素质, 为病人提供优质的护理服务。

### 参考文献:

- [1]谭静. 朱京慈. 鲁芳我国护理硕士专业学位建设的思考[J]. 中国高等教育 2011,(4): 110-111.
- [2]袁长蓉. 王志红. 陈国良. 美国护理研究生培养模式的现状和发展[J]. 解放军护理杂志. 2003,20(5): 42-44
- [3]黄金月《高级护理实践》[M]. 北京: 人民卫生出版社. 2008.
- [4]张波. 桂莉主编. 急危重症护理学. 人民卫生出版社. 2012, 第三版: 246-247