

# 预见性风险管理在精神科老年患者安全管理中的价值

郭婷

(成都市第四人民医院 四川成都 610000)

**摘要:**目的:分析预见性风险管理在精神科老年患者安全管理中的应用价值。方法:选择我院 2020.12-2021.12 月,1 年内精神科收治的老年患者 118 例,将所有患者随机分组为对照组(59 例,使用常规护理管理)和观察组(59 例,预见性风险管理)。结果:观察组风险事件发生率均明显低于对照组,观察组的护理满意度明显高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:对精神科老年患者实施预见性风险管理,可以明显减少风险事件发生,提高护理满意度,有较高应用价值。

**关键词:**预见性风险管理;精神科;老年患者;安全管理

风险管理是精神科护理工作的重要组成部分之一。精神科疾病具有明显的特异性,疾病作用于神经系统,病症表现在认知、情感、意志和行为等精神活动出现不同程度障碍<sup>[1]</sup>。在开展精神科护理工作,除了要有专业的疾病护理技能,还需要高标准的风险管理<sup>[2]</sup>。对护理的患者需要有充分的了解,可以通过采取有效的护理措施,提高精神科的风险管理水平。本研究中,即分析了对精神科老年患者实施预见性风险管理的应用价值,具体报道如下:

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

选择我院 2020.12-2021.12 月,1 年内精神科收治的 118 例老年患者,将所有患者随机分组为对照组(59 例,男 30 例,女 29 例,平均年龄  $67.25 \pm 5.98$  岁)和观察组(59 例,男 29 例,女 30 例,平均年龄  $67.18 \pm 6.03$  岁)。对两组患者一般资料分析后显示,其差异无统计学意义( $P > 0.05$ )。所有患者及家属对本研究均完全知情同意并签署知情同意书。

### 1.2 方法

在治疗期间,对照组实施常规护理,观察组在此基础上预见性风险管理,具体方法如下:

#### 1.2.1 常规护理管理

对照组患者入院进行常规检查,核对个人信息并安排床位。宣导住院作息时间表,饮服用药安全,个人人身安全注意事项等。

#### 1.2.1 预见性风险管理

观察组在常规护理管理的基础上实施预见性风险管理,具体方法如下:

表 1 观察组和对照组风险事件发生率的对比(%)

组别	例数	意外跌倒(例)	伤人(例)	外出潜逃(例)	风险事件发生率
观察组	50	2(4%)	2(4%)	1(2%)	5(10%)
对照组	50	6(12%)	3(6%)	2(4%)	13(26%)
$\chi^2$	-	2.174	0.211	0.344	4.336
$P$	-	0.140	0.646	0.558	0.037

### 2.2 两组护理满意度的对比

观察组护理满意度明显高于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 2:

表 2 观察组和对照组护理满意度的对比(%)

组别	例数	非常满意(例)	满意(例)	不满意(例)	护理满意度
观察组	50	35(70%)	12(24%)	3(6%)	47(94%)
对照组	50	23(46%)	11(22%)	16(32%)	34(78%)
$\chi^2$	-	5.911	0.057	10.981	10.981
$P$	-	0.015	0.812	0.001	0.001

## 3 讨论

精神科集中了大量精神疾病患者,承担了患者安全管理责任。精神疾病患者的行为无法用常规思维揣测,具有很大的不确定性,尤其是老年患者。老年精神疾病患者多有伴有其他基础疾病,多种病症共同作用于人体,加上药物直接相互作用,对身体和精神都明显影响<sup>[3]</sup>。因此护理人员需要有高标准的安全管理能力,才能更好地开展护理工作。

①增强安全管理意识。安全管理不仅仅是一个概念,它渗透到精神科护理工作的方方面面。增强安全管理意识涉及医护、病患、家属,需要全员参与其中,共同为提升,才能真正发挥作用。

②提高风险预见能力。风险无处不在,尤其是患有精神疾病的老年人,思维和行为都有非常大的不确定性。开展护理工作时,需要始终对风险保持敏锐的察觉能力,提高风险预见能力。

③完善风险管理措施。患者入院后的活动范围基本固定在医院,医院的是否存在安全隐患直接与患者的安全挂钩。对患者的神经状态进行评估,制定个性化护理方案,日常工作中关注患者的衣食住行。定期开展安全问题排查工作,及时发现医院中的安全问题并解决。

### 1.3 观察指标

本研究需观察两组患者在护理后风险事件发生情况、护理满意度进行评价。在护理满意度的评价上,使用满意度调查问卷表进行评价,满分 10 分,得分 9 分以上为非常满意,得分 8 分-9 分为满意,8 分以下为不满意。护理满意度=(非常满意+满意)/所有患者  $\times 100\%$ 。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析,使用  $\chi^2$  和  $\%$  表示计数资料, $P < 0.05$  表示数据差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组风险事件发生情况的对比

观察组风险事件发生率明显低于对照组,差异均有统计学意义( $P < 0.05$ ),如表 1:

预见性风险管理是根据当前的环境特征和人物特点,发挥逻辑思维能力,预见风险事件发生的因素,通过采取有效的控制手段,达到降低风险事件发生的概率,甚至完全避免的效果<sup>[4]</sup>。首先要增强安全管理意识,安全意识薄弱,对安全管理的重要性认知不足,都会影响开展效果。老年患者身体各项功能逐步降低,所面临的风险比其他患者更高,是安全管理的重点对象。提高风险预见能力, (下转第 237 页)

(上接第 233 页)

时时刻刻都保持敏锐的察觉能力<sup>[5]</sup>。完善风险管理措施,需要将环境和人为综合考虑,一切以人为本。为老年患者提供一个安全舒适的病房环境,有助于提高治疗效果。本研究显示,预见性风险管理在精神科老年患者安全管理中有显著效果。

综上所述,对精神科老年患者实施预见性风险管理,可以明显减少风险事件发生,提高护理满意度,有较高应用价值。

#### 参考文献

[1]黄芸芳,周志享,邹颂婷. 风险管理理念在精神科护理安全管

理中的应用效果[J]. 中国当代医药,2021,28(03):215-217+224.

[2]叶倩文. 预见性风险评估在精神科安全管理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志,2020,28(19):145-146.

[3]盛玉霞,冯竹娥,赵丽等. 预见性风险评估在精神科安全护理中的干预效果分析[J]. 临床医药文献电子杂志,2019,6(47):119+122.

[4]姜佩芬. 精神科护理安全管理中风险管理理念应用的效果[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(10):172+184.

[5]张红艳. 预见性风险管理在精神科老年患者安全管理中的应用[J]. 中国卫生产业,2018,15(16):88-89.