

对我国“互联网+”智慧医疗发展的SWOT分析

宋佳慧 董卓娅 周玉凌

(山东师范大学 山东济南 2503580)

摘要：近年来，随着信息技术的快速发展，互联网被应用到了各个领域。医疗问题一直是人们关注的热点和焦点，为了解决就医难、看病贵、医资分配不均、看病效率低等问题，在“互联网+”背景下提出了智慧医疗，为方便群众看病就医，满足群众多样化就医需求发挥了重要作用。本文将通过对我国“互联网+”背景下的智慧医疗进行SWOT分析，列明我国智慧医疗的优势劣势，以及面临的机遇和威胁，并且给出相应的对策建议。

关键词：互联网+、智慧医疗、对策建议、SWOT

一、引言

智慧医疗是“智慧地球”的九大组成部分之一，“智慧地球”战略的重要分支，主要目的是降低医疗费用、提高医疗服务和运营效率以及提升服务质量等。医疗行业是一个特殊的行业，其能产生大量数据，并且这些数据对于疾病诊断治疗具有巨大意义。智慧医疗利用物联网技术、大数据和云计算，代替手工和人脑，对数据进行整合处理，优化医疗服务的质量和效率。此外，一方面，人们的健康理念加深，对于身体健康的追求更深刻。社会的快速发展提升了人们的生活质量，不少人通过健身、养生等方式保持身体健康，对于疾病的态度从有病要治病转变为预防生病，对医疗服务的需求日渐增多。另一方面，我国老年人口越来越多，这也就意味着需要更多的医疗服务和医疗技术的支持。为了解决这些问题，发展智慧医疗，无疑是一个很好的选择。

本文运用SWOT方法对我国智慧医疗的现状进行分析，列明我国智慧医疗当前的优势和劣势、机遇和威胁，针对分析过程中提出的问题，给出相应的对策建议，旨在进一步促进我国智慧医疗的发展，以解决传统医疗现存的种种问题，使医疗更加现代化。

二、对我国“互联网+”背景下智慧医疗发展现状的SWOT分析

1、优势

(1) 信息技术的快速发展

信息化时代是当今时代发展的趋势，近几年，我国信息技术快速发展，物联网、大数据、云计算等逐渐进入各个行业、各个领域，信息技术的快速发展也为智慧医疗的实现提供了条件。例如人工智能可以代替医生看病，并针对病人情况做出决策，对于医院日益增长的庞大数据信息，可以运用计算机技术处理，节省人力、物力、财力，提高效率，患者或家属在手机上就可以完成挂号、缴费等操作，省去来回奔波的麻烦。

(2) 智慧医疗能有效缓解医生资源紧张的问题

众所周知，培养一名医生的过程是复杂且漫长的，不仅要使其通过很长时间的具备必需的医学知识，还要有足够的经验来辅助其做出正确的判断。而智慧医疗只需将数据输入到设备中，就可根据已有的数据迅速做出判断，给出建议，缓解医生资源的紧张。

2、劣势

(1) 智能机器人无法像医生一样“有温度的诊病”。

医生在给病人诊病时，不仅仅治疗病人的身体，还时常给病人带去心灵上的慰藉，智能机器人虽然可以根据数据对病人的身体状况作出判断与决策，却无法感知病人的心理和情绪，是的病人的就诊过程上了一些温度。

(2) 缺乏相关人才，单方面人才富足，融合型人才稀少

智慧医疗是结合了互联网与医疗，智慧医疗的重要工作之一就是将对医疗数据的整合处理，这就需要相关人员既有医学方面的知

识，又要熟练掌握物联网、云计算、大数据等方面的技能。而这两方面在之前的人才培养过程中绝大部分都没有进行交叉融合学习，也就是说，有大量单方面人才，但是缺少融合型人才，这就对智慧医疗的发展造成了困难。

3、机遇

(1) 政府的政策扶持

智慧医疗可以解决就医难、医资分配不均等问题，政府由此大力支持智慧医疗的发展，《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020年）》中提到“以‘互联网+’为手段建设智慧医院。医疗机构围绕患者医疗服务需求，利用互联网信息技术扩展医疗服务空间和内容，提供与其诊疗科目相一致的、适宜的医疗服务。”《2019年深入落实进一步改善医疗服务行动计划重点工作方案》中指出“鼓励有条件的地方统筹辖区内各医疗机构的挂号手机软件、网站，建立统一平台，方便患者就诊。”有了国家的支持，研究成果便可转化为行业利润，推动智慧医疗的发展。

(2) 健康产业的发展

之前并没有智慧医疗健康产业，但是现在智慧医疗健康产业却成了金融风暴中少数“不缩水”的行业之一。近年来，随着我国智慧医疗市场需求迅速增长、市场规模不断扩大，已成为世界第三大智慧医疗市场。与此同时，行业巨头凭借强大的流量优势，布局智慧医疗应用，例如阿里巴巴已经形成以“未来医院”为核心覆盖医疗资源获取全流程的智慧医疗布局，进一步推动智慧医疗的发展。

4、威胁

(1) 信息安全隐患

网络上的信息多种多样且鱼龙混杂，网上缺乏多虚假垃圾不良信息的监督与管理，使人们在现实中无法甄别，容易上当受骗，网络黑客的存在也使人们的个人信息及隐私受到威胁。推行智慧医疗，就要将自己的信息输入到网络中，如果这些信息监管不周，可能会对病人的日常生活造成影响，甚至会产生利益问题。因此，个人就诊信息是否能够安全地被保管，是影响智慧医疗发展的一大威胁。

(2) 老年人对于智能产品的使用存在挑战

智慧医疗利用互联网技术，使病人可以在手机上预约专家号就诊，在手机上完成信息查询、缴费等操作，不用来回奔波，大大方便了人们的就医。然而这一便利对年轻人格外有效，在老年人群中效果并不显著。有一些老年人使用的是老年手机，并不具备上网功能，提供的这一便利便无法使用，还有一些老年人虽然使用的是智能手机，但老年人新鲜事物的接受程度及速度不及年轻人，所以即使有智能手机也未必会使用，这就给老年人的就医造成了一定的困扰。

综上所述，智慧医疗在我国的发展势头是积极的、正向的，但与此同时，其发展也受到技术、理论等水平的制约，如何为智慧医

疗提供良好的发展环境以进一步促进智慧医疗的发展,如何打消人们对智慧医疗存在的各种疑虑,这些问题还有待解决。

三、我国“互联网+”背景下智慧医疗发展的对策建议

前文对智慧医疗的SWOT分析中,提到了我国现阶段智慧医疗存在的问题:缺乏人情味、缺乏人才、信息安全存在隐患、老年人操作困难,本文对此提出的对策建议如下。

1.完善人工智能技术

在“互联网+”的时代背景下,智慧医疗必须与互联网技术紧密结合。建立医疗前、医疗中、医疗后一体化线上线下服务发展模式,实现医疗资源的广泛运用和开放发展,方便医疗信息的传播。为实现智慧医疗的有效发展,我们可以建立更完善的人工智能技术,提高远程咨询服务和医疗服务的会诊效率,尽量简化线上就医模式,方便老年人理解,优化服务流程,此外,应建立好为群众在线咨询、远程会诊、心理疏导、防疫科普等一系列医疗服务,使人工智能富有“人情化”,实现答有所应,求有所需,在家就能看病治疗。

2.综合互联网和医疗服务的人才

智慧医疗需要的是集信息技术与基础医学知识于一体的人才,对于此类人才的缺乏,可以根据不同工作岗位对于知识结构的要求不同,鼓励单方面人才学习岗位所需的其他知识,以满足现在的人才所需,同时,可以在高校中设置相应科目,集中培养融合型人才,增加人才储备。

3.建立防范机制

信息化时代的发展带来智慧医疗发展的契机,但也伴随着各种诈骗手段的兴起,人们由于知识方面的缺乏,很多时候难以辨别骗局,最终走进诈骗者的陷阱。智慧医疗的发展也会面临着这种风险,因此防范机制的实施是必不可少的,运用更好的程序设计加强智慧医疗服务软件的稳定性,防止数据被窃取,提供安全课程帮助人们了解相关安全知识,提高人们防范意识,设置可靠的身份验证,鼓励人们使用不易被破解的密码,减少被诈骗的可能性。

4.完善相关政策法规

虽然现阶段我国政府已经大力支持智慧医疗的发展,采取“互联网+”等手段建设智慧医院,但对于智慧医疗的法律问题并未深入,应鼓励医学、计算机、法学等领域的专家就相关法律法规的修订,进行相关研讨工作。明确各方在智慧医疗服务中的关系,制定有关健康隐私保护的规定,追究侵犯隐私的相应法律责任,推行技术准入和资质准入标准规范,保护医疗服务提供者与消费者的合法权益,加强健康服务业的市场准入、市场监管等管理力度,规范产业发展。

5.构建用户服务评价体系

智慧医疗要实现可持续健康发展,除了研究技术提升,满足使用者的健康需求至关重要。应根据使用者和智慧医疗领域独有特征,构建使用者对智慧医疗服务的评价体系,根据用户评价结果对智慧医疗服务进行动态调整,多方位满足使用者需求。对于公共产品,政府将用户评价结果纳入相关机构的绩效考核,推动研发机构做出能惠及民生的好的平台。

参考文献

- [1]马凤新.发展“互联网+医疗健康”的实践与思考[J].健康中国观察,2022(01):75-77.
- [2]徐婷婷,徐玲玲.大数据背景下智慧医疗发展浅析[J].智能计算机与应用,2020,10(01):281-284.
- [3]梁瑞麟,庞晓颖.“互联网+”智慧医疗在突发公共危机中的实践应用[J].中国高科技,2021(20):88-90.
- [4]宋乐得孜·多尔贡,胡艳丽.构建“互联网+健康管理”模式的意义与方式探讨[J].中国农村卫生事业管理,2022,42(03):173-177.

本论文为山东师范大学大学生创新创业训练计划项目《互联网+背景下的智慧医疗SWOT分析》研究成果,项目编号:2021030135。