

优质护理服务对改善高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的作用

牟汝霞

(石棉县中医医院)

摘要:目的: 研究分析优质护理服务对高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的影响。方法: 本次实验跨越 2020 年 9 月至 2022 年 3 月这一时间段, 研究人员对 84 例高危妊娠孕妇进行研究。将双盲对照原则作为本次实验所选产妇的分组依据, 研究人员分别通过普通护理服务、优质护理服务来完成对照组及实验组所选产妇的护理任务, 记录对照组及实验组产妇干预前后产前护理需求、患者满意度、护理质量评分。结果: 对照组及实验组所选产妇干预前后产前护理需求相关数据加以分析比较, 不存在明显的差距, ($p > 0.05$); 在干预后, 两组产妇的产前护理需求均出现了较为明显的变化, 与干预前相比差异突出, 且组间产妇干预前后产前护理需求的差异较大, ($p < 0.05$); 对照组及实验组所选产妇中对护理工作持特别满意及比较满意态度的人数分别为 33 人、41 人, 占比分别为 78.57% 及 97.62%, 组间患者护理满意度数据加以分析比较, 差异较大, ($p < 0.05$); 对照组及实验组护理质量评分数据加以分析比较, 差异是不容忽视的, ($p < 0.05$)。结论: 优质护理服务对高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度有着较大的影响, 临床应用价值较高, 护理人员应给予足够的关注。

关键词: 高危妊娠; 产前护理需求; 患者满意度; 优质护理服务

前言: 在以往工作中, 护理人员并没有充分考虑到高危妊娠孕妇的实际情况, 护理手段单一, 护理工作水平较低, 难以满足孕妇的需求, 孕妇技巧亲属对护理工作的认可度较低, 甚至会导致护患纠纷的出现。笔者在本文中研究分析了优质护理服务对高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的影响, 并比较了优质护理服务、普通护理服务的表现, 以期能够帮助护理人员优化调整后护理工作。参与 2020 年 9 月至 2022 年 3 月期间实验的高危妊娠孕妇人数为 84 例, 详细情况如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验将 2020 年 9 月至 2022 年 3 月期间本院就诊的 84 例高危妊娠孕妇作为实验对象。本院伦理委员会完全知晓实验内容及步骤, 审批同意研究人员开展本次实验。纳入标准: 孕妇均为高危妊娠; 研究人员在确定本次实验研究对象时应向孕妇及其亲属详细讲解本次实验的目的、详细流程、具体内容、可能导致的后果, 并在征得孕妇及其亲属同意后开展本次实验。排除标准: 研究人员应将本次实验中死亡或是中途退出的孕妇相关数据排除在实验结果之外。两组高危妊娠孕妇基础信息相关数据比较分析不存在显著的差距, 具有可比性, ($p > 0.05$)。两组高危妊娠孕妇基础信息见表 1。

表 1 两组高危妊娠孕妇基础信息

组别	人数 (n)	孕周(周)	年龄区间 (岁)	年龄均值 (岁)
对照组	42	25-33	35-42	39.5 ± 0.5
实验组	42	24-33	34-42	39.7 ± 0.4
t 值	-	0.002	0.001	0.003
P 值	-	$p > 0.05$	$p > 0.05$	$p > 0.05$

1.2 方法

研究人员分别通过普通护理服务、优质护理服务来完成对照组及实验组所选产妇的护理任务。在普通护理服务中, 护理人员应注意向高危妊娠孕妇详细讲解相关知识, 帮助孕妇正确看待高危妊娠, 通过孕妇对自身状况及医护工作的认识, 规范孕妇的行为, 减轻孕妇的心理压力。而且护理人员应对高危妊娠孕妇进行常规产前检查, 并检测孕妇的生理指标, 观察孕妇的临床表现, 充分考虑到可能出现的突发情况, 并及时向医生反馈孕妇病情的变化, 配合医生对孕妇进行治疗。此外, 护理人员在高危妊娠孕妇护理中应加强药物管理, 规范孕妇的用药, 保证药物应用的效果及安全性^[1]。在优质护理服务中, 护理人员应充分考虑到高危妊娠孕妇的情绪变化, 正确看待孕妇出现的恐惧、焦虑情绪, 与孕妇进行沟通交流,

了解孕妇的心理诉求, 分析孕妇的心理状态, 通过知识宣讲、护患沟通等方式对孕妇实施针对性的心理疏导, 使孕妇保持积极乐观的心态^[2]。护理人员还应要求孕妇亲属给予孕妇足够的陪伴和支持, 确保孕妇能够感受到外界的关怀, 帮助孕妇树立较强的信心。在优质护理服务中, 护理人员应高度重视病房管理工作的开展, 定期对病房进行通风, 加强对病房湿度的管控, 并限制探视时间及人数, 及时清洁病房, 为孕妇提供舒适、安静、清洁的待产环境。护理人员在优质护理中还应注意加强对高危妊娠孕妇饮食的管理, 依据孕妇的实际情况调整孕妇的饮食结构, 在保证孕妇能够获取足够营养的同时规避饮食对孕妇的负面影响。此外, 护理人员在优质护理中应要求孕妇保持左侧卧位体位, 并鼓励和指导孕妇进行适当的运动, 要求孕妇定期对外阴进行清洁, 及时更换内裤及会阴垫, 养成良好的行为习惯及卫生习惯^[3]。

1.3 判断标准

记录对照组及实验组产妇干预前后产前护理需求、患者满意度、护理质量评分, 并加以比较分析。

1.4 统计学处理

产前护理需求、患者满意度、护理质量评分相关数据均通过计算机软件 SPSS23.0 进行分析处理, 计数资料产前护理需求、患者满意度借助百分比加以指代, 计量资料护理质量评分依靠标准差(±)进行指代, 对应数据的检验使用 χ^2 及 t 来完成。组间相关数据比较分析均有着较大的差距, 则统计学意义显著, ($P < 0.05$)^[4]。

2. 结果

2.1 两组孕妇干预前后产前护理需求

对照组及实验组所选产妇干预前后产前护理需求相关数据加以分析比较, 不存在明显的差距, ($p > 0.05$); 在干预后, 两组产妇的产前护理需求均出现了较为明显的变化, 与干预前相比差异突出, 且组间产妇干预前后产前护理需求的差异较大, ($p < 0.05$)。详细情况见表 2。

表 2 两组孕妇干预前后产前护理需求

组别	人数(n)	产前护理需求	
		人数(n)	占比(%)
对照组(n=42)	干预前	36	85.71
	干预后	8	19.05
实验组(n=42)	干预前	37	88.10
	干预后	2	4.76

2.2 两组患者护理满意度

对照组及实验组所选产妇中对护理工作持特别满意及比较满意态度的人数分别为 33 人、41 人, 占比分别为 78.57% 及 97.62%, 组间患者护理满意度数据加以分析比较, 差异较大, ($p < 0.05$)。详

细情况见表 3。

表 3 两组患者护理满意度

组别	人数 (n)	特别满意 (n)	比较满意 (n)	不满意 (n)	患者满意度 (%)
对照组	42	15	18	9	78.57
实验组	42	20	21	1	97.62
X ² 值	-	-	-	-	6.895
P 值	-	-	-	-	p < 0.05

2.3 两组护理质量评分

对照组及实验组护理质量评分数据加以分析比较,分别为(76.2 ± 6.5)分及(92.4 ± 5.9)分,差异是不容忽视的,(p < 0.05)。

3.讨论

高危妊娠在临床上有着较高的出现概率,其对孕产妇及胎婴儿的健康有着极大的威胁。高危妊娠孕妇在得知自身情况后往往会产生较大的心理压力,孕妇情绪较为低落,容易出现恐惧、焦虑情绪,产前护理需求较高^[5]。优质护理服务与普通护理服务之间有着较为明显的差距,其要求护理人员在工作中充分考虑到高危妊娠孕妇的实际情况,以普通护理服务为基础,突出孕妇的主体地位,树立较强的服务意识,从孕妇的需求出发开展工作,通过知识宣讲、心理疏导、病房管理、饮食管控等方式来为高危妊娠孕妇提供优质、全面、细致的护理服务,以此满足孕妇的产前护理需求,赢得孕妇及亲属对护理工作的认可和配合^[6]。共计 84 例高危妊娠孕妇参与 2020 年 9 月至 2022 年 3 月期间的实验,目的是研究分析优质护理服务对高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的影响,以此帮助护理人员更好地在后续工作中护理高危妊娠孕妇。分析本次实验,对照

组及实验组孕妇干预后产前护理需求、护理满意度、护理质量评分方面的数据加以分析,差异是不容忽视的,(p < 0.05)。实验结果显示,优质护理服务对高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度有着较大的影响^[7]。

本次实验表明,优质护理服务能够显著提高护理工作的水平,在减少高危妊娠孕妇产前护理需求、提高孕妇护理满意度方面成绩较为突出。护理人员在实际工作中应对优质护理服务给予足够的关注,并积极在临床上进行尝试,通过优质护理服务来为高危妊娠孕妇提供更高质量的护理服务。

参考文献:

- [1] 彭飞容. 优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理的应用价值[J]. 基础医学理论研究, 2021, 2(6):48-50.
- [2] 党历鑫, 柳正丽. 分析优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的应用效果[J]. 中华养生保健, 2020, 38(5):2.
- [3] 李凤成. 优质护理服务在高危妊娠孕妇产前护理中的运用[J]. 人人健康, 2020, No.523(14):604-604.
- [4] 徐弋敏. 高危妊娠孕妇产前护理中优质护理服务的应用[J]. 养生保健指南 2020 年 30 期, 218 页. 2020.
- [5] 周爱红. 产前优质护理对高危妊娠孕妇心理状态及睡眠质量的影响分析[J]. 世界睡眠医学杂志, 2020, 7(4):2.
- [6] 朱洁. 优质护理在高危妊娠孕妇产前护理中的应用效果[J]. 2021.
- [7] 叶宇飞. 探究实施优质护理服务模式对提高产妇满意度的作用[J]. 2020.