

临床护理工作中人性化护理的效果分析

刘惠

(沾化区利国乡卫生院 山东 滨州 256800)

摘要:目的:分析探讨临床护理工作中人性化护理的应用效果。方法:本研究开展时间段为2020.01月至2021.01月,实验对象为我院进行诊治的患者($n=80$),按随机数字表法分组,常规组($n=40$,常规护理),人性化组($n=40$,人性化护理),对比两组患者的护理满意度和生活质量。结果:患者对两组护理干预方式满意度相比,人性化组护理满意度更高100.00%($P<0.05$)。结论:临床护理工作中,开展人性化护理,有助于提高护理满意度和患者的生活质量,利于改善患者预后,值得大力推广应用。

关键词:临床护理工作;人性化护理;护理满意度;生活质量

护理是临床诊疗中的一部分,对患者疾病康复起到辅助作用,当前人们因生活方式改变、医疗观念转变的影响下,常规护理模式很难满足患者及家属的护理需求,易让护患关系恶化,不仅对医院声誉产生不良影响,还会影响患者的预后生活质量^[1-2]。故而需要予以患者科学有效的护理干预手段。本次研究分析探讨临床护理工作中人性化护理的应用效果,具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本研究开展时间段为2020.01月至2021.01月,实验对象为我院进行诊治的患者($n=80$),按随机数字表法分组。80例患者男性48例,女性32例,年龄34岁~78岁,平均(52.36 ± 2.74)岁。对比两组患者的性别占比、平均年龄等基线资料,无统计学意义($P>0.05$)。

1.2 方法

常规组接受常规护理,护理内容包括常规进行疾病宣教、持续进行生命体征监测、加强用药指导以及个性化饮食指导等。

人性化组接受人性化护理干预,内容:①成立人性化护理小组,规范小组护理人员人性化管理理念,对其进行规范化培训合格后方可上岗,帮助护理人员掌握人性化护理流程。②心理护理:医护人员积极主动和患者进行沟通和交流,鼓励患者将内心压力通过语言表达来进行释放,耐心倾听患者心理诉求,满足其合理要求。护理人员需充分尊重患者隐私,采取语言鼓励、行为鼓励方式来增强患者治疗信心,安排在线联系治疗转归患者,病友间相互鼓励、相互交流,能够让患者保持积极向上的精神状态,对未来充分希望,能够积极配合治疗。③家庭支持:患者家属是照顾患者的主要成员,患者的生活质量与家庭生活密切相关,故而为此强调家庭支持的重要性。告知患者家属、子女在日常生活中多进行交流和陪伴,避免患者长时间独处,进而产生失落、悲观情绪,营造良好的家庭氛围,为患者利用心理护理帮助,进而改善患者不良情绪。④健康教育:采取视频健康教育方式,一对一为患者提供相关疾病治疗相关知识以及治疗要点,通过专业化的数据以及理论知识,让患者对疾病以及治疗方法有正确认知,从而能逐渐消除对疾病的恐惧感。另外成立医护交流微信群,医护人员筛选有关疾病治疗信息、语音、视频等,让患者能够持续接受疾病知识的传递,能够更好的抑制负性情绪,鼓励患者坚持治疗。⑤综合干预:以心理护理为核心,鼓励患者科学饮食、健康生活。引领患者学会肌肉放松训练,改善精神紧绷、焦虑等不良情绪;叮嘱患者保障充足的睡眠时间,指导患者对住所卧室的灯光及窗帘颜色进行调整,保持环境舒适安静,睡前可通过放松训练、热水泡脚方式来帮助患者入睡,减轻患者对疾病的应激情绪,利于提升康复速度。

1.3 观察指标

护理满意度:采用我院自制护理满意度调查表于诊治结束后进行护理方式满意度评价,共100分,分为A级-非常满意(80~100)分,B级-基本满意(60~79分),C级-不满意(60分以下)。

1.4 统计学方法

采用SPSS 23.0软件进行处理。 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料,百分比(%)表示计数资料。计量资料用 t 检验,而计数资料用卡方(χ^2)检验, $P<0.05$ 提示有统计学差异。

2 结果

常规组,A级、B级、C级各有15例、16例和9例,护理满意度为77.50%(31/40)。

人性化组,A级、B级、C级各有22例、18例和0例,护理满意度为100.00%(40/40)。

人性化组护理满意度更高($\chi^2=10.141$, $P<0.05$)。

3 讨论

人性化护理是一种新兴的护理模式,其以患者为中心开展制定针对性的护理计划,根据不同患者的病情差异、性格差异,予以针对性的心理指导,家庭支持以及健康教育帮助,帮助患者对疾病有正确认知,通过人性化的讲解、分析,可增强患者的治疗信心,能够积极配合治疗;以心理护理为中心的综合干预,包括放松训练、睡眠指导等避免因外界环境因素的影响导致患者出现心理应激情绪,减少负性情绪起伏波动,让患者以良好的身心状态接受疾病治疗,能有效提高患者的预后生存质量;另外人性化护理开展中,为更好的提高护理人员的综合水平,加强对护理人员的培训,包括技能培训、语言沟通能力、职业防护技能以及处理医疗纠纷等培训内容,能够更好的提高临床护理整体质量,更好地服务于患者群体,搭建友好的护患交流平台,利于推动医院的可持续发展^[3]。研究结果表明,人性化组护理满意度更高100.00%($P<0.05$),充分肯定人性化护理干预模式的应用价值。

综上所述,临床护理工作中,开展人性化护理,有助于提高护理满意度和患者的生活质量,利于改善患者预后,值得大力推广应用。

参考文献

- [1]池金凤.临床护理工作中人性化护理管理的应用及效果分析[J].重庆医学,2019,48(A01):465-467.
- [2]任文青,王楚佳,刘霞.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果及可行性分析[J].中国药物与临床,2021,21(12):2199-2200.
- [3]顾伟鹏,宁兆惠,桑秀艳,等.人性化护理管理在临床护理工作中的应用效果[J].中国卫生标准管理,2020,11(9):163-165.