优质护理服务在妇产科急诊护理中的临床效果探讨

李又环

(湖北省浠水县中医院 湖北 黄冈 438200)

摘要:目的:探讨优质护理服务在妇产科急诊护理中的临床效果。方法:将我院2021年1月-2022年1月100例妇产科急诊患者,双盲随机法分二组。对照组给予常规护理,实验组实施优质护理服务。比较两组护理前后焦虑SAS评分和抑郁SDS评分、满意度。结果:实验组焦虑SAS评分和抑郁SDS评分低于对照组,满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。结论:妇产科急诊患者实施优质护理服务效果确切,可缓解患者的焦虑以及抑郁情绪,提高其满意度。

关键词:优质护理服务;妇产科急诊护理;临床效果

随着人民整体生活水平的不断提高,对护理质量和护理方式的需求不断提高,医院护理工作必须在传统护理方式的基础上不断改进,以满足病人的需求。在妇产科临床上,如果有急诊病人,往往会导致护理工作的危险性和压力加大,因此,护士必须提高护理质量,提高病人的满意度。近几年,优质的护理被越来越多的人所重视,因为它可以提高医疗服务的质量,提高患者的满意度^[1-2]。本研究探讨了优质护理服务在妇产科急诊护理中的临床效果,报道如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2021年1月-2022年1月100例妇产科急诊患者,双盲随机法分二组。每组例数50。

其中实验组年龄21-43岁,平均(32.21 ± 2.27)岁。对照组年龄21-44岁,平均(32.78 ± 2.91)岁。两组一般资料统计 $P > 0.05$ 。本研究经伦理批准。

1.2 方法

对照组给予常规护理,实验组实施优质护理服务。(1)心理护理。妇产科急诊病人的心理健康是护理工作中的一个重要环节,所以在病人入院后,护士要主动和病人建立良好的关系,关注病人的精神状态,如果出现焦虑不安、恐慌等不良情绪,要及时进行疏导,可以采用移情法等方法来分散病人的注意力,让病人的情绪得到缓解。一方面可以提高病人战胜疾病的信心,提高治疗的依从性,另一方面也可以让孕妇更加关注自己的健康。(2)理念更新。护理管理者要注重创新护理理念、创新意识、主动客观地反思护理工作中存在的问题;敢于大胆创新,打破传统落后的护理格局,实现优质化服务管理,不仅要精通护理技能,更要熟练地掌握病人的急救技能,更要将心理学和管理学的知识有机地结合在一起。(3)建立人文关怀护理:以往多数医护人员对人文关怀护理工作不够重视,护士的言行举止都能体现妇产科乃至整个医院的形象,因此,护理人员在提供护理时,需要充分给予人文关怀,以消除病人的焦虑,增加病人对医院和护士的信任和满意,让病人在言语中感受到关怀和尊重。(4)建立良好护患关系。护士不但要熟练掌握操作技能,而且要从不同的渠道增强自己的专业知识、技能、服务理念和交流能力。护士应积极主动地与病人交流,了解病人的痛苦,采取有针对性的心理辅导,缓解病人的焦虑。并对病人进行了详细的介绍,并列举了一些成功的病例,提高了病人的自信心。为妇产科病人提供多样化的护理服务,并和病人建立起良好的关系。(5)执行舒适护理:舒适护理的目标是让病人得到心理上的满意和安全,目的是为了减少病人的不愉快和不满感,减少病人的陌生、痛苦、害怕、担心、焦虑等情绪。在护理中注重通过环境优化、温和操作、亲切的态度减轻病人的精神紧张,提高其舒适度。

1.3 观察指标

比较两组护理前后焦虑SAS评分和抑郁SDS评分、满意度。

1.4 统计学处理

SPSS23.0软件中,计数 χ^2 统计,计量行t检验, $P < 0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 焦虑SAS评分和抑郁SDS评分

护理前两组焦虑SAS评分和抑郁SDS评分比较, $P > 0.05$,护

理后两组均显著降低,而其中实验组显著低于对照组, $P < 0.05$ 。如表1。

表1 护理前后焦虑SAS评分和抑郁SDS评分比较 ($\bar{x} \pm s$,分)

组别(n)	SAS评分		SDS评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组(50)	52.84 ± 3.33	42.32 ± 2.03	55.33 ± 4.21	45.13 ± 1.74
	52.37 ± 3.53	32.05 ± 1.23	55.45 ± 4.15	35.65 ± 0.93
t	0.144	20.245	0.134	18.313
P	> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

2.2 满意度

实验组的满意度比对照组高($P < 0.05$)。实验组的满意度是94.45 ± 3.21分,而对照组的满意度是100.44 ± 2.21分。

3 讨论

优质护理是目前比较流行的一种护理方法,它可以提高临床护理的质量,使护理的条理更加清晰和细致,从而使病人得到更加高效的护理。在妇产科中,病人的病情是多种多样的,在紧急情况下,不但要对病人进行及时的治疗,还要保证护理的工作质量^[3],通过优质的护理来改善病人的精神状态,让病人对自己的病情有更深的认识。在实施优质的护理过程中,要不断提高自己的专业素质,提高自己的专业水平。优质的护理服务是一种以病人为中心、以人为本、从心理、生理、等方面提供尊重与关怀的社会^[4]。在妇产科实施“优质化护理”,对改善和改善护士工作作风和服务态度起到了积极的推动作用,解决了许多实际问题。在妇产科实行优质护理,有助于整合护士的工作价值,激发其工作潜能、智慧和创新思维,可加强患者对医院、护士的信心,减少她们的焦虑、恐惧等心理,以稳定她们的情绪,让她们在面对妇产科疾病和生育时处于最佳的心理状态。优质护理本着以人为本的护理原则,即不能盲目、机械地进行各种操作,弥补了传统的护理缺陷,体现了护士的严谨、周到、细致、完美的工作态度,体现了护士的全方位关怀与关怀,体现了护理的多元视角,拓展了护理的范围^[5]。本研究显示,实验组焦虑SAS评分和抑郁SDS评分低于对照组,满意度高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上,妇产科急诊患者实施优质护理服务效果确切,可缓解患者的焦虑以及抑郁情绪,提高其满意度。

参考文献:

- [1]田婧,卜颜萍.人文关怀在产科急诊护理中的应用价值分析——评《妇产科护理查房手册》[J].中国医学装备,2020,17(09):231-232.
- [2]胡佳.柔性管理理念在妇产科急诊护理管理方面的应用价值[J].实用心脑血管病杂志,2020,28(S1):151-153.
- [3]陈丽艳.柔性管理理念在妇产科急诊护理管理方面的应用价值分析[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(06):105-106.
- [4]徐晓燕.用优化的急诊护理流程对妇产科急诊患者进行转运护理的效果研究[J].当代医药论丛,2019,17(14):18-20.
- [5]李红艳.优质护理服务在妇产科护理中的应用效果[J].家庭医药.就医选药,2018,(10):248.