

人性化护理在门诊输液室护理中应用的效果评价

陈红玲

(当阳市玉阳街道社区卫生服务中心输液室 湖北 当阳 444100)

摘要:目的 探讨人性化护理在门诊输液室护理中应用的效果。方法 纳入 168 例患者,需门诊输液治疗,时间 2019 年 6 月-2021 年 6 月,随机分为两组,常规护理护理对照组患者,人性化护理护理研究组患者。比较两组投诉及不良事件情况,比较两组抑郁、焦虑情绪,比较两组满意度。结果 研究组投诉率及渗液、跑针、反复穿刺合计不良事件发生率均低于对照组 ($P < 0.05$);与护理前相比,抑郁情绪、焦虑情绪对比,两组护理后评分更低 ($P < 0.05$),与对照组相比,抑郁情绪、焦虑情绪对比,研究组护理后评分更低 ($P < 0.05$);研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。结论 将人性化护理应用在门诊输液室护理中,获得患者高度认可,对护理的满意度更高,患者心理情绪得到极大改善,投诉情况及不良事件发生率有效降低,护理效果显著,值得临床应用。

关键词:不良事件;满意度;门诊输液室;人性化护理;心理情绪

近年来,人们生活质量越来越好,社会也在持续发展、进步,临床医学理论、技术持续完善,医学水平越来越高,就医患者呈现逐年递增趋势^[1-2]。而医院的诸多部门中,门诊输液室是相对比较重要的部门,也是服务患者次数相对较多、非常容易出现投诉的部门^[3]。门诊输液室与患者的沟通相对较少,但其护理工作却相对比较繁琐,且每天的人流量较大,等待输液的患者及工作的护理人员都非常容易产生不良情绪,进而影响患者的就医感受,降低护理质量。随着护理观念的不断更新,持续改善对门诊输液室的护理,人性化护理观念逐渐应用于临床护理中。人性化护理能够给予患者人文关怀,增加工作人员间相互交流,积累护理人员自身工作经验,从而更好的拉近护患距离,提升护理服务质量。本次研究将人性化护理应用在门诊输液室护理中,探讨其应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

纳入 168 例患者,需门诊输液治疗,时间 2019 年 6 月-2021 年 6 月,对照组 84 例,年龄 22-63 岁,平均年龄 (42.6 ± 9.4) 岁,平均输液时间 (1.6 ± 0.4) h,其中,男 43 例,女 41 例;学历:大专及以上 34 例,高中 20 例,初中及以下 30 例;肠胃感染 25 例,呼吸系统疾病 27 例,泌尿系统感染 27 例,其他感染 5 例。研究组 84 例,年龄 21-64 岁,平均年龄 (42.9 ± 9.2) 岁,平均输液时间 (1.6 ± 0.6) h,其中,男 47 例,女 37 例;学历:大专及以上 31 例,高中 24 例,初中及以下 29 例;肠胃感染 25 例,呼吸系统疾病 27 例,泌尿系统感染 27 例,其他感染 5 例。两组患者一般资料具有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

常规护理护理对照组患者。实施输液前应仔细核对治疗单,操作前应该三查八对。严格按照无菌技术原则进行操作,遵循医嘱执行相关内容。输液治疗开始后,应对患者的输液反应进行重点观察,做好随时巡视工作,为避免耽误患者病情,一旦患者发生过敏反应,需马上上报医师。门诊输液室应按照医疗废弃物管理制度处理垃圾,严格消毒灭菌,对药物使用情况做好详细记录,合理放置储存相关药品,对药品的有效期进行定期检查,消毒隔离工作也应重点注意。

人性化护理护理研究组患者。输液护理:为患者进行输液时。帮助患者放松心情,叮嘱患者不要心理压力过大,核对患者信息后进行输液治疗。分散患者的注意力,及时给予患者心理疏导,缓解存在紧张情绪患者的紧张感。在进行穿刺输液时,为确保穿刺能够一次成功,应选择粗、直血管,选择穿刺血管,尽可能根据患者的实际情况进行,并在穿刺血管输液时严格按照相关制度规范操作。如果未能一次性成功进行穿刺,需马上缓解患者的恐惧情绪,向患者做好相关说明和解释,做好安抚工作。

1.3 观察指标

(1) 比较两组投诉及不良事件情况。(2) 比较两组抑郁、焦

虑情绪。(3) 比较两组满意度。

1.4 统计学方法

使用 SPSS20.0 软件, X² 检验计数资料 (%), T 检验 ($\bar{x} \pm s$) 资料, $P < 0.05$ 为有差异。

2 结果

2.1 比较两组投诉及不良事件情况

研究组投诉率及渗液、跑针、反复穿刺合计不良事件发生率均低于对照组 ($P < 0.05$), 具体见表 1。

表 1 两组投诉及不良事件情况对比 (例, %)

组别	例数	投诉率	不良事件			
			渗液	跑针	反复穿刺	合计
对照组	84	9 (10.7)	3	6	3	12 (14.3)
研究组	84	1 (1.2)	0	1	0	1 (1.2)
X ² 值	/	10.505				7.061
P 值	/	< 0.05				< 0.05

2.2 比较两组抑郁、焦虑情绪

与护理前相比,抑郁情绪、焦虑情绪对比,两组护理后评分更低 ($P < 0.05$),与对照组相比,抑郁情绪、焦虑情绪对比,研究组护理后评分更低 ($P < 0.05$)。

2.3 比较两组满意度

研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

本次研究,常规护理护理对照组患者,人性化护理护理研究组患者。结果显示,研究组投诉率及不良事件发生率、抑郁及焦虑评分均低于对照组 ($P < 0.05$);研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。表明门诊输液室护理中应用人性化护理,能使护理质量得到较大提高。

综上所述,将人性化护理应用在门诊输液室护理中,获得患者高度认可,对护理的满意度更高,患者心理情绪得到极大改善,投诉情况及不良事件发生率有效降低,护理效果显著,值得临床应用。

参考文献:

- [1]梁建丽,张洁静,张笑笑.风险控制干预措施在儿科门诊输液室安全管理中的应用价值分析[J].中国药物与临床,2019,19(13):199-201.
- [2]徐建英,吴虹,李哲明.基于信息化的个性化护理质量评价指标系统在儿科门诊输液室的应用研究[J].中国数字医学,2020,015(001):106-108.
- [3]赵松梅,刘艺颖,陈侠,等.基于程序化的整体化干预模式在小儿门诊输液室患儿中的应用效果分析[J].武警后勤学院学报:医学版,2021,30(7):2-4.