

# 护理风险管理在老年综合病房的实施效果

王利华

(成都市第四人民医院 610000)

**摘要:**目的:对护理风险管理在老年综合病房中的护理管理效果与价值进行研究。方法:为探讨护理风险管理效果,文章以我院老年综合病房患者120例作为研究对象,将其随机平分为两组,设为观察组与对照组,采用对照研究的方式展开调查。其中观察组采用护理风险管理,对照组采用常规护理管理的方式分别在老年综合病房中进行护理管理,在患者出院前,对比两组患者护理风险事件发生率、护理满意度等,对护理风险管理效果进行评价。结果:患者护理风险发生率对比,其中观察组在采用护理风险管理护理模式下护理风险事件发生率为8.33%;反对照组常规护理背景下其护理风险事件发生率为11.67%;从两组患者护理满意度来讲,观察组患者护理满意度为91.67%,对照组患者护理满意度为88.33%,数据差异具有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论:护理风险管理能够减少老年综合病房护理风险事件的出现,对提升老年综合病房护理管理工作质量,促进老年患者身体健康的恢复具有重要价值。另外护理风险管理在老年综合病房中的应用,能够针对性对老年患者提供护理服务。

**关键词:**护理风险管理;老年综合病房;护理管理效果

护理风险管理是基于护理风险因素所开展的护理管理模式,护理风险存在于各科室护理工作中,护理风险具有多样性,其能够导致患者身体出现损伤,甚至残疾、死亡等,具有严重的风险后果,基于此护理风险管理在现阶段的病房管理中应用十分广泛。老年综合病房中老年患者较多,且受年龄因素的影响,患者大多存在器官性退化问题,这也就使得老年综合病房患者病情容易出现反复性,存在突发性特点,老年综合病房护理风险因素较多,为提升患者护理质量与护理安全,医院需要对护理方式的选择进行分析。护理风险管理能够从护理源头对护理风险因素的出现进行防范,属于长期、动态的护理工作行为,且其包含各级医疗人员的专业知识,能够科学对护理风险进行识别、评估、评价与处理,基于此文章就护理风险管理在老年综合病房中的实时效果进行分析,为保障研究真实性,研究以我院老年综合病房患者为研究对象展开研究,现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

以2020年12月-2021年12月作为研究起止时间,对此阶段我院老年综合病房患者120例纳入对照研究,研究设置观察组与对照组,其中对照组( $n=60$ )采用常规护理模式,观察组( $n=60$ )采用护理风险管理模式,其中对照组患者男性40例,女性20例,患者平均年龄在 $(77.52 \pm 4.23)$ 岁,观察组患者男性38例,女性22例,患者平均年龄在 $(77.41 \pm 4.12)$ 岁。此类老年患者疾病类型主要以心脑血管疾病、消化系统疾病、泌尿系统疾病为主,患者疾病类型与护理方式等一般资料无显著差异( $P > 0.05$ ),具有可比性。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理模式开展护理工作,其护理主要内容对患者生命体征、血压、血脂进行监测,同时对患者进行日常给药护理,并及时对病房环境进行干预,以此为患者提供护理工作。

观察组采用护理风险管理,其在常规护理内容的基础上应用护理风险管理模式,主要护理工作如下。

成立护理风险管理小组。在成立护理风险管理小组的过程中,小组成员需要涵盖护理人员、各区护士长、临床医生等,护理工作主要以护理人员为主,小组内推选小组长,负责组织护理工作的开展。在护理风险管理小组成立后,组长需要带领小组成员就风险管理流程进行明确,以此不断提升护理风险管理效果。

识别并分析护理风险因素。为强化护理风险管理在老年综合病房中的实施效果,小组成员应当对以往护理工作中的护理风险因素进行汇总。首先组长应当就护理风险的标准进行界定,以为护理人员提供参考标准,并基于标准规范对护理工作中存在的护理风险进行提出,以此为护理风险的防范提供基础。

制定护理风险处理预案。护理风险处理预案是结合护理风险因素所制定的,其对护理风险防范措施进行规范。从老年综合病房的护理来讲,其护理风险因素主要包含压疮、坠床、跌倒等意外事件,

同时包含静脉穿刺失败等专业护理风险等,不同的护理风险种类对应着不同的护理风险处理方案。①意外护理风险事件处理,为减少压疮、坠床、跌倒等现象的存在,护理人员需要及时对患者状态进行观察。对于长期卧床患者,护理人员需要按时对患者进行身体卫生的干预,并帮助患者进行翻身,以活动躯体减少压疮现象的出现。另外护理人员需要对患者能够进行运动展开评估,基于此防范患者跌倒。同时护理人员需要上报医院管理部门,对老年患者病房与走廊加装扶手,以减少患者跌倒情况的存在,患者病床同样需要进行围挡,以此杜绝坠床现象的出现。②从专业护理风险处理来讲,专业护理风险的出现大部分因素与护理人员专业性具有相关性,因此在护理工作中,护理人员需要不断就自身护理能力进行提升,以为患者提供更加高质量的护理服务,杜绝护理不良现象的出现。③其他风险因素。在护理工作中,护理人员需要加强与患者家属的沟通,以减少护患交流沟通不及时所导致的护理风险事件,另外对于护理人员来讲,护理人员需要强化日常护理工作内容,强化护理工作的规范性。

建立健全病区巡视制度。在对病区进行巡视的过程中,护理小组成员需要对病区环境、病房安全等进行注意。小组各级管理人员需要贯彻落实自身责任,临床医生需要结合患者病情对护理人员提供护理引导,小组长需要不断就护理风险因素进行更新,护理人员需要强化各项护理风险防范措施的落实,以此提升老年病房护理工作质量与患者护理满意度。

加强心理疏导。老年综合病房患者治疗时间较长,且病情具有反复性,同时受限于患者机体器官的退行性衰竭,老年患者在接受治疗的过程中往往存在一定的心理问题。部分患者住院治疗时间较长,其担心治疗效果与治疗消费,同时部分患者对自身是否能够彻底痊愈存在疑问,此类心理问题的出现不利于患者身体健康的恢复,因此护理人员在护理工作中需要与患者建立良好的沟通,通过语言交流及时对患者心理问题进行疏导,从而减少患者心理因素导致的不良风险事件。

### 1.3 观察指标

对比两组患者的护理风险发生率及其护理满意度,对护理风险管理在老年综合病房中的实时效果进行探讨。

护理风险发生率对比主要以老年患者压疮、坠床跌倒、静脉穿刺感染、药物发放错误为主要因素,从而对两组患者护理风险事件发生率进行对比

### 1.4 统计学方法

采用SPSS23.0统计学软件进行数据分析,计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用t检验,计数资料采用检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者护理风险发生率

患者护理风险发生率对比,其中观察组患者仅存2例压疮事件,

护理风险事件发生率为 8.33%；反观对照组常规护理背景下，患者存在压疮、坠床跌倒、静脉穿刺感染风险因素，其护理风险事件发

生率为 11.67%，数据差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 1。

表 1 两组患者护理风险发生率

组别	压疮	坠床跌倒	静脉穿刺感染	药物发放错误	护理风险发生率
观察组 (n=60)	2 (3.33%)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (8.33%)
对照组 (n=60)	5 (8.33%)	1 (1.67%)	1 (1.67%)	0 (0.0)	7 (11.67%)

### 2.2 患者护理满意度

从两组患者护理满意度来讲，观察组患者护理满意度为 91.67%，对照组患者护理满意度为 88.33%，数据差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比

组别	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组 (n=60)	28 (46.67%)	30 (50%)	2 (8.33%)	58 (91.67%)
对照组 (n=60)	19 (31.67%)	34 (56.67%)	7 (11.67%)	53 (88.33%)

### 3 讨论

老年综合病房患者疾病类型具有多样性，这就为护理工作的开展提出了新的要求。老年综合病房患者需要精细且规范的护理管理，常规护理工作模式难以取得高质量的护理效果，由此在当下老年综合病房的护理工作中，护理人员需要不断对护理工作模式的创新应用进行思考，以致力于老年患者护理质量的提升，实现对不良护理风险事件的有效规避。护理风险管理模式能够对老年患者护理风险因素进行识别与规避，因此在临床护理工作中可将护理风险管理模式应用至老年综合病房护理管理中。

从老年综合病房的护理工作来讲，护理工作老年病房中的应用具有重要性与必要性，且受多方因素的影响，护理风险贯穿于护理工作中，无法完全消除，只能通过提升护理质量、转变护理模式减少护理风险的出现，从而实现对护理风险事件的规避。与临床其他科室相比，老年综合病房护理工作等级较高，且护理过程中存在较多的护理风险。护理风险管理能够将护理风险防范工作与护理工作内容进行融合，这也是当下老年综合病房护理工作的主要趋势。护理风险管理能够对常规护理工作中的风险因素进行识别，同时针对此类风险因素对护理工作内容进行规避，从而不断提升护理风险质量，降低护理风险事件发生率。

从现有的研究研究，有学者认为，护理风险管理在老年综合病房中的应用得益于其完善的工作流程与科学的管理机制。老年综合病房患者疾病重复性较强，这就使得护理工作的开展更加琐碎，且不同于专科病房，综合病房患者疾病类型具有多样性，老年综合病房患者疾病对护理制度与标准的拟定具有限制性，受患者疾病类型的影响，不同患者护理需求差异性明显，因此老年综合病房难以及时形成完善、科学的护理规章制度。现阶段为提升护理工作质量与护理工作满意度，护理人员仅能依靠护理工作细节的完善与护理工作流程的优化，因此综合病房统一护理规章制度是现阶段综合病

房护理工作面临的主要问题。

此次研究数据表明，在老年综合病房应用护理风险管理模式后，护理人员风险防范意识能够增加，这也是当下护理风险管理应用的主要效果。护理风险管理贯穿于老年患者的住院生活，其主要依靠护理人员的风险识别与风险护理预案，对护理工作中的潜在风险进行规避，以此不断就护理工作内容进行完善，从而促进患者身体状态的恢复，减少护理风险事件对其身体状态的影响。从数据来讲，两组患者护理风险发生率进行对比，其中观察组患者仅存 2 例压疮事件，护理风险事件发生率为 8.33%；反观对照组常规护理背景下，患者存在压疮、坠床跌倒、静脉穿刺感染风险因素，其护理风险事件发生率为 11.67%，数据差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。从护理风险发生率不难看出，护理风险管理模式下观察组老年患者护理工作的开展具有明显的优势，数据优势能够体现出此类护理模式对老年患者护理的重要价值。从两组患者护理满意度来讲，观察组患者护理满意度为 91.67%，对照组患者护理满意度为 88.33%，数据差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。护理满意度彰显着患者对护理风险管理的认同感，是提升护理人员积极主动落实防范措施，自觉严格遵守各项规章制度的重要指标。数据表明，护理风险管理在提高护理风险管理实施效果的同时，还能降低护理风险管理的成本支出。

综上所述，护理风险管理在老年综合病房护理中的应用具有较高的临床价值与实施效果。护理风险管理以护理风险管理小组的模式开展工作，在此背景下，护理人员工作标准与内容更加明确，在工作过程中护理人员能够更加有效的实现对护理风险因素的把控，对降低护理风险事件发生率具有重要价值。

#### 参考文献：

- [1]张艳会,杨宝珠.探讨护理风险管理在老年病房中的应用研究[J].中国卫生产业,2020,17(03):68-69+72.
- [2]刘英菊.探讨加强老年病房科护理管理对提高护理质量的作用[J].中国卫生产业,2020,17(01):44-46.
- [3]程雯娟.风险管理在老年病房护理安全管理中的应用[J].医学食疗与健康,2019(11):185+188.
- [4]张琳,赵刚.护理风险管理在老年心肺系统疾病护理中的应用及效果评价[J].国际护理学杂志,2018,37(23):3287-3290.
- [5]黄友丽.风险管理在老年病房护理安全管理中的效果观察[J].中国社区医师,2018,34(33):178-179.
- [6]王颖.风险管理在老年病房护理安全管理中的运用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(60):192.
- [7]葛红芳.护理风险管理在老年医学科中应用效果评价[J].中国卫生产业,2017,14(20):92-94.