

# 护理规范化培训教学质量评价体系探讨

张晏殊 罗淑娟

(四川省第四人民医院 四川 成都 610000)

**摘要:**目的:探讨形成一套相对完善的规范化培训教学质量评价体系,促进护理规范化培训教学质量可持续发展。方法:选取我院2018级及2019级规培学员共计42名学员进行研究对比,其中2018级教学质量采用常规评价体系进行考评,2018级采用我院完善后的评价体系进行考评,比较2018级及2019级规培学员日常考核、出科考核结果及师资满意度调查等数据。结果:运用我院完善后的教学质量评价体系后,我院2019级教学质量各项评分调查汇总表数据均高于2018级。结论:完善后的教学质量评价体系有利于规培学员的全面成长及发展,值得推广。  
**关键词:**护理规范化培训;教学质量;评价体系;规培学员;护理师资

护士规范化培训承担着医学院校基础教育和继续教育的作用,由各培训基地临床教师负责教授临床护理的基础理论、基本知识和基本技能,并进行临床实践带教[1],但是目前四川省尚未形成统一的护士规范化培训体系,各地区各医院都在积极探索一套适应自己医院的培训制度[2]。本文结合我院临床教学工作特点,通过针对2018-2019级规培学员教学质量评价的持续质量改进,建立了过程管理与结果管理相结合护士规范化培训教学质量评价方案。

## 1. 护士规范化培训教学质量评价体系

1.1 评价方式:采用双向评价、座谈会、发放问卷调查表、问卷星等方式对我院教学质量进行多维度多方面的评价考核。

### 1.2 对学员的评价:

#### 1.2.1 科室日常考评

各科室教学护士长对规培学员进行综合考评,每月一次。考核量表采用《护士规范化培训考核表》,考核内容包括医德医风、职业素养、人文关怀、沟通技巧、有无投诉,学员理论学习、临床实践能力。

#### 1.2.2 轮转专科出科考核

轮转专科出科考核由科室带教护士长负责,每3个月或6个月在学员轮转专科出科时考核一次,考核量表采用《规范化培训护士岗位胜任能力考核表》进行考评。在学员出科时,带教护士长对其临床操作技能进行考核,考核内容可根据专科特点选择基础护理操作或专科护理操作。

#### 1.3 对护理师资质量评价

1.3.1 学员评价师资:通过规培学员对护理师资满意度调查的方式,采用《规培学员对临床带教教师教学调查表》对临床带教教师进行评价,每6个月一次。

1.3.2 科室评价师资:在规培学员轮转专科出科时,护士长对本科室临床带教教师及理论授课教师采用《临床护理规培带教老师评价表》,进行教学质量评价,每3个月或6个月一次。

1.3.3 教学督导组考评师资:教学督导组在临床带教教师及理论授课教师进行授课时,通过现场查看的方式,采用《教学督导组师资授课考评量表》对师资授课质量进行考评,随机进行。

#### 1.4 对科室带教质量评价

1.4.1 学员评价科室:通过规培学员对轮转科室满意度调查的方式,采用《规培学员对科室教学质量调查表》,对科室带教质量进行评价,每6个月一次。

1.4.2 教学督导组督查科室:教学督导组通过现场查看科室教学计划,观摩科室理论与操作教学及访谈学员及护士长的方式,采用《护士规范化培训临床教学质量督查评定表》对科室教学质量进行一次督导工作,每3个月一次,并对督查结果进行总结分析,上报护理部。

#### 1.5 护理部对基地教学工作的评价:

1.5.1 护理部通过现场查看科室教学及抽查入科教育掌握情况等方式采用《护士规范化培训临床护理教学质量考核评价表》对各科室进行督导检查,每6个月一次。

1.5.2 护理部每年组织召开培训学员座谈会,征求学员对培训教

学及管理工作的意见及建议,及各项考评结果中存在的重点问题,进行自评汇总整理,持续改进教学质量。

## 2. 效果

### 2.1 对学员的考核评价:

通过对我院2018级、2019级已毕业学员共计两学年的日常考核与出科考核结果进行总结分析,考核效果如表1:说明我院考核评价体系通过加强对日常考核的监管有效的提升了学员出科时综合考核成绩。

表1 2018级、2019级规培学员日常考核级出科考核评价成绩占比

| 项目     | 日常考核   |        |       |      | 出科考核   |        |       |      |
|--------|--------|--------|-------|------|--------|--------|-------|------|
|        | 2018级  |        | 2019级 |      | 2018级  |        | 2019级 |      |
|        | 第一学年   | 第二学年   | 第一学年  | 第二学年 | 第一学年   | 第二学年   | 第一学年  | 第二学年 |
| ≥90分   | 26.10% | 28.60% | 0     | 10%  | 56.50% | 60.80% | 70%   | 80%  |
| 85-89分 | 30.40% | 33.30% | 50%   | 50%  | 43.50% | 17.40% | 30%   | 20%  |
| 80-84分 | 34.80% | 32.50% | 50%   | 40%  | 0      | 21.70% | 0     | 0    |
| ≤70分   | 4.30%  | 5.60%  | 0     | 0    | 0      | 0      | 0     | 0    |

### 2.2 对护理师资的满意度调查

表2 2018、2019级规培学员对带教师资的满意度平均值调查结果

| 项目       | 2018级  |        | 2019级  |        |
|----------|--------|--------|--------|--------|
|          | 第一学年   | 第二学年   | 第一学年   | 第二学年   |
| 100分     | 81.30% | 84.40% | 56.00% | 59.20% |
| 95-99分   | 10.00% | 9.40%  | 28.80% | 10.10% |
| 90-94.9分 | 3.40%  | 4.20%  | 10.80% | 27.00% |
| ≤90分     | 4.40%  | 5.70%  | 3.40%  | 2.70%  |

2.2.1 学员评价师资:通过对我院2018年-2019年规培学员对护理师资的满意度调查结果进行总结分析,2019年规培学员对带教教师满意度调查平均值100分占比同比下降30.79%,评分真实可靠,说明新修订的满意度调查问卷更符合实际需求。同时95分-99分平均值占比由3.8%上升至19.45%,90分-94.9分占比平均值由3.8%上升至18.9%,说明我院学员对带教教师满意度调查评价改进取得实效。

表3 2018、2019级在院期间全院各科室对带教老师评价得分平均值

| 项目    | 2018级 |      |       | 2019级 |      |       |
|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|
|       | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   |
| 心内科   | 90    | 91   | 90.5  | 91.5  | 91.5 | 91.5  |
| 急诊科   | 89.5  | 88   | 88.75 | 90.5  | 93   | 91.75 |
| 普外科   | 92    | 93.5 | 92.75 | 93    | 94   | 93.5  |
| 骨科    | 91.5  | 90   | 90.75 | 93    | 93.5 | 93.25 |
| 肿瘤科   | 93    | 92   | 92.5  | 94    | 92   | 93    |
| 呼吸内科  | 89    | 93.5 | 91.25 | 93    | 92.5 | 92.75 |
| 神经内科  | 89    | 88.5 | 88.75 | 90    | 93   | 91.5  |
| 手术室   | 88.5  | 86   | 87.25 | 90    | 90.5 | 90.25 |
| 重症医学科 | 89    | 92   | 90.5  | 93.5  | 90.5 | 92    |

2.2.2 科室评价师资:由表3可见,2019级与2018级学员在院期间对比,各病区对带教老师的评价得分均有不同程度的上升。

表4 2018、2019级教学督导组对师资授课考评结果平均值

| 项目    | 2018级 |      |       | 2019级 |      |       |
|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|
|       | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   |
| 心内科   | 95    | 94   | 94.5  | 94.5  | 95   | 94.75 |
| 急诊科   | 93    | 92.5 | 92.75 | 95    | 94   | 94.5  |
| 普外科   | 90    | 93.5 | 91.75 | 93    | 93.5 | 93.25 |
| 骨科    | 93    | 91   | 92    | 92    | 95   | 93.5  |
| 肿瘤科   | 93    | 91   | 92    | 95    | 96   | 95.5  |
| 呼吸内科  | 90    | 93.5 | 91.75 | 93    | 96   | 94.5  |
| 神经内科  | 91.5  | 90   | 90.75 | 90    | 92.5 | 91.25 |
| 手术室   | 90    | 91   | 90.5  | 90    | 90.5 | 90.25 |
| 重症医学科 | 92    | 90   | 91    | 94    | 93   | 93.5  |

(下转第309页)

(上接第 265 页)

2.2.3 教学督导组考评师资:由表 4 可看出除手术室外,2019 级在院期间各病区师资授课考评得分平均值均高于 2018 级在院期间考评得分平均值。

### 2.3 对科室带教质量评价结果

2.3.1 学员评价科室:结果如表 5 所示:除肿瘤科外,2019 级规培学员对各科室教学质量调查得分平均值均高于 2018 级规培学员,说明 2019 级规培学员对科室教学质量的满意度较 2018 级有所上升。

表5 2018、2019级规培学员对科室教学质量调查得分平均值

| 项目    | 2018级 |       |        | 2019级 |       |        |
|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|
|       | 第一学年  | 第二学年  | 平均值    | 第一学年  | 第二学年  | 平均值    |
| 心内科   | 97.25 | 95.75 | 96.5   | 96    | 97    | 96.5   |
| 急诊科   | 95    | 94    | 94.5   | 96.5  | 95.5  | 96     |
| 普外科   | 93.75 | 95.5  | 94.625 | 96    | 93.5  | 94.75  |
| 骨科    | 92    | 95    | 93.5   | 96.5  | 95.5  | 96     |
| 肿瘤科   | 95.25 | 98.75 | 97     | 96    | 97.5  | 96.75  |
| 呼吸内科  | 96.5  | 97.75 | 97.125 | 96.75 | 98    | 97.375 |
| 神经内科  | 90    | 92.5  | 91.25  | 96    | 95.25 | 95.625 |
| 手术室   | 93.5  | 93.5  | 93.5   | 93    | 95    | 94     |
| 重症医学科 | 94    | 96    | 95     | 96.25 | 95    | 95.625 |

2.3.2 教学督导组督查科室:考核结果如表 6:2019 级规培学员对各科室教学质量调查得分平均值均高于 2018 级规培学员。

表6 2018、2019级全院各病区专科规培教学质量考核结果平均分

| 项目    | 2018级 |      |       | 2019级 |      |       |
|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|
|       | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   | 第一学年  | 第二学年 | 平均值   |
| 心内科   | 93.5  | 94   | 93.75 | 95    | 94.5 | 94.75 |
| 急诊科   | 93    | 89   | 91    | 90    | 92   | 91    |
| 普外科   | 92    | 95   | 93.5  | 95    | 94   | 94.5  |
| 骨科    | 92    | 90   | 91    | 93    | 95   | 94    |
| 肿瘤科   | 90    | 88   | 89    | 95    | 91   | 93    |
| 呼吸内科  | 89    | 96   | 92.5  | 93    | 93   | 93    |
| 神经内科  | 88.5  | 89   | 88.75 | 90    | 93   | 91.5  |
| 手术室   | 88.5  | 85   | 86.75 | 90    | 90.5 | 90.25 |
| 重症医学科 | 88    | 88   | 88    | 91.5  | 90.5 | 91    |

### 2.4 护理部对基地教学工作的评价

2.4.1 通过 2018 级-2019 级规培在院期间护理部主任对科室教学的随机督导检查,科室内规培教学资料整理日益规范。

2.4.2 我院 2021 级设置规培班主任,定期召开规培学员座谈会,征求学员对培训教学及管理工作的意见和建议。我院 2021 级规培学员均表示座谈会的方式比满意度调查表更有实际操作性。达到了有针对性的整改持续改进教学质量,不断改善教学环境,保障护士规范化培训工作稳固发展目的。

### 3. 分析讨论

3.1 通过 2019 年我院对教学管理评价体系的修订与完善,2019 级学员在院期间我院对规培学员、带教师资、教学科室及基地教学管理的考核得分均较 2018 级有所上升。说明完善的教学质量评价体系有助于提升护士规范化培训的教学水平,是促进教师改进教学、提高教学能力、教学水平和教学质量的重要措施。

3.2 优化护理师资遴选范围,在符合条件的人员中选拔更为优秀的人员进行授课与带教,规培带教师资的选拔和培养对医院整体护理质量和护理教学水平的提升具有较为重要的意义<sup>[3]</sup>。

3.3 完善激励机制与竞争机制,可以极大的提高护理师资队伍的教学积极性。教学质量考核评价是培训管理的重要工具,也是重要的管理手段,一套科学、实用的量化绩效考核体系,对于保证和促进护士规范化培训的良性发展具有重要意义<sup>[4]</sup>。

### 参考文献

- [1] 王娟,新入职护士规范化培训临床教学基地师资准入标准研究.护理研究,2017,31(35):4507.
- [2] 朱福香,李云芳,临床护士规范化培训的现状分析及对策.齐鲁护理杂志,2016,22(6):65-67.
- [3] 董婷婷,刚婷婷,新入职护士规范化培训模式及教学管理初探[J].中华医学教育探索杂志,2018,17(7):694-698.
- [4] 蔡虹,姚莉,孙红,新护士毕业规范化培训方法的探讨.中华护理杂志,2003,38(4):290-291.