

探究医院医疗器械维修管理的难点及优化措施

高伟星 刘娟

(河南大学第一附属医院 河南开封 475001)

摘要: 现代临床医学中, 几乎所有的疾病诊疗均需要涉及医疗器械, 从温度计到超声细针穿刺、动脉造影、腹腔镜、超声刀, 从诊断到治疗, 到预后, 手术器械几乎伴随着大小疾病的治疗的整个过程。频繁的日常使用在一定程度上会造成医疗器械损坏, 如果得不到好的威胁与管理, 就可能影响整个医院的运转, 造成经济损失。基于此, 本文综述医疗器械的维修管理难点与优化措施, 以为临床提供参考。

关键词: 医院医疗器械; 维修管理; 优化措施; 问题分析

一家综合性医院, 每日需要使用大量的医疗器械、耗材, 在这其中部分器械在消毒清洗后可重复利用, 且多数会直接作用于人体内, 因此医疗器械的作用对于临床疾病的诊疗具有重要意义^[1]。但是反复使用, 再加上消毒清洗之类的操作, 会对器械造成一定的损伤, 因此科学、有效的维修管理对于医院极为重要^[2]。但是部分医院的医疗器械维修与管理落后、技术落后, 维修管理工作无法应对临床需求, 因此需要进行适当的优化^[3]。本文基于此分析当下医院医疗器械维修管理的重难点, 同时基于相关文献提出优化措施, 现全文如下。

1. 维修管理难点以及存在的问题

1.1 维修管理制度不健全

从现阶段医院医疗器械维修管理的实际情况来看, 存在较多问题, 首当其冲就是制度不健全, 在一些基层医院, 因为患者数量较少, 医疗器械的使用率一般, 领导对其的重视程度也就相应较低。该情况导致缺乏充足的人才以及相关维修设备满足维修需求。而且多数维修人员的专业技能也较低^[4]。因此, 在多数基层医院进行医疗器械维修时, 便无法得到保障, 而且容易出现意外情况。此外, 面对以上问题, 很多医院也缺乏正确的认识态度, 以及缺乏资金的投入^[5]。再加之医院对维修管理人员培训的不重视, 使得这些医院往往表现出长期发展的壁垒。

1.2 考核制度不健全、培训不到位

随着医学技术的发展, 当下的医疗器械的自动化程度较高, 精密程度较高, 导致实际维修的时候存在困难, 维修工作无法跟上节奏。部分基层医院的维修工作还停留于传统的步骤, 无法满足新时代的需求, 迫切的需要对此类工作人员进行培训^[6]。另外虽然有些医院进行了培训, 但是因为缺乏相关考核制度, 导致实际维修的时候, 往往质量无法保证。

2. 优化措施

2.1 增加人员与加强培训

多数医院的医疗器械维修工作的压力并不大。但是大多数工作人员自身的工作能力无法胜任器械维修的要求。故应当加强培训, 一般为集中培训, 要求维修工作人员掌握常用器械的一般故障的维修方式, 并反复训练^[7]。

2. 完成管理框架设计

对于医院的医疗器械依据采购信息以及厂家信息, 制定其的有效使用时间, 即生命周期, 在生命周期内将其纳入维修管理体系内, 基于此类器械, 医院管理层应当设立专门的维修管理岗位, 要求对此类设备进行分析, 建立完善的管理体系, 构建器械维修的奖惩机制, 对无法胜任维修工作的人员予以淘汰^[8]。

3. 提高使用与维修管理质量

应当不断更新观念, 在医疗器械投入与管理上进一步加强, 同时采取各种培训措施与人才引起措施, 来提升工作人员的综合能力与素质, 只有这样, 维修管理效率与质量方可得到不断提升。此外, 技术人员维修技能的提升还有利于成维修提供参考本的节约, 有利于维修准确性与效率的提升, 使另外, 对维修器械故障出现的几率

降低, 从而为医院创造更多的经济效益^[9]。

3. 优化管理模式

3.1 循证模式

因为各地区医疗发展水平不一, 医院自身的情况存在差异, 因此部分地区需要解决自身问题, 医疗器械的维修管理实际操作模式存在差异。循证 (PDCA) 模式可以依据自身的情况, 反复检查实际措施操作工作中的疏漏与不当问题, 总结经验与文献, 在临床上反复加强实际操作^[10]。

3.2 持续质量改进管理法

持续质量改进法 (CQI) 是一种基于管理小组对实际工作进行持续的观察总结, 完善实际操作与管理措施, 并对工作人员进行培训的一种方法。据相关研究显示实施 CQI 的观察组的维修质量率明显高于一般模式的对照组, 且观察组的消毒物品循环时间也明显短于对照组 ($P < 0.05$)。表明持续质量改进即可以提升医疗器械的维修管理质量, 还可以提升循环效率。

4. 小结

医疗器械在当下的临床诊疗中极为重要, 因此其的日常使用率非常高, 保证医疗器械的稳定、可用是当下医院需要重视的工作。医疗器械维修管理即针对该类问题进行一项工作, 提升该工作的质量, 有助于提升医院的综合实力。但是因为基层及乡村卫生院等机构的经费有限以及人员管理不到位的问题, 其存在较多的问题, 优化管理方案有助于该类机构的器械维修质量, 可以降低医院的运营成本, 具有重要价值。

参考文献:

- [1] 陈爱德, 邓良洲, 王东丽, 等. 医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理对策研究 [J]. 现代生物医学进展, 2018, 18(21): 4169-4172.
- [2] 杨秀瑾, 商玲, 胡春楠. 消毒供应室对精密医疗器械的清洗消毒与管理方法 [J]. 中国消毒学杂志, 2011, 28(6): 757-758.
- [3] 谢彦珍, 朱渭萍, 王勇, 等. 浦东新区医疗机构口腔医院感染管理现状调查 [J]. 中国消毒学杂志, 2021, 38(4): 314-317.
- [4] 童音, 魏民, 梁蔓丽. 医疗器械维修人员职业风险与防范 [J]. 中华医院感染学杂志, 2010, 20(14): 2038.
- [5] 刘峰. 分析医疗器械维修维护管理的现状及改进措施 [J]. 中国科技纵横, 2019(11): 185-186.
- [6] 范亚军. 临床医疗器械的管理与维修保养措施 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(40): 178, 181.
- [7] 沈澄. 浅谈医院医疗器械维修现代化管理途径 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2020, 20(47): 202, 204.
- [8] 周忠军. 医院医疗器械维修难点与管理手段现代化 [J]. 现代仪器与医疗, 2014, 20(1): 80-82.
- [9] 刘红群. 医院医疗器械维修中存在的问题及维修管理方法探讨 [J]. 医疗装备, 2017, 30(18): 61-62.
- [10] 周忠军. 大型医院医疗器械维修现状及改进措施 [J]. 中国现代医学杂志, 2012, 22(27): 110-112.