

# 老龄化背景下康养机构服务效率统计分析

张凯 郑扬

(山东协和学院医学院 山东 济南 250109)

摘要: 近几年, 我国老龄化的问题日趋严重, 因此社会康养机构的数量和规模出现了明显的增加。但是在这一背景下, 康养机构的服务效率却存在一定的问题, 这就影响了康养机构社会功能的发挥。基于此, 本文从老龄化背景下康养机构发展现状入手, 首先分析老龄化背景下康养机构服务效率低下的原因, 然后探究老龄化背景下康养机构服务效率的提升措施, 希望可以借此给康养机构服务效率的相关研究提供一定的参考。

关键词: 老龄化; 康养机构; 服务效率

## 1 老龄化背景下康养机构发展现状

近几年我国人口老龄化的问题愈发严重, 从 2020 年的第 7 次全国人口普查结果来看, 全国六十周岁及以上的人群占到了总人口比例的 18.7%, 而六十五周岁以上的人口占总人口比例也高达 13.5%。由此可以看出, 老龄化已经成为我国社会发展的一个趋势, 而伴随着这一问题的, 健康养老也引起了社会各界的广泛关注。在这一背景下, 康养机构的数量和规模在近几年呈现出明显的上升趋势。

机构养老的模式能够有效适应人口老龄化的问题, 这是因为随着老龄化问题的日益加重, 中国传统的家庭养老服务功能出现了弱化的情况, 所以高龄老人对机构养老服务的需求在增加。而且我国也正在大范围的推广机构养老模式, 目前在华南地区已经形成了康养产业, 借助区域的自然环境优势来发展特色的康养产业。除此之外, 康养服务还与医疗和特色资源等紧密结合, 例如在三亚就发展了集养老休闲、度假以及保养医疗于一体的康阳模式, 攀枝花市也借助其清新的空气来发展特色康养, 这不仅有缓解了人口老龄化带来的养老问题, 而且也促进了经济的发展。因此从未来的发展来看, 中国康养产业仍有极大的市场空间。

## 2 老龄化背景下康养机构服务效率低下的原因分析

在人口老龄化的背景下, 我国康养机构有了历史性的机遇, 但同时它也面临着一定的挑战。基于此, 本文以山东省为例, 筛选适当的投入变量和产出变量对山东省不同类别的康养机构记性数据包络分析 (DEA), 考察康养机构服务的综合效率和规模效率情况。从整体的结果来看, 康养机构服务的综合效率较为低下, 造成这一问题的主要原因如下:

(1) 康养服务体系仍有待完善。为了有效推动康养服务的发展, 国家相关部门出台了一系列的政策, 但是从当前的实际情况来看, 康养服务体系仍然有待完善。首先在投入机制上, 政府的责任未能充分细化, 康养服务的保健机制也有待完善, 因此出现了筹资渠道不畅通等问题。另外, 部分政策在执行方案上较为笼统, 很难形成有效的机制。除此之外, 养老保险的保障水平也较低部分康养服务也未能充分体现公平性。也正是由于康养服务体系的不完善, 导致康养服务效率较为低下。

(2) 康养服务供给不足。在老龄化的背景下, 我国康养服务在供给与需求方面出现了不匹配的问题。首先从居家社区养老方面来看, 大多的康养服务仍有老年人自身和其家庭解决, 康养服务的社会化程度仍然不高。其次, 部分服务队伍的专业水平也相对欠缺, 服务的内容无法有效满足老年人的需求, 例如在日常的康养服务中缺乏医疗保健和精神慰藉等服务, 所以老年人的整体参与度低。除此之外, 康养机构还存在服务设施利用率低和供需不均的问题, 这就造成了养老资源的浪费。这些原因就导致康养服务机构的资源得不到有效的利用, 因此出现了康养服务效率低下的问题。

## 3 老龄化背景下康养机构服务效率的提升措施

康养服务的发展属于系统性的工程, 特别是在老龄化的背景下, 应该更加充分的利用养老资源, 多元化满足老年人的需求, 这样才能有效提高康养机构服务的效率。针对当前我国康养机构的实际情况, 其服务效率的提升可从从以下几个方面入手:

(1) 强化制度建设。完善的制度建设可以给康养服务提供持续有效的供给, 这是推动康养产业发展的基础。在这方面国家相关部门首先要完善养老保险制度和医疗保障制度, 特别是对于特困人员和失智老人等, 应该由国家和政府来承担起相应的责任, 为这部分老人提供基础的生活保障。其次, 在康养服务的标准方面也要发挥社会组织与政府的引导作用, 将相关标准与国际进行对接。借助这些措施, 可有效规范康养服务机构的行为, 进而提升其服务效率。

(2) 有效平衡社会需求与供给。在老龄化的背景下, 当前康养服务出现了需求与供给不平衡的问题。因此国家还要加大财政的投入, 不断增强供给, 这样才能为老年群体提供应有的服务。在这方面政府必须发挥兜底保障的功能, 同时也可引导和鼓励企业承担起相应的责任。特别是对于农村地区而言, 其康养服务属于薄弱环节, 因此更应加大服务设施的建设, 例如可推进养老院改造。当然, 对于社区层面, 可借助科技智能养老服务来强化供给, 为老年人人提供更具针对化和个性化的服务, 以此来提升康养服务机构的服务效率。

## 4 结语

康养服务的发展有利于缓解人口老龄化的问题, 但是目前我国康养机构的服务效率相对低下, 主要原因为康养服务体系有待完善和康养服务供给不足。基于此, 本文从强化制度建设与有效平衡社会需求与供给两个方面分析了老龄化背景下康养机构服务效率的提升措施, 希望可以借此给我国康养机构的进一步发展提供一定的参考。

## 参考文献

- [1]朱孟斐,朱孔来,韩春蕾.关于整合资源 共建“社区医康养综合服务站”的建议[J].中国农村卫生,2022,14(02):54-58.
- [2]薛娇.农村康养结合养老服务模式优化研究[D].江西农业大学,2021.10.27
- [3]张群,兰玛.攀枝花市“医康养健教”五位一体医养结合模式构建研究[J].医学食疗与健康,2020,18(23):137+142.
- [4]侯水平.康养产业 县域经济高质量绿色发展新机遇[J].当代县域经济,2019(11):10-19.2019.11.4.
- [5]刘芸希.运动养生在康养产业中的发展研究——以攀枝花市为例[J].攀枝花学院学报,2019,36(02):76-81.2019.02.17.

张凯 (1995.06-), 男, 汉族, 山东聊城人, 助教, 本科, 主要从事康复治疗学教育研究

基金项目: 山东协和学院 2021 年度山东省大学生创新创业训练计划“老龄化背景下康养机构服务效率统计分析”(S202113324606)