

# 持续质量改进对小儿支气管炎护理质量及家属满意度的影响分析

王芳

(贵州省黔南州中医医院儿科住院部十楼 贵州 黔南州 558000)

**摘要:**目的 分析在对小儿支气管炎患儿进行护理的过程中将持续质量改进模式进行运用的作用。方法 研究在 2021 年 3 月至 10 月展开, 选取该时间段内我院收治患儿 60 例为对象, 任意选取其中的 30 例, 在治疗过程中展开常规护理, 作为对照组, 在对剩下患者进行护理的过程中则将持续质量改进模式进行运用, 作为观察组。分析护理效果。结果 通过对两组护理质量评分以及家属护理满意度对比, 观察组均存在优势,  $P < 0.05$ 。结论 在对小儿支气管炎患儿进行护理的过程中将持续质量改进模式进行运用, 可以有效提升该方面护理工作质量, 并增加家属护理满意度。

**关键词:** 持续质量改进; 小儿支气管炎; 护理质量; 家属满意度

在儿科常见的呼吸系统病症中, 小儿支气管炎属于较为常见且发生率较高的病症类型, 对患儿所造成的负面影响较大。该症治疗周期较长, 需要患儿较长时间才能得到恢复, 为有效降低病症对患儿造成的影响, 更需要做好对应的护理工作<sup>[1-2]</sup>。将持续质量改进模式运用到该部分患儿护理的过程中逐步在临床得到运用, 本次研究就对该护理模式的具体作用效果进行分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

研究在 2021 年 3 月至 10 月展开, 选取该时间段内我院收治患儿 60 例为对象, 任意选取其中的 30 例, 在治疗过程中展开常规护理, 作为对照组, 在对剩下患者进行护理的过程中则将持续质量改进模式进行运用, 作为观察组。在患儿组成上, 对照组中存在有男性 16 例, 女性 14 例, 年龄在 2—11 岁间, 均值为  $(5.23 \pm 1.82)$ 。而观察组中存在有男性 17 例, 女性 13 例, 年龄在 3—11 岁间, 均值为  $(5.28 \pm 1.75)$ 。对比以上数据,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患儿在接受治疗的过程中各方面护理工作都结合常规护理方案进行展开, 护理人员需要密切关注患儿在恢复过程中各方面生命指标的变化情况, 并告知患儿家长在患儿恢复过程中需要注意的问题等。而在对观察组患儿进行护理的过程中则需要将持续质量改进模式进行运用: (1) 计划阶段。护理人员需综合性评估该部分患儿在恢复过程中需要注意的问题以及查询有关的文献资料, 分析与总结对应的护理技巧, 确保可以在后续护理的过程中为患儿提供针对性的护理干预。(2) 实施阶段。在患儿接受治疗的过程中, 护理人员需要结合家属的认知水平等, 详细为家属讲解病症的诱发因素, 临床对于该症的研究进展以及有关的治疗方案等, 促使家属对该症存在有较为全面的认识。同时需要做好患儿在治疗过程中的体位护理工作, 若患儿存在有呼吸无力的情况, 可以指导患儿采取半卧位, 并对有关的呼吸方式进行指导。及时对患儿鼻腔、口腔内的分泌物进行清理, 确保患儿呼吸道处在畅通的状态。此外, 更需要做好患儿在恢复过程中饮食指导工作, 日常饮食需要以清淡、容易消化食物为主, 可以适当增加对新鲜蔬菜、水果的摄入, 达到补充维生素的目的。(3) 检查阶段。需以周为单位对临床护理工作的开展情况进行评估, 及时分析是否存在有待完善或者提升的环节, 并将其纳入到下阶段护理的重点内容中。(4) 处理阶段。需全面的

收集家属对护理工作的建议或者意见, 并制定针对性的护理改进措施, 纳入到下阶段护理质量管控的范围中, 确保为患儿提供最为全面的护理。

### 1.3 观察指标

研究中需对两组护理工作质量(按照百分制进行评估)以及家属护理满意度进行统计。

### 1.4 统计学方法

研究中的对应数据都借助 SPSS20.0 展开处理, 按照百分数对计数数据表示, 卡方检测, 对应计量数据则按照均值  $\pm$  标准差表示,  $t$  检测,  $P < 0.05$  差异具备统计学意义。

## 2 结果

在护理质量评分上, 观察组为  $(94.23 \pm 1.37)$ , 对照组则为  $(85.24 \pm 1.77)$ , 对比  $t=11.082$ ,  $P=0.001 < 0.05$ 。在护理满意度上, 观察组为 93.33% (28/30), 对照组则为 80.00% (24/30), 对比  $\chi^2=8.873$ ,  $P=0.001 < 0.05$ 。

## 3 讨论

小儿支气管炎属于临床的常见病症, 对患儿健康所造成的影响较大, 在病症的作用下会导致患儿存在有咳嗽、喘息等方面症状。在实际治疗的过程中, 为促使患儿可以尽快得到恢复, 更需要是在患儿治疗期间展开有效的护理干预<sup>[3]</sup>。

将持续质量改进模式运用到该部分患儿护理的过程中, 及时评估护理工作的开展情况, 明确该部分患儿在治疗过程中的护理需求, 以此达到对该部分护理工作提升的目的。结合观察可以发现, 在持续质量改进模式的作用下, 确实可以有效提升该方面护理工作的质量, 并增加家属的护理满意度。

总之, 在对小儿支气管炎患儿进行护理的过程中可以将持续质量改进模式进行运用。

### 参考文献:

- [1] 马宇菲. 细节护理干预对小儿支气管炎治疗依从性的影响[J]. 中国医药指南, 2021, 19(23):2.
- [2] 吴唯一. 改善老年慢性支气管炎患者症状, 生活质量的护理方式研究[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(50):2.
- [3] 孙振华. 舒适护理在慢性小儿支气管炎护理中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(17):3.