

妇产科护理常见不安全隐患以及防范对策

翟珊珊

(辛集市妇幼保健院 河北辛集 052360)

摘要:随着人们生活水平提高,对医疗服务要求愈加严苛,妇产科作为医院的重要组成部分,其护理水平高低将会对医院的服务质量造成直接影响。本文就妇产科护理中的常见不安全隐患展开分析,根据其中存在的风险问题采取对应的防范措施,希望能够预防和降低不良护理事件的发生风险,为临床妇产科护理工作开展提供有效参考。

关键词:妇产科;护理;不安全隐患;防范对策

医院是治病救人的重要场所,医疗护理水平是医院稳定发展的关键,妇产科是医院的科室之一,在医疗项目的开展中,占据着重要地位。近些年来,随着社会经济的发展,法律观念不断推广和普及,人民群众的法律意识随之提高,自我保护观念也在不断增强,人们对医疗质量、护理安全等有着更加严苛的要求,妇产科是一个较为特殊的科室,涉及到的医疗项目较为广泛,接待的患者数量众多,妇产科护理工作的开展容易受到多方面因素的影响,导致该科室的安全事故发生概率提高,进而影响到了医院的发展。在妇产科护理工作的开展中,一旦出现安全事故,就容易引起护患矛盾,医疗纠纷事件的发生概率随之提高,可能会使患者的病情加重,进而影响到患者的康复^[1]。因此,妇产科在临床护理过程中,需要加强安全防范,明确常见不安全隐患,采取针对性的防范措施,提高护理质量,能够有效预防不良护理事件发生,确保患者的安全。

一、妇产科护理常见不安全隐患分析

1.1 护理人员的法律意识缺乏

在临床护理工作的开展中,不仅对护理人员的专业能力有较高的要求,而且护理人员还应当具备相应的法律意识,若是法律意识缺乏,对危机因素和潜在隐患的感知不够敏捷,这是引起安全事故的重要因素。在临床护理工作的开展中,护理人员对患者的身心需求不够重视,导致患者的应有权益得不到尊重,就容易引发护患纠纷,导致护理工作的开展受到影响,给护患双方均造成了伤害,进而影响到了医院的声誉。

1.2 护理人员缺乏护患沟通技巧

在妇产科护理中,由于患者的受教育水平不同,对自身疾病和护理知识的了解也就有所不同,在护患的沟通交流过程中,患者及家属容易对护理人员的正常护理造成曲解,引起不必要的麻烦^[2]。因此,为了确保护理工作能够顺利实施,护理人员需要具备良好的沟通能力,准确向患者及家属传达正确的护理知识。但是,在实际的护理工作的开展中,多数护理人员的沟通能力较差,对沟通技巧的掌握不牢固,使得护患关系恶化,进而引发医患纠纷。

1.3 护理人员的专业素质不高

妇产科的护理工作多为职业院校毕业,在专业水平上存在着一定的不足,加之护理经验不足,在患者出现突发情况时,无法及时发现问题,耽误了患者的治疗。而且对于部分重症患者,在护理工作的开展中并未予以患者全面、优质的护理服务,导致护理不到位,进而引起了医疗事故。妇产科的医疗事故主要是由于护理所引起,分析其原因在于,护理人员的专业素质不高。因此,提高护理人员的专业素质是减少妇产科医疗事故的关键。

1.3 患者自身的心理障碍

多数到妇产科接受治疗的患者,是因为身体出现变化或者分娩,在入院后受到病情的影响,加之陌生环境容易使患者出现焦虑、紧张等不良情绪。尤其对于孕产妇而言,在妊娠期内产妇体内的激素紊乱,情绪波动大,容易出现不同程度的心理障碍。近年来,产后抑郁的发病率不断提高,受到情绪的影响,产妇产后容易出现低落、自责等症状,严重者甚至会存在着自杀倾向。护理人员需要加强对

患者的观察,提高警惕,防止不良事件发生。

1.4 患者及家属不遵医嘱

患者及家属的配合能够使医疗服务工作顺利推进,同时也是保证护理安全的关键因素。在妇产科病房中,常会存在着患者及家属不遵医嘱的情况,导致临床护理工作的推进受到阻碍。部分患者在未达到出院标准时,私自离院,导致患者的病情得不到有效控制,进而引发安全事故。

二、妇产科护理防范对策

2.1 增强护理人员的法律意识

良好的法律意识能够准确判断危机因素和潜在隐患,降低安全事故的发生风险。医院需要定期对护理人员进行培训,系统化学习相关的法律法规,增强其法律意识,在护理工作的开展中,能够合理运用法律手段,维护护患双方的合法权益,同时这也是护理人员的自我保护的有效方法。

2.2 加强专业技能、沟通技巧培训

护理人员的专业水平将直接影响患者的生命安全,因此,护理人员需要掌握牢固的专业技能,并严格按照科室的规章制度执行护理工作。医院应组织护理人员,对其进行专业技能培训,让其能够熟练运用护理技能,更好地为患者开展护理服务^[3]。在上岗前,对护理人员的专业技能进行考核,在考核合格以后方可到岗。除此以外,还需要加强护理人员的沟通技巧培训,让其熟练掌握表达技巧,在与患者的交流过程中,重视患者的感受,加强人文关怀,这是拉近护患关系的有效途径,进而减少医疗纠纷。

2.3 加强患者及家属的健康宣教

在患者入院后,护理人员需要热情接待患者,并向其进行详细的健康宣教,告知患者及家属遵医嘱对疾病治疗的重要性,对相关规定进行详细介绍,耐心回答患者的问题,重点强调住院期间的注意事项。与此同时,护理人员需要与患者及家属保持良好的沟通,掌握其心态变化,注意沟通方式,给予患者充分尊重,拉近彼此间的距离,营造良好的护患关系,提高患者对治疗和护理的配合度。对于存在着不良情绪的患者,及时予以对应的心理疏导,帮助患者建立健康心态,乐观面对治疗。

三、总结

综上所述,对妇产科护理常见不安全隐患展开分析,主要是由两方面因素引起的,即护理人员和患者及家属。根据不安全隐患的发生原因,采取对应的护理防范措施,能够有效降低护理不良事件的发生风险,提高护理质量。

参考文献:

- [1] 牟小艳. 妇产科护理常见不安全隐患以及防范对策[J]. 婚育与健康,2022,28(3):71-72.
- [2] 王力芝. 妇产科剖宫产手术患者的护理安全隐患与防范策略[J]. 医学信息,2021,34(z2):180-181.
- [3] 冷艳梅. 妇产科护理中常见的安全隐患与防范对策研究[J]. 基层医学论坛,2021,25(9):1312-1313.