

# 血液透析护理中护患沟通干预的作用

胡黔黔

(贵州省第三人民医院—— 550001)

**摘要:** 目的: 研究护患沟通在血液透析护理中所发挥的作用。方法: 我院收治血液透析患者 66 例, 随机分成两组各 33 例, 对照组常规护理, 观察组在对照组基础上实施护患沟通, 分析效果。结果: 护理后, 观察组患者焦虑、抑郁评分明显较低, 护理满意度较高 ( $P < 0.05$ )。结论: 护患沟通在血液透析护理中的应用, 可减轻患者的负面情绪, 提高护理满意度。  
**关键词:** 血液透析; 透析; 护患沟通; 作用

血液透析对尿毒症患者来讲, 临床发挥作用显著, 又可称“血透”, 其所应用的仪器包含透析器、透析机等, 经使用这些仪器可模拟肾脏功能, 替代失去功能的肾脏。患者体内会存在很多有害物质, 经对这些物质的排出干预, 有效对血液进行净化, 纠正电解质, 改善酸碱平衡<sup>[1]</sup>。本研究对收治的血液透析患者分组实施不同护理, 观察效果, 现报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

我院 2021 年 1 月-12 月收治 66 例血液透析患者作为研究对象, 随机数字表法分成两组各 33 例, 对照组: 男、女 ( $n=20、13$ ), 年龄 23~75 ( $46.77 \pm 3.20$ ) 岁; 观察组: 男、女 ( $n=19、14$ ), 年龄 23~76 ( $46.76 \pm 3.33$ ) 岁; 两组资料均衡 ( $P > 0.05$ ), 可对比。

### 1.2 方法

对照组: 常规护理。为患者实施健康饮食护理、血液透析护理、药物护理等干预。

观察组: 常规护理基础上实施护患沟通。主要措施为:

#### (1) 加强护士的培训

对护理人员做好培训, 提高其综合素质, 为良好的护患沟通奠定基础。护士应尽量满足患者的多样化要求, 重视患者隐私的保护, 为患者提供全面的护理服务。

#### (2) 营造优良环境

为患者营造良好的环境, 不仅需确保血液透析室设备的整齐与清洁, 血液透析室内应维持轻松的氛围。治疗与住院环境以及设备的干净程度, 均可从侧面呈现医院专业性、严格性, 有效减轻患者的心理负担, 减轻其不良情绪。长期于我院行血液透析的患者, 需为其供应娱乐与休闲节目, 如: 聆听音乐、聊天等。多给予患者鼓励和关爱, 使患者在日常生活中保持积极、向上的心态, 能够主动配合各项治疗与护理工作的开展。

#### (3) 护患沟通

表 1: 负面情绪变化 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	SDS		SAS	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	33	32.39 ± 1.22	10.16 ± 2.16	43.13 ± 1.61	11.29 ± 2.68
对照组	33	32.35 ± 1.17	16.85 ± 2.42	43.18 ± 1.49	16.08 ± 2.35
t		0.136	11.848	0.131	7.720
P		0.892	0.000	0.896	0.000

## 2.2 护理满意度

两组比较, 观察组护理满意度较高 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 2: 护理满意度[n (%)]

组别	n	十分满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	33	23 (69.70)	9 (27.27)	1 (3.03)	32 (96.97)
对照组	33	14 (42.42)	10 (30.30)	9 (30.00)	24 (72.73)
$\chi^2$					7.543
P					0.006

## 3 讨论

护患沟通在护理中发挥作用较大, 不容忽视, 护患在沟通期间, 护士通过对患者鼓励和安慰, 可有效改善患者的心态, 减轻负面情绪, 使患者得到身心的放松, 拉近与患者的距离, 消除患者内心的孤寂, 这对下一步的工作帮助较大<sup>[2-3]</sup>。态度需高度注意, 保持温和, 对其心理状况有全面地掌握, 拉近护士与患者的距离。由于个体间

日常生活中融入心理交流, 主动与患者沟通, 详细了解患者的情绪变化, 真诚和患者沟通, 耐心解答患者所提出的问题, 耐心采取有效的护理方式。心理疏导的同时开展多样化的健康教育活动, 为患者普及血液透析对应的知识和注意事宜, 得到患者对治疗的积极性。充分调动护士的工作积极性。部分患者因对治疗不了解, 心理极度恐惧, 护士应友好与其沟通, 调整患者的心理。实际沟通时, 尽量保持语气的温和, 有效掌握其心理状况, 建立良好的护患关系。护士完全可以将患者看作朋友, 主动与患者交朋友, 拉近与患者的距离, 使患者完全放松, 推动下一步工作的开展。为患者介绍实际治疗方案, 系统讲述治疗环节, 讲述成功案例, 提高患者对这些知识的认知, 有足够的信心面对治疗。各人自身情况不同, 特别是心理更具差异, 很多患者会出现紧张、焦虑心绪, 护理也需针对个体实际情况, 不能都是同一种沟通方式, 沟通需注意技巧, 按照患者的性格采取合理的沟通方式。

### 1.3 观察指标

(1) 观察两组患者负面情绪。用抑郁自评量表 (SDS) 与焦虑自评量表 (SAS) 对患者的负面情绪展开评估, 分值与患者的负面情绪是反比。(2) 观察两组患者护理满意度。我院自制护理满意度调查问卷, 从护患沟通情况与服务态度两方面评估, 总分 100 分, 十分满意: 90-100 分; 满意: 60-89 分; 不满意: < 60 分; 护理满意度 = (十分满意 + 满意) / 总例数占比。

### 1.4 统计学分析

用 SPSS20.0 分析数据, 计量资料 ( $\bar{x} \pm s$ ), 计数资料行 t 检验、检验对比。  $P < 0.05$  为差异显著。

## 2 结果

### 2.1 负面情绪变化

护理前, 两组患者 SDS、SAS 评分无显著差异 ( $P > 0.05$ ); 护理后, 观察组 SDS、SAS 评分明显较低 ( $P < 0.05$ ) 见表 1。

存在差异, 特别是心理方面的差异更大, 多数患者会有紧张、焦虑心理, 因此护理需结合实际情况开展, 不能用相同的交流方式, 确保护理的针对性。本研究结合前期工作经验, 查询对应资料, 整理护理方案, 经为患者采取科学的护患沟通, 结合其自身状况制定科学的方案, 深得患者信赖。本研究中, 观察组在实施护患沟通后, 患者的负面情绪得到明显减轻, 护理满意度也较高, 与对照组仅实施常规护理差异较大 ( $P < 0.05$ )。这更加证明了护患沟通在护理中的作用, 说明护患沟通值得在护理中广泛开展。

### 参考文献:

- [1]张月巍.护患沟通对血液透析护理干预作用的影响研究[J].健康前沿,2019,28(4):61.
- [2]马卫红,王慧莉,蒋爱萍.强化护患沟通在血液透析患者护理中对不良反应的预防作用[J].黑龙江中医药,2021,50(2):275-276.
- [3]黄桦君,赖燕,陆琼梅.护理干预对促进血液透析患者动静脉内瘘成熟的作用[J].中外医学研究,2020,18(1):3.