

在精神科护理中实行人性化服务的意义及作用

凌原

(成都市第四人民医院 610000)

摘要:目的 观察在进行精神科护理的过程中将人性化护理服务进行运用的作用。方法 研究在 2021 年 2 月至 12 月展开, 取该时间段内患者 66 例为研究对象, 并进行 1 至 66 编号, 通过组内随机选择的方式, 取其中的 33 例, 在治疗过程中展开常规性护理, 作为对照组, 在对剩下患者进行护理的过程中则需要将人性化护理服务展开运用, 作为观察组。分析护理效果。结果 通过对两组患者在恢复过程中的心理状态、护理满意度进行对比, 观察组均存在优势, $P < 0.05$ 。结论 在对精神科疾病患者进行护理的过程中将人性化护理服务进行运用, 可以促使患者在恢复过程中的心理状态进行改善, 达到促进患者恢复目的。

关键词: 精神科护理; 人性化护理; 心理状态

精神类疾病为目前临床最为常见且发生率较高的病症类型, 在各个年龄段均存在有一定的发生率, 对患者健康以及日常生活等造成的影响均较大。在多方面因素的作用下, 精神疾病的患者数量正以较快的速度在增加, 且高发年龄段存在有明显年轻化的情况^[1-2]。在对该部分患者进行治疗的过程中, 为促使患者可以尽快恢复, 更需要采取有效的干预措施, 促使患者的心理状态得到改善, 引导患者保持良好的心态。本次研究就对人性化护理干预在精神疾病患者护理中的作用进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究在 2021 年 2 月至 12 月展开, 取该时间段内患者 66 例为研究对象, 并进行 1 至 66 编号, 通过组内随机选择的方式, 取其中的 33 例, 在治疗过程中展开常规性护理, 作为对照组, 在对剩下患者进行护理的过程中则需要将人性化护理服务展开运用, 作为观察组。在患者构成方面, 对照组内包括有男性 20 例, 女性患者 13 例, 年龄分布在 33—72 岁间, 对应年龄均值为 (50.23 ± 1.38) 。观察组内则有男性患者 17 例, 女性患者 16 例, 年龄分布在 31—73 岁间, 对应年龄均值为 (51.83 ± 1.73) 。对比以上数据, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者在接受治疗的过程中, 各方面护理工作都结合临床规定进行展开。护理人员需要对患者病症情况进行综合性分析, 及时评估患者的心理状态以及精神状态, 并做好日常心理指导以及生活指导等工作。在对观察组进行护理的过程中则需要合理展开人性化护理干预: (1) 心理支持。在患者恢复的过程中, 需要采取有效的干预措施对患者心理状态进行改善。护理人员需要在日常护理的过程中主动和患者进行沟通, 了解患者的心理状态, 并展开针对性的心理疏导, 引导患者在恢复的过程中保持积极向上的心理。可以多给患者讲解一些充满正能量的人或者事物。引导患者家属、朋友等多与其进行沟通, 并及时展开对应的鼓励工作, 达到对患者心理状态改善的目的。(2) 环境护理。在患者恢复的过程中需要为患者提供最为舒适的治疗环境, 可以适当在病房内放置绿色植物或者花等, 增加患者的舒适感。同时更应当对病房中的温度、湿度等合理

表 2 两组护理满意度对比[n.(%)]

组别	例数	满意	较为满意	不满意	满意度
观察组	33	20 (60.61)	11 (33.33)	2 (6.06)	31 (93.94)
对照组	33	15 (45.46)	10 (30.30)	8 (24.24)	25 (75.76)
χ^2	-	9.252	2.042	13.052	13.052
P	-	0.001	0.252	0.001	0.001

3 讨论

精神类疾病为当前最为常见的病症类型, 在随着生活压力的不断增加以及其他因素的作用, 精神疾病患者的数量在持续增加, 且发病年龄段存在逐步年轻化的情况, 对患者健康所造成的影响较大^[3-4]。

在精神疾病患者接受治疗的过程中, 为促使患者可以得到有效的恢复, 更应当做好对应的护理工作。在本次研究中, 我院就将人性化护理模式运用到观察组患者护理的过程中, 结合患者的特点, 从心理、环境以及人文教育等多个层面进行护理, 对患者恢复过程中的心理状态加以改善, 并增加患者的护理满意度, 达到促进患者恢复的目的。

进行调整, 避免促使患者出现不适感。此外, 可以在病房中放置一些患者所喜欢的书籍, 便于患者进行阅读等。(3) 生活指导。在患者日常恢复的过程中, 需要指导患者做一些力所能及的事情, 使患者自主生活能力提升, 对于帮助患者迅速恢复正常生活等同样存在有重要的作用。且在康复期间, 需要指导患者家属及时了解患者病症的特点, 并给与患者足够的支持, 对于帮助患者进行恢复等同样存在有作用。(4) 注重人文教育。在精神疾病患者恢复的过程中, 护理人员需要对患者的异常行为进行准确的分析, 并给与患者心理等层面的帮助, 逐步引导患者认识到自身病症的特点, 并了解患者的社会支持情况, 及时对患者展开健康教育等, 鼓励患者以更加积极的心态面对病症。

1.3 观察指标

在研究中需对两组心理状态、护理满意度进行统计, 心理状态需借助 SDS、SAS 量表评估。

1.4 统计学方法

研究中的对应数据都以 SPSS19.0 进行处理, 按照百分数对计数数据表示, 卡方检测, 计量数据则以均值 \pm 标准差表示, t 检测, $P < 0.05$ 差异具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组心理状态对比

结合对患者恢复过程中的心理状态对比, 观察组心理状态明显优于对照组, $P < 0.05$, 详见下表 1。

表 2 计量资料表格名 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	SDS	SAS
观察组	33	32.63 \pm 2.52	33.75 \pm 1.85
对照组	33	47.05 \pm 1.62	48.96 \pm 1.42
t	-	13.525	14.252
P	-	0.001	0.001

2.2 两组护理满意度对比

统计两组患者对护理工作满意度, 观察组同样优于对照组, $P < 0.05$, 详见下表 2。

总之, 在对精神科疾病患者护理的过程中将人性化护理干预进行运用, 可以有效保障临床对该部分患者的护理效果。

参考文献:

- [1]吴倩, 滕萌萌, 闫超. 人性化护理在精神科护理工作中的应用效果研究[J]. 中国社区医师, 2021, 37(30):2.
- [2]吴海杰. 人性化护理服务在重症医学学科的应用分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(22):1.
- [3]洁 张, 以琳 孙, 碧蓉 张. 人性化管理理念在精神科护理管理中的应用效果观察[J]. 亚洲临床医学杂志, 2020, 3(4):77.
- [4]沈丽芳. 人性化护理模式在门诊注射室中应用所具有的护理意义和效果评价[J]. 养生保健指南, 2020, 000(002):186.