

# 情感激励应用于消毒供应中心的效果及其对工作人员的影响

黄素肖

(保定市第一医院 河北 保定 071000)

摘要：孔子的思想逻辑结构中“仁”和“礼”这两个范畴是摆在核心地位的，其中“仁”的含义是指一种道德观念，指人与人之间的交际技巧，在交往中相互理解、相互友爱、相互帮助等。作为一名管理者，首先应该得到工作人员的支持与肯定，将众人团结到自己的身边来。在管理过程中始终强调处罚只是管理的一种手段，而不是管理的目的，在消毒供应中心的管理中管理人员应该密切关注，及时进行指导，给出建议，并督促进行改进，管理者除了管人之外，最重要的工作是理事，管理者赢得管理，而员工则赢得利益。

关键词：情感激励；消毒供应中心；应用效果；工作人员

随着社会经济的快速进步、现代医学的快速发展和医学模式的转变，消毒供应中心应该紧跟时代的变化，加强改革与创新。通过调查统计发现，现如今我国消毒供应中心工作人员结构不合理，年龄偏大、身体偏差、能力较低的工作人员比较多，进一步导致工作人员的工作积极性主动性较差、劳动纪律差、专业技术水平不高差等问题<sup>[1]</sup>。针对这一情况，如何激发工作人员的积极性，使员工可以充分地发挥出岗位职责是消毒供应中心的管理者重点研究课题。情感引导应用于消毒供应中心管理中，始终注重人的内心世界，根据情感的稳定性、倾向性以及可塑性对工作人员进行管理，进而激发工作人员的积极性与主动性，减轻工作人员的负面情绪，使消毒供应室的质量得到显著提升，提升医院的核心竞争力。现将自己担任消毒供应中心护士长工作以来的一些管理心得和体会和大家进行探讨和交流。

## 一、榜样激励

作为护士长必须重视自我形象的建设，在日常工作中严格规范自身的语言和行为，充分发挥模范榜样的引领作用，不存私心，在工作中身先士卒。为了满足急诊手术的顺利开展，保障危重患者的救治任务，需要工作人员在晚上及时处理急诊手术器械，尽管设置有补贴、补休，但是不免受到各班人员的抱怨，作为护士长应该站在护士的角度看待问题，体会护士的感受，主动加入到调配名单里，在工作中以自己实际行动潜移默化影响和带动护士，使护理人员从被动工作转变为主动工作。其次，在科室出现质量问题时，首先应该自我反思管理问题与制度流程问题，而不是责怪批评出错的人，一味地批评责怪会使其更加愧疚，久而久之，会演变成辩解和甩锅<sup>[2]</sup>。认真分析科室制度上存在的不合理因素，找出引发问题的具体原因与改进措施，并对工作人员进行培训，防止同样问题再次发生。

## 二、相互“吐槽”

我院消毒供应室的工作人员年龄普遍较大，女性占有很高的比例，俗话说“三个女人一台戏”，在日常工作中难免会出现一些摩擦。为了化解矛盾去心结，保障工作质量。定期在科室举办吐槽大会活动，为工作人员提供发泄情绪的平台，在会上大家可以互相吐槽，既作为倾诉者又作为倾听者，可以讲述自己最不满的事情、最生气的事情以及最悲催的事情，通过开展吐槽大会，可以有效减轻工作人员的消极情绪，同时可以促进工作人员之间的沟通，增强工作人员的向心力和凝聚力。也可从中发现消毒供应室管理中的优势与不足，不断的完善改进消毒供应室的管理工作。

## 三、情感关怀

每个表现的背后，都有他必然的原因，为了可以解决问题，首先应该了解表现背后的具体因素。有位工作人员早退、迟到、脱岗，与该工作人员进行一对一谈话，通过与其深入沟通了解到家里面出现了一些事情，爸爸得了急性心肌梗死。在了解到该员工生活中的困难之后，给予相应的帮助，及时安慰、鼓励工作人员，在不影响科室工作的前提下，合理调整工作人员的班次，确保科室与个人之

间的平衡。通过情感引导关怀，耐心倾听患者在生活与工作需求，可以增强我们之间的思想沟通与情感联系，最大限度满足工作人员的心理需求和精神需求，调节工作人员的情绪、情感，使其恢复积极健康的心态，有助于提高消毒供应中心的质量。

## 四、标签效应

目前消毒供应中心缺的不是人才，而是发现和善用人才的智慧。我院消毒供应中心也有几名能力强、年龄不大的工作人员，可是进入所谓“养老”的科室后，对各项活动、学习以及晋升等都不在乎，医院组织各项活动时，参与的积极性并不高，整个消毒供应室没有生机，对今后的管理工作增加了很大的难度。“标签效应”是指当一个人被一种词语名称贴上标签时，他就会做出自我印象的管理，使自己的行为与所贴标签内容相一致，说明“标签”具有定性导向的作用<sup>[3]</sup>。加强与工作人员交流，告知其消毒供应室的重要性，且得到医院领导的高度重视，应该严格做好自己的职业规划。结合每个工作人员的优点，给其贴上相应的标签，例如：维修高手、歌神、沟通达人、技术标兵等等，当工作人员贴上标签时，使其在潜意识里进行自我管理，使自身的行为与标签保持一致，进一步调动人员的主观能动性，积极参加医院的各项活动，进而提升工作质量。

通过采取情感激励应用于消毒供应中心两年之后发现，消毒供应室的工作在临床患者与手术医生中得到了高度的满意与认可；参加护理授课的老师人数由以前的1-2名增加到了5名；工作人员也积极参加预检分诊、院里组织活动等等，说明，通过取情感激励消毒供应中心的工作人员素质有了明显的提高，进一步提升消毒供应室的工作质量与科室凝聚力、向心力。

## 五、结束语

总而言之，人力资源是事业发展的关键性因素，工作人员的心理情感变化会直接决定着他们工作热情、工作态度以及工作方法，与科室的发展也存在紧密地联系。在消毒供应室的管理中应该用心用情地做好工作，把工作人员的事情放在心上，做工作人员的贴心人，关心其的生活、工作以及思想，有效地规范和引导员工的工作，通过情感的力量调动工作人员的积极性与主动性，增强消毒供应室工作人员的思想觉悟与责任意识，提高工作人员对科室的归属感与忠诚度，进一步提高消毒供应室的整体水平，为医疗工作打下坚实的基础。

## 参考文献

- [1]帖茜,花瑞芳,苏毅,刘颖.情感激励应用于消毒供应中心的效果及其对护理人员的影响[J].国际精神病学杂志,2020,47(04):835-838.
- [2]刘学芳.情感激励联合前瞻性理念在消毒供应中心护理管理中的应用[J].临床研究,2020,28(07):185-186.
- [3]洪桂娣.对基层医院消毒供应中心进行集中管理的体会[J].中国急救医学,2018,38(22):224.