

急诊预检分诊护士岗位培训方案的构建分析

何克美

(贵州瓮安县中医医院 550400)

摘要: 急诊预检分诊是医院中的重要工作, 该项制度的建立和运用, 对于保障病人安全健康具有巨大的意义。本文在了解急诊预检分诊护士岗位特征的基础上, 针对相关岗位培训方案的构建展开了全面的分析, 具有一定的现实意义。

关键词: 急诊预检分诊; 岗位培训方案; 分析; 现实意义

引言:

实际上, 急诊预检分诊护士岗位工作内容繁杂, 对护士的各项素养要求十分严格, 需要护士具备高水平的专业技能以及应变能力, 并能够熟练掌握预检知识, 高效完成各项工作。由此可见, 对预检分诊护士开展科学的培训活动十分必要。

1. 函询专家法

当前, 我国急诊预检分诊护士岗位培训工作存在一些不足, 能够借鉴的资料少之又少, 因此, 为了提升培训效果, 需要积极参考急诊护理专家、教育专家等优秀的理念以及经验, 设置具有专业性、学科性、有效性的护士培训方案, 并获取专家的指导。

1.1 确定函询专家

函询专家是创建有效护士培训方案的重要环节, 专家作为整个培训方案创建过程的关键元素, 其自身的专业素养以及学识涵养十分重要。因此, 在选择和确定函询专家时, 相关部门要给予重视, 可以从以下几方面入手: 第一, 函询对象应具备丰富的实践经验, 至少十年的急诊护理临床经验以及相关管理和科研经验。第二, 拥有高级技术职称, 或者获取过高等荣誉奖项。第三, 遵循专家自愿性原则, 需要取得专家的同意, 保证专家能够以积极的态度对培训方案进行指导。

1.2 设置函询问卷

首先, 要设计一套完善的专家函询问卷: 第一, 致专家信。信件内容写明研究项目、目的、咨询方法等^[1]。第二, 专家一般情况调查表。通过调查表了解专家的基本情况, 包括对研究项目的了解程度、方案制定和判断依据等。第三, 培训方案咨询表。写明培训方案内容及各项条目, 并在每一条目后设置修改和意见栏。其次, 为了提升函询质量, 应进行两轮专家函询, 在此过程中, 可利用微信等平台发放问卷, 同时也能够随时与专家进行沟通, 突破时空限制。第一轮问卷收回时, 相关部门组织会议, 根据专家填写的问卷内容进行探讨, 对问卷进行分析与整理, 保留优秀、有效的意见, 并对方案进行修改和调整。

2. 设置多样化的培训方式

2.1 案例分析

理论是开展实践的前提, 掌握好急诊预检分诊理论知识是提升护士工作素养的基础, 但是单纯地向护士传授相关理论是远远不够的, 更重要的是提升他们的运用能力。案例分析是一个很好的培训方法, 能够促使学员在掌握理论知识的同时, 增强其运用意识。在组织受训学员进行案例分析时, 可以突破传统的讲课形式, 利用探讨、交流的方式进行, 指导教师和学员围绕案例内容, 进行研究和探析, 可提升培训质量。

2.2 情境模拟

情境模拟可以运用在实践型培训环节中, 根据培训内容 & 需求, 创建相应的情境, 起到渲染气氛、增强体验感的作用, 最大限度还原工作情景。例如, 培训导师可以每次选取两名受训学员一同到医院急诊部开展工作, 学员需要听从导师的安排, 认真观察和学习导师的工作方式和内容。另外, 可以设置一些问题情境, 针对案例进行设问, “假设……你们会怎么做?”, 激发学员的想象, 锻炼学员的应变能力。

3. 制定综合全面的培训内容

急诊预检分诊工作范围广, 无论是对护士的专业能力, 还是分析、应变能力要求都比较高。基于此, 在设置培训内容时, 一定要保证其全面性和综合性。

3.1 专业理论知识

只有能够掌握和熟练运用专业理论知识, 才能顺利开展各项工作, 因此理论培训是关键环节。理论培训内容包括: 病史询问、患者病症分析和检查等。在实际工作中, 如果护士的所掌握的知识不足, 无法有效开展实践活动, 严重影响工作效率和患者的医治实效。要结合实际工作, 丰富培训内容, 促使护士掌握更多的医护知识以及常识, 提升其工作效率^[2]。

3.2 疾病观察能力

急诊分诊护士在接待患者时, 需要对患者的状态及病情进行准确、快速的评估和分析, 按照患者实际情况, 对其进行合理的安排, 将其以最快的速度分配到合适的科室, 保证患者获取及时的诊疗。例如, 当患者较多的时候, 急诊护士需要对每位患者进行观察与分析, 迅速找出病情严重的患者, 并即刻将其分配到正确的诊疗区域。在观察与分析过程中, 护士需要注意患者的表情神态, 并询问患者的感受与情况, 并结合专业理论知识, 对病情进行准确的判断。

3.3 特殊疾病的应对

急诊部门具有很强的特殊性, 在工作中很容易遇到各种突发情况, 尤其出现特殊病情患者时, 护士需要采取相应的措施应对, 降低患者的安全风险。一般情况下, 当护士积攒了一定的工作经验, 可以对一般病情进行分诊, 但是遇到疑难杂症时, 就会受到专业限制, 无法做出高效的判断。因此, 在进行培训时, 应针对一些特殊疾病开展讲堂, 不断丰富护士的技能。

3.4 沟通能力

在与患者接触时, 避免不了沟通与交流, 因此护士的沟通能力也是提升工作效率的重要因素。实际上, 良好的沟通, 不仅是了解和疏导患者的重要途径, 也是加强各部门联系性的有效手段^[3]。在实际工作中可以发现, 一些小姑娘的性格比较内向, 在与患者和其他部门工作人员接触时, 很少交流, 不愿多说。这种行为是不可取的, 需要得到切实的改进, 因此在培训期间, 培训导师需要引导学员积极沟通, 提升其交流意识, 并教授她们一些简单的沟通技巧。

3.5 协调能力

在患者数量较多的时候, 容易出现就診秩序混乱等问题, 这时就需要护士维持秩序, 并保证各部门的协调运转。在工作中不难发现, 当一名护士同时遇到多种需要处理的事件时, 时常会出现不耐烦的表现。因此, 护士需要建立良好的心理素质, 在面对各种事件时, 能够保持平稳的心态, 切勿烦躁, 以致影响工作效率和质量, 同时也会给患者带来不好的印象。

结语:

总而言之, 建立和完善急诊预检分诊护士岗位培训方案和体系, 不仅是提升护士素养的重要途径, 也是保证医院急诊工作顺利开展有效手段。因此, 相关部门应加强对急诊预检分诊护士工作的重视, 并结合先进医学理念以及培训经验, 设置合理、完善的培训方案, 保证培训活动的可实施性和有效性。

参考文献:

[1] 冯丽, 杨漂羽, 丁佳妮, 施辉, 蔡吉, 张玉侠. 急诊预检分诊护士岗位培训方案的构建[J]. 中国护理管理, 2021, 21(03): 420-424.

[2] 欧竹君, 范玉梅, 陈楚云. 急诊预检分诊护士的分诊能力调查及影响因素分析[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(10): 1462-1465.

[3] 欧竹君, 范玉梅, 陈楚云. 急诊预检分诊护士的分诊能力调查及影响因素分析[J]. 护理实践与研究, 2021, 18(10): 1462-1465.