

老年人群对互联网+医疗健康的认识和利用情况分析

徐晓英

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市 400010)

摘要:目的:针对老年人群,就其对互联网+医疗健康的认识和利用情况进行分析。方法:通过网络问卷方式对60周岁以上老年人群实施调查就此分析其对互联网+医疗健康的认知情况。结果:随机调查的1200名老年人中,对互联网+医疗健康类型知晓率位列前三的分别为信息查询、电子档案、预约挂号;知晓途径中以经医生介绍、家人朋友推荐居多;影响老年人群有效利用互联网+医疗健康的最大阻碍中以不会使用智能机或不会上网和实际操作难度较大占比最多,对应分别为74.08%(889/1200)、63.00%(756/1200)。结论:在老年人群中,绝大多数对“互联网+医疗健康”类型的认知不足,利用率较低,复杂的操作流程和网络风险对其进一步有效利用互联网+医疗健康存在较大阻碍。因此,需加大对老年人群的宣传力度以有效提高其对互联网+医疗健康的认识和利用。

关键词:老年人群;互联网+医疗;健康认知

“互联网+医疗”是以互联网为载体,借助移动通信技术、云计算、物联网、大数据等信息技术,与传统医疗健康服务深度融合而成的一种新型医疗健康服务体系^[1]。随着我国人口老龄化的加剧,由于其自身体质减弱以及可能合并有多种基础疾病等,导致其可能具有更高的感染风险,由此也在一定程度上导致医疗领域供需矛盾日益凸显。在积极应对健康老龄化和推进“互联网+医疗健康”服务过程中,通过了解和掌握影响老年群体在认识和利用“互联网+医疗健康”过程中存在的障碍并就此采取针对性的措施具有尤为重要的意义。就此,本次分析将通过网络问卷方式以了解老年人群对互联网+医疗健康的认知和利用情况。

1 资料与方法

1.1 一般资料

通过网络问卷方式对60周岁以上人群进行对互联网+医疗健康的认知和利用情况的调查。共计抽取1200名对象,其中,包括男性620名、女性580名。60~70岁368名、70岁~80岁662名、80周岁以上170名。同时合并有慢性疾病518名,占比43.17%。

1.2 方法

以网络问卷调查的形式开展老年人群对互联网+医疗健康的认知和利用情况。

1.3 观察指标

统计老年人群对互联网+医疗健康的知晓类型、利用情况及互联网+医疗健康发展的最大阻碍。

1.4 统计学方法

文中涉及分析数据的处理将均通过SPSS21.0展开,计数资料以(%)表示,施以 χ^2 进行检验;计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,施以t进行检验, $P < 0.05$ 表示具有统计学意义。

2 结果

2.1 老年群体对互联网+医疗健康的知晓情况

随机调查的1200名老年人中,对互联网+医疗健康类型知晓率位列前三的分别为信息查询、电子档案、预约挂号。见表1。

表1 老年群体对互联网+医疗健康的知晓情况

类型	频率	频次
信息查询	689	57.42
电子档案	662	55.17
预约挂号	639	53.25
在线护患沟通	258	21.50
远程医疗	223	18.58
在线疾病咨询	187	15.58

2.2 老年群体对互联网+医疗健康的利用情况

知晓途径中以经医生介绍、家人朋友推荐居多。见表2。

表2 老年群体对互联网+医疗健康的利用情况

类型	频率	频次
医生介绍	558	46.50
家人朋友推荐	521	43.42
预约挂号	518	43.17

电子产品	402	33.50
纸质材料	389	32.42
其他	308	25.67

2.3 影响老年人群有效利用互联网+医疗健康的最大阻碍

影响老年人群有效利用互联网+医疗健康的最大阻碍中以不会使用智能机或不会上网和实际操作难度较大占比最多,对应分别为74.08%(889/1200)、63.00%(756/1200)。见表3。

表3 影响老年人群有效利用互联网+医疗健康的最大阻碍

类型	频率	频次
不会使用智能机或不会上网	889	74.08
实际操作难度较大	756	63.00
不识字	652	54.33
互联网+医疗健康平台操作复杂	527	43.92
不认可互联网+医疗健康	305	25.42
其他	71	5.92

3 讨论

互联网+医疗健康管理模式的发展时间不长,在老年人群中的认知度普遍不高,目前仍然存在不清楚互联网+医疗健康类型的情况。另外,由于老年人形成了固有的生活模式,对于新知识和新技术的接受能力弱于其他年龄阶层。同新兴的医药电商、网约护士等形式相比,老年人群对更早普及的医疗服务信息查询、寻医问药和电子病历/健康档案相对更熟悉^[2]。合理的利用是将“互联网+健康医疗”的价值最大程度发挥的核心,将利民惠民服务向纵深发展,为解决老年群体对互联网+健康医疗的利用率低的问题提出政策支持。其取决于老年人是否能够根据自身需求独立操作电脑/手机。对于多数老年人而言,借助其他家庭成员完成相关操作并获取自身所需的服务,是目前老年人利用“互联网+健康医疗”的主要方式,此方法在解决挂号、用药咨询方面能够起到一定作用。但老年人绝大多数均合并有一种或多种基础疾病,“互联网+”能提供的健康医疗服务更加广泛(如互联网+慢性病管理),同时却也却受到老年人实际利用互联网+健康医疗存在的最大阻碍——不会使用手机/上网、实际操作困难等问题而未能发挥更大的作用。互联网+医疗健康新型模式是基于健康老龄化背景衍生出的一种解决当前医疗供需矛盾的有效方法。相对于其他年龄阶层而言,老年人在新型知识的接受和互联网通信设备的使用方面存在一定的局限性,作为医疗资源的主要使用人群,有效解决老年人的认识和利用方面的不足,才能取得理想的实用效果。

参考文献:

- [1]努尔比耶·阿卜杜热合曼,赵健霖,等.老年人群对互联网+医疗健康的认识和利用情况分析[J].卫生软科学,2022,36(4):5.
- [2]王梦颖,窦红莉,刘艳红,等.“基于互联网+医疗健康”背景下的互联网医院发展分析[J].经济师,2021,18(11):2.