

# 儿科护理风险因素分析及防范对策

周晨琳

(无锡市锡山人民医院 江苏 无锡 214000)

**【摘要】**在当代社会背景下,孩子的健康成为了一个家庭关注的重点,医院儿科接收的患者大都是些年龄较小、缺少自控能力、对医护人员治疗的配合度极小、内心畏惧医院这种场所的幼儿,因此在儿童就诊期间,极易引发不安全事件的发生。

**【关键词】**儿科护理;风险因素;防范对策

## 1 引言

21世纪以来,随着经济全球化、信息全球化的不断推进,互联网技术的更新与完善推动着各个行业的发展,例如新媒体、大数据、云处理等各类新词层出不穷,居民的消费水平以及生活水平都有了很大程度上的提升,进一步带动了社会经济的增长;与此同时,人们的消费观念越来越倾向于人性化的理念转变,尤其是在医疗方面。近来“高价抗癌药”、“保健品”、“疫苗问题”等越来越多的医疗卫生问题出现在各大新闻版面上,造成很多家长对医院的药物安全产生了一定的质疑态度,尤其是医院儿科科室的病患主要是一些年龄较小的孩子,在接受治疗疾病期间会对打针、输液、检查等项目产生恐惧怕痛心理,会对医护人员产生抵触情绪,甚至引发护患纠纷事件的发生<sup>[1]</sup>。因此,本文就医院儿科科室为例,简要的概述了在儿科护理工作过程中存在的风险因素,并相应的提出了一定的防范措施。

## 2 儿科护理风险因素

### 2.1 儿童自身问题

由于医院儿科科室所接诊的患者大都是一些没有自控能力的孩子,孩子的天性本就是活泼调皮、随时随地可能哭闹起来,而且部分家长在教育孩子时,可能会吓唬孩子说不听话会有医生或护士拿针扎你,进而在孩子的内心深处形成了对医院这种公共场存在一定的畏惧心理,造成就诊期间不配合医护人员的检查与治疗,产生不安分、暴躁、激烈的反抗情绪,这样不利于医护人员进行工作的开展,如果孩子的反抗引起一些不安全事件的发生,就会激发家长的心疼与不满情绪,进而导致护患纠纷事件的发生<sup>[2]</sup>。

### 2.2 护理人员护理技能不熟练

现代科学技术的发展推动者医疗技术的不断更新,新型的医疗器械、检查设备的精确性不断的提高,新型仪器的应用也在不断的普及到各级医院。随着一些医疗设备的精确性的提升,在一定程度上意味着护理技术的复杂程度也在不断的加大,一些护理人员的护理技术水平无法及时得到提升,在打针、输液、检查等项目缺少相应的护理经验,部分存在欠缺协作能力、患儿临床药物的使用细节、输液输血以及标本送检等存在一定的问题<sup>[3]</sup>。

### 2.3 医护人员缺少人性化关怀

医院每天接诊的患者远远超过了医护人员的合理工作量,儿科的患者又都缺少自律性,一旦病情好转能够自由活动后,就会在病房、走廊三五成群的嬉闹、大声喧哗,这样就会对其他需要静养的患者造成一定的不利影响,护理人员大多情况下都是一个人负责多个患者的护理工作,几乎没有空闲的时间,而孩子的嬉闹也会造成护理人员心理产生一定暴躁情绪,进而会对孩子进行一定的言语警告,缺少耐心去和孩子沟通交流,部分护理人员在进行日常护理工作中比较机械,没有亲切的问候与关心,缺少人性化的护理方式<sup>[4]</sup>。

另一方面,医院的医护人员长期处于超负荷的工作状态,缺少定期的护理技能培训与新知识的普及与考核,一些护理人员就会养成一些不良习惯,如在工作比较繁忙的时候,不规范书写或者不记录护理记录,造成在交接班时护理记录不准确的情况发生,甚至是造成后期一些发护患纠纷事件中的重要证据失去效力。

## 3 儿科护理风险事件的防范对策

### 3.1 定期组织护理人员进行技能培训

根据本院儿科科室的实际情况,建立与完善科室的合理化管理服务的理念。

医院的领导阶层和组织儿科科室领导可以根据科室的患者接收的实际情况,进行合理的护理人员的调配,保证该科室的医护人员能够定期的接受护理知识与护理实践技能培训,比如:每周抽取一天下午,对儿科科室的医护人员进行分批次组织专业技能的培训与考核,可以相互之间以情景模拟的形式,进行日常护理工作的演示与学习,挑出不规范的行为进行指正,同时将一些新型的医疗器材使用方法进行指导,进一步促进医护人员在开展护理工作的过程中能够在最短的时间内调整到最佳的状态,能够积极有效的掌握到处理一些突发状况的技能与心态,与此同时,医院方面需要根据本院的实际情况,结合医院管理人员的工作安排,设置2-3个质量监督小组,根据实际情况对医护人员的日常工作操作规范进行监督与评分<sup>[5]</sup>。

### 3.2 护理责任细化

为了能够进一步提升降低护理风险事件、护患纠纷事件的发生,需要儿科科室的领导充分发挥领导责任:即根据现有的儿科科室的医护人员等级,进一步细化每个领导层的管理任务,实现分层级责任管理制度,比如护士长作为护理人员层面上的最高领导人物,需要切实发挥好哦自己的领导职能,监督与督促其他护理人员在日常的护理工作中按照护理标准进行规范操作,认真、清晰、准确的记录好每个患者的基本情况与用药情况,以便在交接班时能够顺利无误。

### 3.3 培养医护人员的人性化护理理念

儿科科室接诊的患者年龄大约在0-14岁,正处于成长期的孩子们身体机能恢复的很快,活泼可爱的天性不会受到疾病的困扰而有所削弱。所以,护理人员需要确保儿科病房的环境卫生达标,尽可能的降低孩子在玩闹的过程中出现摔伤、滑到、坠床等意外情况的发生而加重孩子的病情。此外,护理人员在查房的过程中可以为孩子分发一些儿童读物,吸引孩子的注意力,组织组织孩子及其家长学习健康安全常识,从而更好的促进孩子在住院期间降低对医护人员的排斥畏惧心理,积极主动地配合医护人员的护理工作<sup>[6]</sup>。

## 参考文献

- [1] 儿科护理安全存在的问题及对策分析[J].徐敬芬.内蒙古中医药.2011(15):285-288.
- [2] 常见儿科护理缺陷的发生原因和防范措施[J].薛娜.中国医药指南.2012(21): 367-367.
- [3] 浅谈护理安全管理在防范儿科护理纠纷中的作用[J].谭秀梅.中外医疗. 2008(36):826-827.
- [4] 薛娜. 常见儿科护理缺陷的发生原因和防范措施[J]. 中国医药指南, 2012, 10(22): 389 - 390.
- [5] 业英. 心理护理在儿科护理中的应用[J]. 河南外科学杂志, 2011, 17(1): 109 - 110.
- [6] 张巧权. 儿科护理细节中引起护理纠纷的原因与防范对策[J]. 当代护士, 2012(3): 178 - 179.