

温馨护理在妇产科优质护理示范病房中的应用

李小玉

(平武县妇幼保健计划生育服务中心 622550)

摘要:目的:研究并分析温馨护理手段在妇产科优质护理示范病房中的具体应用情况;方法:选取我院于2021年3月-2022年3月接待的100例患者作为调查对象,以完全随机的方式将这100例患者均分为对照组以及观察组。其中对照组患者使用常规护理方式,而观察组患者使用温馨护理方式,通过两组患者的护理结果数据对比,分析温馨护理手段的应用成效;结果:观察组患者护理满意度评分为 90.1 ± 1.8 分,对照组患者护理满意度评分为 81.2 ± 2.2 分,观察组护理满意度要明显优于对照组, $P < 0.05$;结论:温馨护理工作办法能够全面提升患者的满意度,并减轻患者的心理焦虑,在妇产科患者的护理工作中有着突出的应用推广价值。

关键词:温馨护理;妇产科患者护理;应用研究

妇产科护理工作是我国妇产医疗工作中十分重要的一项内容,如何切实的提升妇产医疗中护理工作的实际质量,成为了我国妇产医疗工作中最为关心的重点问题^[1-2]。而妇产护理工作自身的特殊性,使得相关护理工作质量的提升也更为困难。而在一些研究中认为,温馨护理手段对于妇产科患者护理质量的提升有着积极地作用。基于这一点,在本次研究中,以我院于2021年3月-2022年3月入院的100例妇产科患者作为研究对象,进行常规护理手段与温馨护理手段应用实际效果的对比研究,现状研究成果汇报如下:

1. 一般资料与方法

1.1 一般资料

本次研究中选取了观察组(50例)以及对照组(50例)共计100例患者,其中对照组患者年龄在23岁到35岁之间,平均年龄为 (27.5 ± 3.4) 岁;观察组患者年龄在24岁到36岁之间,平均年龄为 (38.4 ± 3.6) 岁。两组患者在一般资料的比较上没有统计学意义, $P > 0.05$ 。

1.2 方法

对照组患者继续使用一般护理工作办法,而观察组患者则使用温馨护理工作办法,具体的方法为:

①护理人员要保证护理工作的主动性,开展与患者更为深入的沟通,在具体的交流过程中,向患者详细说明目前医院内妇产科室护理工作的实际情况,对于患者所提出的问题,护理人员给予患者关于问题满意的答复,同时,对于患者在医院内的日常生活给予更充分的支持,时刻保持病房的整洁,并充分满足患者的日常生活需要;

②在实际的护理工作中,对于一些心理敏感的患者,要给予更充分的关怀。在实际工作中,护理人员要对患者以及患者技术详细说明护理工作中需要注意的各项问题,让患者以及患者家属能够配合护理工作的进行。同时在护理过程中,护理人员要对患者的心理活动有充分的掌握,当患者心理情绪反映趋向消极时,护理人员要对患者进行积极情绪的引导,排解患者的负面情绪;

③护理人员要对护理环境进行充分的改善,时刻保持环境的整洁,让患者在医院内能够有一个积极的护理体验。

1.3 观察指标

①观察比较两组患者的心理状况。使用焦虑SAS量表进行患者心理状况分析,量表分值越高,意味着患者心理焦虑情况就越为严重;

②观察比较两组患者对于护理工作的满意度。评分越高,表示患者越满意医院的护理工作。

1.4 统计学方法

使用SPSS20.0进行统计学分析,其中计量资料使用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,并利用T值检验,计数资料使用 $n(\%)$ 表示,经 χ^2 检验,调查数据结果具备统计学意义, $P < 0.05$ 。

2. 结果

2.1 患者焦虑评分结果比较

在患者心理焦虑评分中,观察组的结果数据要明显好于对照

组,观察组患者整体心理焦虑评分为 30.1 ± 2.7 分,而对照组患者的整体心理焦虑评分为 35.1 ± 4.4 分。 $P < 0.05$,其中 $T=6.849$ 。

2.2 患者护理满意度评分结果比较

两组患者的护理满意度评分具体如下表所示。 $P < 0.05$ 。

表1 两组患者护理满意度评分结果比较表格 $(\bar{x} \pm s)$

组别	例数	护理人员的服务态度评分	实际服务质量评分	服务最终结果评分	总体评分
观察组	50	27.2 ± 2.8	26.8 ± 1.2	36.1 ± 1.3	90.1 ± 1.8
对照组	50	23.1 ± 2.8	24.4 ± 1.7	33.5 ± 2.7	81.2 ± 2.2
T		4.630	5.158	3.880	14.002
P		0.000	0.000	0.000	0.000

3. 讨论

在患者心理焦虑调查中,观察组患者的心理焦虑分值为 30.1 ± 2.7 分,这一数据结果比对照组患者的心理焦虑评分高出了很多,对照组患者的心理焦虑评分的分值达到了 35.1 ± 4.4 分,且 $P < 0.05$ 。出现这一现象的主要原因在于,在温馨护理手段的应用过程中,十分重视护理过程中对患者心理层面的疏导。妇产科患者时常会伴随着产后抑郁的状况,心理更容易出现问题,而温馨护理对于患者的心理疏导的高度重视,使得在护理过程中能够更及时的方向患者的心理波动,并以此来调整相应的护理措施,很好地避免了患者心理情绪的进一步恶化^[3-5]。

而在患者对于护理工作的满意度的调查中,无论是在各个具体的分项,还是最终的总体评分,观察组的评分结果,均好于对照组。其中,护理人员的服务态度评分、实际服务质量评分、服务最终结果评分分别为:观察组: 27.2 ± 2.8 、 26.8 ± 1.2 、 36.1 ± 1.3 ;对照组: 23.1 ± 2.8 、 24.4 ± 1.7 、 33.5 ± 2.7 。而这两组患者对于护理工作的满意度调查的总体评分为:观察组: 90.1 ± 1.8 ,对照组: 81.2 ± 2.2 。这一调查结果具有充分的统计学意义,且均 $P < 0.05$ 。

综上所述,通过本次研究发现,采用温馨护理手段能够显著改善患者的心理状况,并提高患者对于医院护理工作的满意度。在实际临床的护理工作中,值得进行大力的应用推广。

参考文献:

- [1]郑璐璐,蔺婕,刘春利,闵敏,雷莉.妇产科护理人员自我同情与职业倦怠的相关性及心理灵活性的中介作用分析[J].职业与健康,2022,38(10):1379-1383.
- [2]廖观兰,叶祝芹,钟雨.温馨护理干预对微型腹腔镜下隐睾下降固定术患儿的影响[J].齐鲁护理杂志,2022,28(06):70-72.
- [3]叶练利.《妇产科护理学》出版:妇产科护理中存在的安全隐患和临床护理措施[J].介入放射学杂志,2022,31(02):222.
- [4]张良玉.主动风险护理程序结合温馨护理在老年吸入性肺炎患者中的应用效果[J].黔南民族医学学报,2021,34(04):294-296.
- [5]梁小源.温馨助产护理理念对产妇产后出血及产后的改善效果分析[J].黑龙江中医药,2020,49(05):217-218.