

中医护理适宜技术操作安全隐患分析及对策

贺俊娇

(宁夏回族自治区中医医院暨中医研究院 宁夏 银川 750021)

摘要:目的:分析中医护理适宜技术操作中存在的问题,为临床提供参考,更好地保证中医护理适宜技术操作,为治疗患者提供有效的治疗效果及就医体验。方法:对我科2021年1月至2021年10月35445例中医护理适宜技术操作治疗患者在治疗中存在的问题及解决对策进行总结。结果:结论:缺乏中药基础知识、违反操作规程、告知制度落实不到位等,是造成中医护理适宜技术操作安全隐患的主要原因。提示通过人员培训、规范制度、加强护患沟通等措施,提高中医护理适宜技术操作的护理质量,进而达到确保中医护理技术操作安全,确保患者安全的目的。

关键词:中医护理操作;护理管理;护理安全,对策分析

中医护理适宜技术操作在临床应用较为普及,包括拔罐、刮痧、艾灸、中药熏洗、中药灌肠、穴位贴敷、中药涂擦、中药熨熨等。由于其操作简单、费用低廉,具有简、便、验、廉等特点,从而受到群众喜爱。在操作过程中,由于护理人员素质、工作流程等原因,偶有缺陷发生,且存在一定安全隐患,为杜绝差错纠纷发生,提高中医护理技术操作的安全性显得尤为重要^[1]。笔者通过长时间临床观察,分析总结存在的安全隐患及对策如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

2021年1月至2021年10月共有35445例患者接受中医适宜技术操作治疗,其中艾灸13246例,拔罐925例,中药熨熨12011例,穴位贴敷5639例,刮痧523例,中药灌肠116例,耳穴压豆454例,中药蜡疗1862例,督灸669例,男性16572例,占46.8%,女性18873例,占53.2%,年龄17岁-63岁(±2.31)。

1.2 方法

通过现场询问、电话随访、问卷调查等形式,对2021年1月至2021年10月。35445例接受中医护理适宜技术操作患者在治疗过程中出现的问题进行汇总,并分析其原因。

2 结果

35445例患者在中医护理适宜技术操作治疗过程中共出现问题293例次。(见表1)

表1 中医护理适宜技术操作出现的问题

项目	例数	百分率(%)
缺乏中医药知识	89	30.3
违反操作流程	22	7.5
告知制度落实不到位	37	12.6
护理记录缺陷	83	28.3
违反消毒隔离制度	21	7.2
护理人员素质因素	18	6.1
物质因素	23	7.8

3 讨论

3.1 原因分析

3.1.1 管理不规范,缺乏严谨的科学态度

由于中医护理技术操作历来,都是民间流传或者师带徒而来,缺乏系统的培训。临床上常以经验判定,且在院感消毒隔离方面未予重视,某些物品反复使用,忽视无菌操作原则等存在较差感染的风险^[2]。

3.1.2 缺乏中医药基础知识

临床护理人员多为西医院校毕业,在学习过程中极少涉及中医

护理及中医药方面知识。导致不能用中医理论指导操作实践、定穴不准、对经络走向不熟悉、对舌苔、脉象辩证施治不准确、护士在临床运用中医护理的能力欠缺,中医整体护理思想认识不到位等,不能做到辨证施护。

3.1.3 违反操作流程

因护理人员责任心不强,缺乏慎独精神,具体表现为违反核心制度落实,不按操作规范及流程操作、巡视不到位、观察不及时,如艾灸出现烫伤,护理技术操作不熟练等。

3.1.4 告知制度落实不到位

未充分尊重患者的知情同意权、选择权、保密权等,未告知可能产生的不良反应,未评估患处皮肤状态、患者承受能力等,盲目执行医嘱,有可能造成医疗纠纷。在各项操作前,应向病人介绍此次操作的目的、注意事项、治疗后反应等。

3.1.5 护理记录缺陷

临床上护理人员往往重视操作而忽视了操作前后的记录。而中医操作需记录的内容更多,如穴位、皮肤状况、操作时间、方法、效果评价等,记录应及时、准确、完整。

3.1.7 物质因素

如操作作用物准备不足、器械故障等,导致护理操作流程不畅,护理操作效果未达到预期等,都会直接影响护理操作质量,形成安全隐患。

3.2 对策

3.2.1 加强管理,完善工作制度及操作流程

3.2.1.1 完善中医护理适宜技术操作相关制度。制定科学化、规范化、流程化的工作标准。

3.2.1.2 制定理论及操作培训计划,采取理论培训→实操培训→考核的方式强化学习,使中医护理技术操作规范化、流程化、标准化。

3.2.3 规范护理文书书写

制定中医护理操作记录单,内容涉及治疗项目、频次、穴位、皮肤状况、舌苔、效果评价、操作者、操作时间等,规范记录,杜绝纠纷发生。

4 结论

祖国医学博大精深,中医护理是中医药学的重要组成部分,具有独特理论体系和操作技术,在疾病治疗、康复保健中发挥重要作用。在临床上普及应用的同时,也应将中医护理技术标准化、规范化。弘扬传统医学,既能发挥中医护理在常见病、多发病、养生保健中的作用,也能够满足人民群众对中医药服务的广大需求。

参考文献:

[1] 裘秀月,肖雯晖.中医护理操作技术在社区护理应用的现状调查与分析[J].浙江中医药大学学报,2011,35(06):947-948

[2] 刘志宏,刘香弟.中医护理技术临床应用现状与展望[J].中国护理管理,2013,(10):14-16