

健康教育在健康管理中心护理中的应用

梁灿 耿党丽

(联勤保障部队第 988 医院开封医疗区 475000)

摘要:目的:分析健康教育在健康管理中心护理中的应用价值。方法:选取 2020 年 6 月-2021 年 6 月 200 名健康管理中心接收行的体检者,随机分组。对照组给予常规护理,观察组则加入健康教育。比较两组体检者在各指标方面的差异。结果:①观察组体检者的检查项目选择时间为(8.47±2.32)min,检查等候时间为(10.55±3.56)min,检查消耗时间为(38.23±6.58)min;对照组体检者的检查项目选择时间为(17.62±4.52)min,检查等候时间为(22.70±5.85)min,检查消耗时间为(57.19±8.65)min,观察组体检者的检查项目选择时间、检查等候时间、检查消耗时间均明显低于对照组(P<0.05);②观察组体检者的检查项目满意度评分为(91.52±5.16)分,检查注意事项提醒满意度评分为(91.58±6.12)分,体检引导满意度评分为(91.08±5.42)分,体检报告满意度评分为(90.81±5.36)分;对照组体检者的检查项目满意度评分为(69.66±8.31)分,检查注意事项提醒满意度评分为(71.31±7.56)分,体检引导满意度评分为(73.45±7.23)分,体检报告满意度评分为(75.45±8.42)分,观察组体检者对检查项目、检查注意事项提醒、体检引导、体检报告的满意度评分均明显高于对照组(P<0.05);③观察组体检者的护理满意度为 93.0%,对照组体检者仅有 77.0%,观察组体检者的护理满意度高于对照组体检者(P<0.05)。结论:健康教育的开展,有助于缩短体检时间,提高体检者对体检以及护理的满意度,值得推广使用。

关键词:健康教育;健康管理中心;应用价值

健康体检主要是利用各种医学手段与技术,分析检查者的健康状况,尽早筛查疾病,及时让患者得到有效治疗^[1]。但是由于体检者对于健康知识的知晓程度存在差异,在健康体检中经常会遇到一些问题,比如说体检项目较多,且部分检查项目费用较高,如何合理选择体检项目成为体检者非常关心的问题^[2];部分检查有着明确的要求,例如腹部超声检查通常需要保持膀胱充盈、胃镜检查前需要禁食、肠镜检查前需要肠道准备,而体检者如果没有做好检查准备,很可能就要重新检查,影响体检者的满意度^[3]。为了减少这些问题的出现,在护理期间需要对患者展开系统化的健康教育,提高患者对各项检查项目以及注意事项的认识,指导体检者有序进行体检,从而缩短等候时间,提高体检者的满意度^[4]。为了观察健康教育的应用价值,文章选取 2020 年 6 月-2021 年 6 月 200 名健康管理中心接收行的体检者进行对照观察,报道如下。

1. 资料与方法

1.1 临床资料

选取 2020 年 6 月-2021 年 6 月 200 名健康管理中心接收行的体检者,随机分组。观察组有男性 56 例,女性 44 例;年龄为 21~78 岁,平均为(46.5±10.5)岁。对照组有男性 55 例,女性 45 例;年龄为 21~61 岁,平均为(42.4±11.4)岁。入选标准:自愿参与本次研究的体检者;同时签署同意书。排除标准:临床资料不完整的体检者。两组体检者在一般资料方面的差异无意义,具有可比性。

1.2 方法

对照组给予常规护理,发放体检项目表,并协助患者填写检查个人资料,缴费完成之后告知患者各项检查的注意事项,叮嘱患者做好准备后到各个检查室进行检查,检查完成后发放体检报告。

观察组则加入健康教育,具体措施为:①体检项目介绍:在体检者达到健康管理中心之后,需要热情接待体检者并询问其需求。根据体检者的年龄、性别、体型以及自述情况,先对各项检查项目进行简单的讲解,协助体检者做好体检项目选择,制定个性化的体检计划。例如对于体型较胖且主诉存在头痛、心悸症状的患者,需要重点进行心电图检查,筛查有无冠心病、高血压心脏病等疾病;对于主诉腰膝酸痛、四肢无力的老年患者,可以重点进行 X 线检查,筛查有无骨性疾病;对于长期抽烟且存在咳嗽咳痰症状的体检者,可以重点进行肺部 CT、MRI 检查,筛查有无肺部疾病。②检查注意事项讲解:在制定好个性化的体检计划之后,需要对各项检

查的注意事项展开详细的讲解。例如进行超声检查的患者,根据超声检查类型做好准备,女性体检者进行腹部超声检查时要充盈膀胱,叮嘱患者在检查前要仔细检查室旁边张贴的注意事项,做好各项准备措施。③体检前的健康教育:在体检之前,护理人员需要告知检查室的位置、检查的具体流程、平均消耗时间以及检查报告领取服务台的位置。例如“先生你好,您下一个检查项目 XX 位置,到达之后注意叫号,如果听到您的姓名之后再进入检查室,请配合我们的工作;检查结束之后,可以在服务台取检查报告”。为了提高体检效率,告知患者下一个检查的具体地方,方便患者查找。④体检报告分析:在体检报告出来之后,为患者解读体检报告,并根据检查报告指导患者健康生活以及后续的诊疗工作。例如对于血液检查异常的患者,需要考虑到医院接收进一步检查,确定病因,从而进行有效的治疗。对于单项指标异常但尚未达到疾病诊断标准的患者,例如血脂过高的患者,需要提醒患者健康饮食、合理运动,避免各种代谢性疾病的发生。

1.3 观察指标

比较两组体检者在各指标方面的差异。

1.4 统计学分析

采用 SPSS22.0 统计学软件进行统计学分析,P<0.05 时为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组体检时间差异

观察组体检者的检查项目选择时间、检查等候时间、检查消耗时间均明显低于对照组(P<0.05),见表 1。

表 1 两组体检时间差异 (min)

组别	检查项目选择时间	检查等候时间	检查消耗时间
观察组	8.47 ± 2.32	10.55 ± 3.56	38.23 ± 6.58
对照组	17.62 ± 4.52	22.70 ± 5.85	57.19 ± 8.65
t 值	5.132	5.231	5.235
P 值	0.041	0.042	0.042

2.2 两组护理满意度差异

观察组体检者的护理满意度高于对照组体检者(P<0.05),见表 3。

表3 两组护理满意度差异

组别	非常满意	基本满意	不满意	总满意率 (%)
观察组 (n=100)	52	41	7	93.0
对照组 (n=100)	42	35	23	77.0
X ² 值				5.456
P值				0.044

3.讨论

随着现代社会的快速发展,人们对于自身健康状况的关注度也不断提升,因此越来越重视健康体检。美国疾控中心指出,每年1~2次健康体检,可以减少疾病发生率^[5]。仅在上个世纪七八十年代,美国居民高胆固醇血症、高血压、冠心病下降率幅度达到了2%、4%、16%,由此可见健康体检对于人们的健康管理具有积极影响^[6]。因此为了满足人们的需求,各大综合医院都建立了健康管理中心,为人们提供健康体检服务。但是由于大部分人的医学知识不足,在面对繁多的体检项目时,不知道如何选择体检项目,导致在选择体检项目上就花费了大量的时间,还有一些人盲目选择体检项目,这可能导致检查费用过高^[8,9]。为了预防这些问题的出现,在健康体检时需要加强护理管理。

健康教育的应用主要是为了提高体检者对于各项体检目的的认识,从而更好的选择体检项目^[10];例如老年人群容易发生各种慢性病,因此可以增加体检项目,确定自身的健康状况^[11];而青年人群由于疾病发生率较低,可以结合其主诉症状合理选择体检项目,比如主诉腹泻腹痛的患者,可以进行消化道检查^[12];经常熬夜、体型肥胖且主诉心悸头痛的体检者,可以进行心脑血管检查,警惕心脑血管疾病的发生^[13]。在健康教育过程中,可以根据体检者的实际情况,为体检者制定个性化的体检方案,帮助体检者更好的了解自身的健康状况,及时发现各种健康问题^[14]。这种方式可以突破传统护理模式的限制,提高体检者的肯定与认可,进一步提高体检者的服务体验。本次研究中观察组体检者的检查项目选择时间为(8.47±2.32)min,检查等候时间为(10.55±3.56)min,检查消耗时间为(38.23±6.58)min;观察组体检者的检查项目选择时间、检查等候时间、检查消耗时间均明显低于对照组(P<0.05),由此可见健康教育的开展有助于缩短体检者在体检过程中花费的时间,从而提高体检效率,减少体检者的不满。

随着现代医疗改革的不断深入,在面对复杂的内外环境中,为了获得更好的发展,需要不断提高自身服务,从而提高体检者的满意度^[15]。健康教育的开展能够丰富护理内容,完善护理工作,进一步凸显人文精神,满足体检者的实际需求。本次研究中观察组体检者的检查项目满意度评分为(91.52±5.16)分,检查注意事项提醒满意度评分为(91.58±6.12)分,体检引导满意度评分为(91.08±5.42)分,体检报告满意度评分为(90.81±5.36)分;对照组体检者的检查项目满意度评分为(69.66±8.31)分,检查注意事项提醒满意度评分为(71.31±7.56)分,体检引导满意度评分为(73.45±7.23)分,体检报告满意度评分为(75.45±8.42)分,观察组体检者对检查项目、检查注意事项提醒、体检引导、体检报告的满意度评分均明显高于对照组(P<0.05),由此可见健康教育的开展能

够提高体检者对于体检的满意度。

健康体检作为一种医疗行为,存在一定的医疗风险,因此在护理过程中需要讲解各项注意事项,并对检查结果进行深入分析,及时发现疾病和治疗,同时帮助健康者做好自我管理,预防疾病的发生。本次研究中观察组体检者的护理满意度高于对照组体检者(P<0.05),说明了健康教育的开展有助于提高健康管理中心的护理质量。

综上所述,健康教育的开展,有助于缩短体检时间,提高体检者对体检以及护理的满意度,值得推广使用。

参考文献

- [1] 严雪. 护理健康教育用于健康管理中心的效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(45):163.
- [2] 赵巧红,朱敏,唐燕芳,等. 科学化、个性化健康教育在健康管理中心实施中的应用效果[J]. 国际护理学杂志,2019,38(6):759-761.
- [3] 林嘉敏,肖柳红,张舒婷,等. 基于代谢性疾病管理中心平台健康教育在出院后2型糖尿病患者中的应用[J]. 现代临床护理,2019,18(2):57-62.
- [4] 魏珊. 护理健康教育的科学化、个性化实施在健康管理中心的应用[J]. 中国保健营养,2020,30(26):248-249.
- [5] 赵梅花,闫峻,张晗,等. 健康体检中心实施慢性病健康管理的模式探讨及效果评价[J]. 中国慢性病预防与控制,2017,25(4):301-304.
- [6] 舒玲玉. 基于SWOT法三级综合医院健康管理中心中医治未病发展策略[J]. 中医药管理杂志,2021,29(5):214-215.
- [7] 王丽丽,林燕谊,朱建军,等. 多元化护理创新服务模式在健康管理中心的应用研究[J]. 深圳中西医结合杂志,2019,29(21):187-189.
- [8] 陈爱,李姗姗,韩利国,等. 健康宣传教育对山西省高校大学新生艾滋病知信行影响[J]. 中国公共卫生,2021,37(1):169-172.
- [9] 汪晓慧,李剑波,杨洋. 中国老年流动人口接受健康教育和建立健康档案现状及其影响因素分析[J]. 中国公共卫生,2021,37(2):203-208.
- [10] 郭书军,苗万坡,苗瀛方,等. 洛阳市中老年人骨质疏松健康教育需求和自我管理行为调查[J]. 实用预防医学,2021,28(5):625-628.
- [11] 郑明娟,刘明. 基于微信模式的健康教育在健康体检2型糖尿病高危人群中的应用效果观察[J]. 贵州医药,2021,45(10):1676-1677.
- [12] 杨秀兰,陈冰,姜红. 一站式健康教育在高海拔地区干部健康体检中的应用[J]. 青海医药杂志,2017,47(2):74-75.
- [13] 陈荣,杨志敏,刘黎敏. 综合性健康教育对提高妇女保健知识水平和降低妇科疾病发病率的效果分析[J]. 中国妇幼保健,2017,32(21):5224-5226.
- [14] 邱海岩,于颖慧,陈海明. 张家港市流动人口乙肝相关知识知晓率及健康教育需求调查分析[J]. 现代预防医学,2018,45(7):1315-1318,1322.
- [15] 黄晔,何峰. 健康教育在降低妊娠期糖尿病孕妇母婴并发症发生率中的作用[J]. 中国妇幼保健,2017,32(15):3412-3414.