

# 叙事护理对整形美容患者手术满意度及负面情绪的影响

蒲新鑫 张冲 丁月 张爱琴 费晓宇<sup>通讯作者</sup>

(中国人民解放军海军特色医学中心烧伤整形外科 上海 200052)

**摘要:**目的:探讨在整形美容手术护理中以叙事护理施护,对提升病患满意度及减少其负面情绪的干预意义。方法:试验者是2021年8月-2022年5月在医院行整形美容手术的病患数量共80例,采取随机信封法均分2组,对照组采用常规护理,观察组采用叙事护理,比对照组间施护效果。结果:观察组病患负面情绪及满意度优于对照组病患,  $P < 0.05$ 。结论:以叙事护理施护,可改善病患负面情绪及增加其满意度,适宜推广。

**关键词:**叙事护理;整形美容;满意度;负面情绪

Effect of narrative nursing on satisfaction and negative emotion of plastic surgery patients

Feixiaoyu, Zhang Chong, Gao Yanjing, puxinxin, corresponding author

Department of burn and plastic surgery, Navy characteristic medical center of the Chinese people's Liberation Army, Shanghai 200052

**[Abstract]** Objective: To explore the intervention significance of narrative nursing in plastic and cosmetic surgery nursing to improve patients' satisfaction and reduce their negative emotions. Methods: the subjects were 80 patients who underwent plastic and cosmetic surgery in the hospital from August 2021 to May 2022. They were randomly divided into two groups. The control group received routine nursing and the observation group received narrative nursing. The nursing effects between the groups were compared. Results: the negative emotion and satisfaction of patients in the observation group were better than those in the control group ( $P < 0.05$ ). Conclusion: narrative nursing can improve patients' negative emotions and increase their satisfaction, which is suitable for popularization.

**[Key words]** narrative nursing; Plastic surgery; Satisfaction; Negative emotions

整形手术指的是借助医疗器械、药物、手术等技术,修复及再塑人的容貌与形体的一种过程,以整形方式来实现提升外在形象的目的,因此对于手术与护理要求相对较高。但由于术后病患所需恢复期较长,再加上对于相关知识不甚了解,易导致其产生一些复性情绪,不利于手术顺利开展的同时,还会对预后造成影响<sup>[1-2]</sup>。本试验目的是分析以叙事护理对病患施护的意义,现作出如下分析:

## 1.资料与方法

### 1.1 病例资料

对象是80例接受整形美容手术的病患,分组方式为随机信封法,对照组:年龄分布及均龄18岁至40岁( $29.17 \pm 6.42$ 岁),男病患5例,女病患35例;观察组:年龄最高38岁,年龄最低18岁,均龄 $28.75 \pm 6.21$ 岁,男女病患数量各7例及32例。对组间基础资料展开分析后发现, $P > 0.05$ ,证实试验可对比,符合医学伦理学要求。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理,按照医师要求做好心理、病情、饮食、用药等方面监测工作,强化术后并发症预防工作等;观察组采用叙事护理,措施为:(1)掌握病患基础资料,主动和病患及家属进行交流,礼貌性讯问病患的个人喜好、文化程度与生活状态等信息,以交谈方式来增强病患熟悉度,促使其放松身心,以积极态度来面对手术;(2)经详细分析病患自理后,准确评估其可能出现的负性情绪,经深入沟通后,引导病患以叙事方式表达出来,在其诉说期间需充分给予尊重及理解,并予以一定鼓励,详细记录下病患叙述内容;借助叙述内容与病患家属共同给予其鼓励及开导,进而帮助病患重塑乐观、积极与健康的心理。

### 1.3 指标观察及判定标准

(1)负面情绪,对比指标:a.焦虑心理;b.抑郁心理,按照常模结果,焦虑与抑郁量表的分解值分别为50分及53分,得分与病情间呈负相关,即分越高反映应激心理越严重;

(2)满意度,选以问卷调查方式,总得分100分,满意度与得分呈正比。

### 1.4 数据处理

试验数据的分析选以统计学软件(版本为SPSS22.0),计数资料采用百分数%表示,以卡方值 $\chi^2$ 检验;计量资料采用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,以t值检验,分析后显示组间和(或)组内数据值 $P < 0.05$ ,代表有统计学意义。

### 2 结果

表1中数据显示,观察组各项护理质量评分优于对照组, $P < 0.05$ 。

表1 护理质量( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	例数	焦虑情绪	抑郁情绪	满意度
对照组	40	48.11 ± 3.53	49.04 ± 3.21	79.25 ± 6.19
观察组	40	41.08 ± 2.17	42.25 ± 2.38	87.03 ± 6.06
t值	-	10.730	10.747	5.680
P值	-	0.000	0.000	0.000

### 3 讨论

近年来,在社会经济不断推动下,人们的生活质量得到提高,对于自身容貌的重视度随之上升,通过整形美容手术方式来改善容貌的数量呈逐渐递增态势,在一定程度上增加了因整形效果未满足预期想法所致的医疗纠纷事件,再加上恢复期时一旦护理不合理,易增加疤痕、瘢痕等事件发生,不仅会导致其滋生出不良心理,影响到手术,甚至还会引发医患纠纷<sup>[3]</sup>。叙事护理属于新型一种护理理念,经分析病患具体情况,予以针对性的护理干预,可显著改善其负面情绪,利于增强其依从性及满意度<sup>[4]</sup>。本试验结果显示,与对照组相比,观察组焦虑及抑郁情绪评分较低,且满意度评分较高, $P < 0.05$ ,经主动与病患交流,不断拉近二者关系,利于护理工作更好开展;经掌握病患详细资料,制定出针对性的干预方案,予以有效疏导工作,可帮助病患重塑健康心理状态,利于进一步提升其满意度的同时,还能对其不良心理进行有效缓解,增加其依从性,具备较高应用性及有效性。

综上所述,将叙事护理应用于整形美容手术病患护理中,所得到的护理效果较为理想,建议推广。

### 参考文献:

- [1]黄慧,徐扬阳,李艳华.健康教育联合语言沟通对整形美容患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2021,27(24):164-166.
- [2]拓宽亮,周婷,贺云霞等.外化叙事心理干预对整形美容患者自我评估、自我效能及期望偏差的影响[J].海军医学杂志,2021,42(06):740-743+765.
- [3]张容,郭艳,商月,王洪等.围手术期心理护理干预对整形美容患者心理、生理及满意度的影响[J].中国美容医学,2021,30(11):151-153.
- [4]王留娜,张小芳.叙事护理对整形美容患者手术满意度及负面情绪的影响[J].西藏医药,2021,42(05):106-107.