

情绪护理对于眼科住院患者焦虑与生活质量的影响研究

柏芳

(新汶矿业集团有限责任公司协庄煤矿医院 山东 新泰 271200)

【摘要】目的：研究眼科住院患者接受情绪护理对改善患者焦虑情绪以及提升患者生活质量的效果。方法：选择新汶矿业集团有限责任公司协庄煤矿医院 2017 年 10 月-2018 年 10 月中的 100 例眼科住院患者进行研究，按照患者接受护理的不同方式进行分组，观察组 50 例、对照组 50 例，对照组患者仅实施常规护理干预，观察组患者在常规护理干预基础上实施情绪护理，比较两组患者护理后焦虑情绪改善情况以及生活质量提升效果。结果：观察组护理后焦虑评分明显低于组内护理前，差异有统计学意义， $P < 0.05$ ，观察组护理后焦虑评分明显低于对照组，差异有统计学意义， $P < 0.05$ ；观察组护理后的生活质量评分结果明显高于对照组， $P < 0.05$ ；观察组患者对护理实施的满意度为 96%，明显高于对照组患者的护理满意度 82%，差异有统计学意义， $P < 0.05$ 。结论：对眼科住院患者实施情绪护理能够更大程度的改善患者焦虑情绪，提升患者生活质量，值得临床推广。

【关键词】眼科；住院；情绪护理；焦虑；生活质量

大多数眼科疾病都需要接受手术治疗，而因为眼睛是人非常重要的器官，大部分患者在得知需要接受眼部手术后情绪上都会有明显抵触心理，并且容易出现焦虑、恐惧情绪，如果这些负面情绪持续得不到缓解，则可能出现心理障碍，对手术的开展、手术效果甚至患者预后都会形成明显影响^[1-2]。所以针对眼科住院患者，做好护理干预非常重要，在护理干预中，心理干预措施非常关键^[3]。本研究以新汶矿业集团有限责任公司协庄煤矿医院 2017 年 10 月-2018 年 10 月中的 100 例眼科住院患者为对象，具体分析情绪护理在眼科住院患者护理中的应用价值。

1. 对象及方法

1.1 研究对象

选择新汶矿业集团有限责任公司协庄煤矿医院 2017 年 10 月-2018 年 10 月中收治的 100 例眼科住院患者进行分析，按照患者临床护理实施的方式不同分为 2 组。观察组和对照组患者各 50 例。

1.2 方法

对照组患者仅接受常规护理干预。观察组则在常规护理干预基础上对患者实施情绪护理，具体实施措施如下：

情绪护理干预：对于眼科患者而言，由于起视觉相对受限，跟患病之前相比极易出现负面情绪。因此，科室选应派有较丰富情绪护理经验的护理人员对患者进行情绪干预，每天与患者沟通，了解患者情绪状态，发现患者存在的不良情绪并帮助疏导，协助患者寻找正向信念，转变不良情绪，自觉形成积极应对疾病以及治疗的心态。眼科患者在视力上都存在不同程度的障碍，护理人员可能无法和患者保持对视，所以在与患者沟通时，女性患者护理人员可以握住患者的手给予患者力量，使患者感受到被关心、支持，男性患者护理人员可以轻拍其肩膀，使患者感受到被支持、理解，从而帮助患者能够转变不良情绪，始终保持积极情绪。除此之外，若发现患者有不良情绪出现，应积极沟通，对有恐惧、焦虑情绪的患者，需要耐心的为其讲解相关的疾病知识，并告知具体的治疗方案，列举以往治愈的案例，积极鼓励和开导患者，配合治疗。

1.3 观察指标

焦虑情绪：在入院时（护理前）、出院时（护理后）分别利用 SAS 焦虑自评量表进行评价^[4]，量表包括多个问题，每个问题有 4 级评分，分别为没有（1 分）、有时（2 分）、经常（3 分）、总是如此（4 分）。SAS 量表分界值为 50 分，其中轻度焦虑为 50-59 分，中度焦虑为 60-69 分，重度焦虑为 69 分以上。

生活质量：在入院时（护理前）、出院时（护理后）分别利用 SF-36 生活质量评定量表进行评价^[5]，量表内容包括生活功能、社会功能、生理角色、情感角色、躯体疼痛、心理健康、活力、总体健康，量表总分 100 分，得分越高表示患者生活质量越高。

护理满意度：在出院时（护理后）利用医院反馈表评价患者对护理开展的满意度，评价内容包括护理实施的方法、护理实施的态度、护患关系建立、健康教育效果，每项评分 25 分，总分 100 分，得分在 90 分以上表示完全满意，得分在 60 分以下表示不满意，处于两者之间表示基本满意。护理满意度=完全满意率+基本满意率。

1.4 统计方法

用 SPSS22.0 分析结果， $(\bar{x} \pm s)$ 表示焦虑情绪评分结果、生活质量评分结果， $[n(\%)]$ 表示护理满意度结果，分别行 t 检验， χ^2 检验， $P < 0.05$ 为对照有统计学意义。

2. 结果

2.1 焦虑情绪

护理前观察组和对照组焦虑评分结果差异不明显，不存在统计学意义， $P > 0.05$ ，护理后观察组和对照组患者焦虑评分结果均有下降，与组内护理前比较差异明显存在统计学意义， $P < 0.05$ ，护理后观察组焦虑评分明显低于对照组，差异存在统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 1。

表 1 两组患者护理前后焦虑 SAS 评价结果比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	例数	护理前	护理后
观察组	50	62.35 ± 4.19	50.33 ± 3.99
对照组	50	61.82 ± 5.02	56.71 ± 4.21
t		0.6352	4.5189
P		0.1206	0.0000

2.2 生活质量

护理前观察组和对照组生活质量评分结果差异不明显，不存在统计学意义， $P > 0.05$ ，护理后观察组和对照组患者生活质量评分结果均有升高，与组内护理前比较差异明显存在统计学意义， $P < 0.05$ ，护理后观察组生活质量评分明显高于对照组，差异存在统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 2。

2.3 护理满意度

观察组患者对护理实施的满意度为 96%，明显高于对照组患者的护理满意度 82%，差异有统计学意义， $P < 0.05$ ，见表 3。

3. 讨论

本研究观察组对眼科住院患者在常规护理干预基础上实施情绪护理，从患者入院开始，就注重与患者建立和谐护患关系，取得患者的信任，以便于后期护理工作的开展。另外从情绪状态、心理、环境方面对患者开展相应干预，并做好患者的健康教育，通过多个方面的护理给予患者身心支持，帮助患者建立积极的信念，以积极的心态应对疾病以及治疗、治疗后的康复，其中健康教育的实施能够帮助患者了解更多疾病及治疗相关知识，转变患者本身对于疾病的不良认知，重建正确认知，切实认识到配合治疗及护理对于保证治疗效果、康复质量的重要性，有助于患者以更高的依从度配合护理人员的护理工作。分析是因为观察组患者获得的护理干预更为细致、全面，患者身心多方面的需求都能够得到解决，所以对护理会有更高的满意度。

综上所述，对眼科住院患者开展情绪护理能够更明显减轻患者焦虑情绪，提升患者生活质量，还能够获得患者更高的护理满意度，有广泛推广可行性。

参考文献：

- [1] 龚媛, 张莹. 基于循证理论的临床护理路径在糖尿病视网膜病变患者中的应用[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(01): 90-91.
- [2] 刘文惠, 王倩倩, 梁婷. 多功能头位支架对提高视网膜脱离患者围术期体位护理