

应急救援小程序在现实中的应用分析

梁斯莉 黄涌波

(大连科技学院 辽宁省大连市 116000)

摘要: 近些年来,自然灾害频发,再次提醒我们要时刻保持警惕,加强灾害防范和应急准备工作。在遇到灾害时,要掌握基本的救助知识和技能,尽可能保护好自己和他人的生命安全。随着科技的飞速发展和移动互联网的广泛普及,小程序作为一种便捷的应用程序形式,受到了广大用户的青睐。在此背景下,开发一款具有应急救援功能的小程序具有极其重要的意义。基于以上背景,为了提高我们面对自然灾害等一些突发性事件的经验,我们将目标群体定位为我们广大的群众。并以全国为例,调查目前我国国民面对突发事件的现状,运用模型进行影响因素和人群特征分析,为应急救援小程序市场提供有益参考。

关键词: 移动互联网, 应急救援, 小程序

当前社会对应急救援的关注与需求呈现出不断增长的趋势,这主要是由于多个方面的原因。首先,随着社会的发展和人们生活水平的提高,公众对于安全和健康的关注程度也越来越高。人们更加注重在遇到突发事件时能够得到及时、有效的救援服务,以保障自身和家人的生命财产安全。其次,各类突发事件和灾害事故的频发也让人们对应急救援的需求更加迫切。地震、洪水、火灾、交通事故等灾害事故的频繁发生,不仅造成了人员伤亡和财产损失,也给人们的生产生活带来了极大的不便。在这种情况下,及时、有效的应急救援能够最大程度地减少灾害损失和人员伤亡,保障社会秩序的稳定。此外,政府和社会对于应急救援的重视程度也在不断提高。政府出台了一系列相关政策和法规,加强应急救援体系的建设和完善,提高应急救援的效率和水平。同时,社会各界也积极参与应急救援工作,形成了全社会共同参与的良好氛围。

从具体需求来看,当前社会对应急救援的需求主要包括以下几个方面:一是快速响应的需求。在突发事件发生后,公众需要及时获得救援人员的帮助和服务,因此对应急救援的快速响应能力提出了更高的要求。二是专业化的需求。不同类型的突发事件需要不同的专业知识和技能来应对,因此公众对应急救援人员的专业素质和服务水平也提出了更高的要求。三是多元化的需求。除了传统的灾害救援和事故应急处置外,公众对于医疗救援、心理援助、社区应急能力建设等方面的需求也日益增长。这些多元化的需求需要政府和社会各方面共同努力来满足。

总之,当前社会对应急救援的关注与需求呈现出不断增长的趋势。政府和社会各界应该共同努力,加强应急救援体系的建设和完善、宣传和教育、协作与配合等方面的工作,以满足公众对应急救援的需求和期望。

一、小程序的特点及其在应急救援中的潜在应用

小程序作为一种新型的应用程序形式,具有无需安装、即用即走、易于推广等特点。同时正如下图所示小程序在人群使用方面正在迅速增长。在应急救援领域,小程序有着广阔的潜在应用价值。



图1 小程序的使用规模

(一) 小程序的特点

(1) 无需安装: 小程序不需要用户在手机上进行安装,只需通过扫描二维码或搜索即可打开使用,非常方便。

(2) 即用即走: 小程序提供了轻量级的应用体验,用户不需要进行复杂的注册和登录操作,可以快速地使用其功能。

(3) 跨平台运行: 小程序可以在多个平台上运行,如微信、支付宝等,为用户提供了更多的选择。

(4) 易于推广: 小程序可以通过社交媒体、线下活动等多种方式进行推广,传播速度快,覆盖面广。

(二) 小程序在应急救援中的潜在应用

(1) 信息发布与共享: 在应急救援过程中,信息传递至关重要。小程序可以作为信息发布和共享的平台,让救援人员和受灾群众及时获取最新的救援进展、安全警示等信息。通过小程序,受灾群众还可以上传现场照片和视频,为救援人员提供第一手资料。

(2) 实时定位与物资调配: 小程序可以利用GPS等技术实现救援人员的实时定位,便于指挥中心快速了解救援队伍的位置和行动情况。同时,小程序可以整合救援物资的信息,实现快速、准确的物资调配,确保救援工作的高效进行。

(3) 紧急求助与寻人: 在灾害发生后,受灾群众往往面临困境,需要紧急求助。小程序可以提供快速报险和求助的通道,让受灾群众能够及时获得帮助。此外,小程序还可以发布寻人信息,让更多的人参与到寻人行动中。

(4) 知识普及与教育: 小程序可以推送应急救援知识,如火灾逃生、地震自救等,提高公众的安全意识和自救互救能力。通过小程序的互动功能,还可以模拟应

急场景，让用户进行模拟演练，提高应对突发事件的能力。

(5) 心理援助与社会支持：小程序可以提供心理援助服务，为受灾群众和救援人员提供心理疏导和支持。同时，小程序还可以整合社会资源，为受灾群众提供生活必需品、医疗救助等方面的支持，图2 应急救援场景的分布情况。

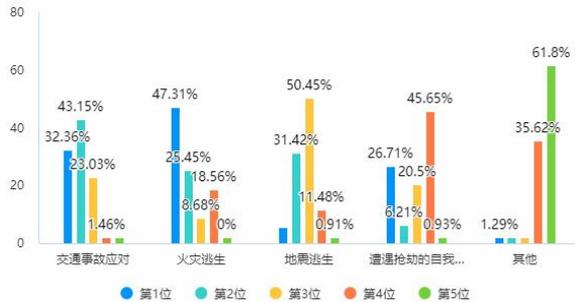


图2 应急救援场景的分布情况

二、市场需求分析

(一) 目标用户群体的划分与特点

(1) 地理区域：根据用户所在的地理位置，可以将目标用户群体划分为不同的地理区域。这种划分方式的特点是能够更好地满足不同地区用户的需求，提供更有针对性的应急救援服务。

(2) 行业领域：不同的行业领域可能会面临不同的应急救援需求。例如，建筑行业可能会更加关注施工现场的救援，而旅游行业则更加关注旅游景区的救援。这种划分方式的特点是能够提供更加专业的应急救援服务，满足不同行业的特殊需求。

(3) 救援需求：根据用户的救援需求，可以将目标用户群体划分为不同的类型。例如，需要紧急医疗救助的人群、需要紧急疏散的人群、需要紧急物资援助的人群等。这种划分方式的特点是能够更加精准地满足用户的救援需求，提供更加个性化的服务。

(4) 用户年龄和性别：不同年龄和性别用户可能会有不同的应急救援需求。例如，女性用户可能更加关注家庭安全和儿童救助等方面，而老年用户则更加关注医疗救助和日常生活保障等方面。这种划分方式的特点是能够更好地了解不同用户的需求，提供更加人性化的服务。

(二) 用户对应急救援小程序的认知与需求

(1) 认知：首先用户对应急救援小程序的基本功能和作用有了解，知道它能提供及时的应急救援服务。第二个是用户对于应急救援小程序的可靠性和安全性有所关注，希望小程序能够提供准确的救援信息和服务。除此之外用户对应急救援小程序的操作简便性和用户体验有所要求，希望小程序易于使用。

(2) 需求：首当其冲的第一个方面是用户希望应急救援小程序能够快速响应，提供及时的救援服务。其次用户希望应急救援小程序提供准确可靠的救援信息和服务，避免误导和延误救援。第三个是用户希望应急救援小程序能够满足自身的特殊需求，提供更加个性化的服务。此外用户希望应急救援小程序能够提供与救援人员

或其他用户的互动功能，以便更好地获取信息和支持。除此之外最重要的是用户对应急救援小程序的数据安全有所要求，希望小程序能够保护用户的个人信息和救援数据。

三、结论与展望

(一) 对小程序开发应急救援市场的总结性评价

在传统的应急救援工作中，信息的传递、资源的配置和救援的执行往往受到许多因素的制约，如通讯设备的不完善、信息传递的延误等。而应急救援小程序的出现，为解决这些问题提供了有效的解决方案。它利用先进的互联网技术，实现了快速、准确的信息传递，为救援团队提供了有力支持。

小程序通过互联网技术，能够在短时间内将重要的救援信息传递给相关人员，提高了信息的传播速度和覆盖范围。同时小程序能够实时更新救援资源和需求信息，使救援团队能够更加合理地配置资源，提高了救援效率。针对用户小程序界面简洁、操作便捷，使得用户即使是初次使用也能快速上手。

应急救援小程序作为科技与救援的完美结合，在实际应用中展现出了显著的优势。它提高了救援效率，优化了资源配置，为受灾群众带来了更多的希望。然而，我们也应看到其存在的不足之处，如技术依赖性和数据安全风险等。

总之，应急救援小程序是科技与救援的完美结合，为提升救援效率和优化资源配置提供了有力支持。在未来的发展中，我们期待看到更多的创新和技术突破，为构建一个更加安全、高效的社会贡献力量。

(二) 对未来发展趋势的预测与展望

随着科技的进步和数字化转型的深入，应急救援小程序作为创新技术的应用，逐渐成为救援领域关注的焦点。随着人工智能、大数据等技术的不断发展，应急救援小程序将进一步实现智能化。通过AI算法和机器学习，小程序能够自动分析救援数据，预测灾害趋势，为救援团队提供更加精准的决策支持。同时，智能化的救援方案推荐功能，将根据实时数据和历史经验，为救援人员提供最佳的行动方案，提高救援成功率。

应急救援小程序在未来有着广阔的发展前景和无限的创新空间。通过技术升级与智能化、实时交互与信息共享、定制化与个性化服务、数据分析与灾情评估、跨部门协作与联动以及普及化与人性化设计等方面的不断努力，我们相信应急救援小程序将在未来的应急救援工作中发挥更加重要的作用，为构建安全、和谐的社会环境作出积极贡献。

参考文献：

[1] 余万里. “一带一路”沿线应急救援体系现状和发展建议[J]. 公共外交季刊, 2022, 01, 79-88+129-130
 [2] 朱丽晶. 奋发作为推动安全生产应急救援事业高质量发展[J]. 劳动保护, 2024, 03, 30-31+5.
 [3] 王帅. 应急救援风险预控管理体系研究[J]. 煤, 2024, 33, 02, 6-8+13.

基金项目：2024年大学生创新创业训练计划，项目名称：《救助小程序》