

# 电子网络化的科技信息服务

申杜娟

(鹤壁市科技创新促进中心 河南鹤壁 458000)

**摘要:**随着“信息时代”的到来,电子网络化成为当今社会发展各个行业发展的根本趋势。科技信息服务同样受到电子网络化进程的深刻影响。电子网络化下的科技信息服务活动开展,要紧跟信息时代发展根本形势,与时俱进实现服务与宣传模式的创新,促进科技信息服务质量提升。本次研究中,将结合信息时代科技信息服务活动开展的实际情况,分析时下电子网络化科技信息服务中的实际问题,根据当前电子网络化科技信息服务发展的实际需要提出进一步推动电子网络化科技信息服务保障体系建设与创新实践路径,为信息时代下科技信息服务发展提供有力的帮助。

**关键词:**信息时代;电子数字化、网络化;科技信息服务

在“信息时代”下,数字化、网络化、大数据、人工智能等当代信息科技迅猛发展和广泛应用,传统科技信息服务与宣传手段的时效性和服务效率已无法适应当前各类科技活动的需求。电子网络化成为时下科技信息服务与宣传发展的焦点,科技信息服务与宣传创新需要充分结合电子网络化发展的核心理念,积极探索各种先进的网络信息技术应用,以此打开信息时代科技信息服务的全新局面。科技信息服务是面向大众的科技政策宣传普及与科学知识教育推广的社会公共服务项目,以往科技信息服务活动开展中,科技宣传覆盖面窄、宣介模式单一等问题严重制约科技信息服务效果的发挥。对此,电子网络化的科技信息服务需要通过引入先进的网络信息技术,拓展科技宣传领域,丰富科技信息宣介形式与内容,让科技信息服务在大众科学素养发展中发挥更积极的作用。

## 1. 信息时代下科技新信息服务发展困境

信息时代最显著的特征就是信息化技术在各领域的广泛应用,而在科技信息服务发展中,信息时代的到来为科技信息服务发展指明了电子网络化的发展道路,但是在信息时代的大背景下,科技信息服务也面临着困境。

首先在服务技术发展方面,传统的形式简单的网页宣传手段已经难以充分满足用户的科技信息获取需求,电子网络化的科技信息服务活动开展,需要依靠信息量更大、操作更简便的科技信息资源平台,需要为此建设完善科技信息服务系统与数据库<sup>[1]</sup>。其次是人才培养方面,电子网络化的科技信息服务,用户需求的提高对科技信息服务质量提出了更高的要求,而作为科技信息服务开展的主体,人才的专业能力是影响科技信息服务质量的关键因素,而现有的科技信息服务专业人才无论是人才规模还是人才的能力水平都难以充分胜任当前的科技信息服务工作需要,人才培养需要得到更多的关注。最后是用户体验方面,以往的会计信息服务模式,科技信息资源基本完全被服务机构或平台垄断,用户更多情况下只是被动接受科技信息与知识的灌输,缺少参与感与服务体系,无法在科技信息服务中实现与服务媒介

的互动与信息共享,而且用户在面对海量的科技信息时接收信息需要付出过多的时间与精力,信息获取效率难以得到充分保证,进一步影响到用户的体验感<sup>[2]</sup>。

## 2. 电子网络化科技新信息服务保障体系构建

### 2.1 技术保障体系构建

网络信息技术是一个持续性的过程,随着时间的推移,越来越多的新技术出现取代原有的技术,推动信息技术体系整体的快速发展。针对这一情况,电子网络化科技信息服务要不断通过创新、融合、二次创作等形式,以网站、短视频、App、网络课程、网络平台、管理系统、在线数据库等方式转化为数字化的科技信息服务产品,借助当下宣传推广效果更加出色的网络、移动终端与新媒体开展科技信息服务,有力推动科技信息服务范围与领域,与广大用户提供更加多样化的,更契合用户个性化需求的科技信息服务<sup>[3]</sup>。

### 2.2 制度保障体系构建

电子网络化的科技信息服务是一项高度系统化的活动项目,为此,在服务保障体系的构建中,需要根据活动开展需要建立起更加系统、完善的服务制度,避免服务活动开展中出现传统科技信息服务中各部门缺少协调,信息共享效率低下,信息获取难度大等问题。对此,政府部门需要做出积极行动,积极推动院地校企合作等方式,让科技信息共享与获取的渠道得到拓展,在此基础上组织开展电子网络化科技信息服务系统与数据库等服务平台建设,为构建更完善的电子网络化科技信息服务体系提供根本性的支持<sup>[4]</sup>。

### 2.3 人才保障体系构建

电子网络化科技信息服务对于工作人员的专业能力有着极高的要求。目前我国专门从事科技信息服务相关工作的专业人员数量相对较少,而且很多工作人员的知识结构与专业技能已经难以充分满足电子网络化科技信息服务活动开展的要求。为此需要通过更高频次的专业培训,建构全新的人才考核招聘体系等方式加强科技信息服务领域的人才队伍实力,通过人才队伍建设为电子网络化科技信息服务质量提升提供进一步的保障<sup>[5]</sup>。

### 3. 电子网络化科技新信息服务保创新实践

#### 3.1 积极拓展科技信息服务与宣传渠道

电子网络化科技信息服务活动的有效开展,首先需要进一步拓展服务与宣传渠道。针对服务宣传渠道拓展,第一要大力加强科技信息平台建设。科技信息服务机构现需要更多开展与网络技术开发机构的合作,围绕电子网络化科技信息服务的全新需求设计开发新型科技信息服务平台,不断发展完善平台的功能与用户使用界面,从而实现更及时的科技信息推广传输,让信息内容在社会领域得到更广泛的共享。最终促进科技信息服务整体效率与用户体验的充分提升。第二,要重点关注新媒体平台科技信息服务渠道的构建。落实到科技信息服务实践中,科技信息服务机构可以通过创建机构短视频平台官方账号的形式,通过抖音、快手等时下最流行的短视频平台开展科技信息服务宣传活动,借助这些平台庞大的用户基数推动科技信息在社会层面上更大范围的传播。除此之外,科技信息服务机构还可以借助目前短视频平台的直播功能,定时开展科技信息服务宣传导向的直播活动,真正实现与服务群体“面对面”的交流,以此进一步提高短视频平台这一渠道的利用效率<sup>[6]</sup>。

#### 3.2 进一步丰富科技信息服务与宣传形式

在拓展服务宣传渠道的基础上,电子网络化科技信息服务活动开展中,需要进一步丰富服务宣传的形式,从而使科技信息服务质量有更进一步的提升。在实际开展电子网络化科技信息服务宣传的过程中。相关机构可以通过组织开展更多样化的科技服务与宣传活动实现服务宣传形式的创新。科技信息服务机构可以通过与各地区的高校、教育、医疗、文化等部门及社会组织的协作,邀请全国各地专家学者及科技工作者走进社会大众群体当中,组织开展科普讲座、专家论坛、技术培训等科技信息宣传活动,切实促进社会大众科技素养发展。除此之外,科技信息服务机构可以通过网络技术应用,创设更突出用户体验感的科学技术体验活动。具体落实到实践中,机构可以引入虚拟现实技术,为用户营造一个科学技术体验的虚拟场景。用户在这个虚拟场景中根据系统提示完成各项指令。这种形式目前在大众娱乐领域得到了广泛应用,受到玩家群体的广泛赞誉。这种游戏形式从根本上创新了玩家的游戏体验,而将其应用于科技信息服务宣传中,也有助于进一步深化用户对于时下各种先进科学技术的感知体验,由此进一步提升科技信息服务宣传的实际效果,同时得以更加充分的体现电子网络化下科技信息服务的智能化特征<sup>[7]</sup>。

#### 3.3 全面推动科技信息服务与宣传人才队伍建设模式创新

电子网络化科技信息服务与宣传活动的开展中,高度专业的人才队伍是各项工作开展的根本性支撑。首先,在专业人才队伍建设中,可以重点关注人才交流合作活

动的开展,通过强化信息技术领域优秀人才的交流活动推动人才间的相互学习,实现人才的共同进步。实践中,科技信息服务机构可以通过网络技术手段,在线上与其他地区的专业高效、科研机构的专业人才建立伙伴关系,实时分享个人关于科技信息服务的认识与技术研究成果,开展相互间学习。另外,机构方面可以积极组织内部人员参加其他机构组织的各类科技展会、论坛活动,进一步拓展科技信息的视野,推动人才对专业知识的了解。另外,科技信息服务机构需要创新当下的内部人才培养机制,更多利用线上网络渠道,通过数据库获取其他高校及社会专业机构有关科技信息服务专业人才培养的资料与模式信息,利用这些信息促进内部人才培养机制创新,实质性提升人才培养成效。最后,在专业人才招聘考核环节中,也可以通过线上模式,借助网络系统面向更广泛的区域开展人才招聘工作,通过人才选择范围的拓展强化人才基础素质保证,为之后人才进入机构中开展更高效的科技信息服务宣传奠定基础<sup>[8]</sup>。

结束语:综上所述,本文中根据当下电子网络化科技信息服务的实际困境与保障体系建构内容,从科技信息服务宣传渠道拓展,形式创新与机构人才队伍建设创新三个维度对深化推进电子网络化科技信息服务体系建构完善的实践路径进行了分析论述。信息时代下,电子网络化已经成为科技信息服务建设发展中不可逆的根本形势,对于相关机构而言,需要从上述三个维度着手,推动科技信息服务体系的全面创新,以充分适应信息时代科技信息服务的发展需要。

#### 参考文献:

- [1]王迎霞,黄莉,苏杨.宁夏:科技信息服务铺路产业转型发展提速[N].科技日报,2024-06-17(007).
  - [2]郭山,吴东颖.公共图书馆科技信息服务的实践与探索——以吉林省图书馆为例[J].图书馆学刊,2024,46(03):78-82.
  - [3]常娟.基于用户需求的智慧图书馆科技信息服务探究[J].江苏科技信息,2024,41(05):70-75.
  - [4]安主草曼.基于创新驱动的农业科技信息服务模式的优化探究[J].中关村,2023,(12):94-95.
  - [5]赵康.网络空间中科技信息机构同三螺旋创新系统的关系研究[J].中国科技资源导刊,2023,55(05):78-89.
  - [6]高维浩.基于抖音平台的农业科技信息服务研究[D].广西民族大学,2023.
  - [7]崔淑贤,白凌燕,张国栋.创新驱动下现代农业科技信息服务转型升级模式研究[J].农业经济,2023,(05):110-111.
  - [8]李慧,王若婷,佟志颖,等.智能化多源装备科技信息服务系统设计与实现[J].国防科技,2022,43(04):112-118.
- 申杜娟,女,河南鹤壁人,汉族,1982.4.2,本科,中级工程师  
研究方向:电子信息,科技信息