

基于工作过程系统化的智慧健康养老服务与管理人才培养研究

许艳

(益阳职业技术学院, 湖南 益阳 413049)

摘要: 依据工作过程系统化理念, 分析新时代智慧健康养老服务与管理人才培养现状与出路具有深远意义。新时代背景下, 据各类新理念、新技术创新人才培养模式的成功案例层出不穷, 在过去的改革探索阶段取得了不俗成绩。因此, 高职智慧健康养老服务与管理人才培养过程必须紧跟时代教育, 深化开放性、实践性的教育, 争取早日实现与时俱进。鉴于此, 本文分析了工作过程系统化课程标准与适用对象, 并具体分析了高职养老服务与管理人才培养现状, 最终提出了几点可行性较强的培养策略, 希望能够为一线教育者提供更多借鉴与参考。

关键词: 工作过程系统化; 智慧健康养老; 养老服务与管理专业; 高职教育

随着我国人口老龄化不断加重, 我国多层次、多样化新型养老服务体系 and 智能化服务模式初具模型。但进行具体分析后, 很容易发现存在专业人才缺口大、人才素质参差不齐等问题, 严重制约着现代养老服务产业的多样化发展, 也制约着新时代老年人对美好生活向往的实现。可见, 基于工作过程系统化的智慧健康养老服务与管理人才培养模式创新势在必行, 这也是现代社会发展的必然趋势, 值得一线教育者继续探索与实践。以下围绕创新高职养老服务与管理专业人才培养策略具体讨论:

一、工作过程系统化课程标准与适用对象

纵观我国高职教育, 时常总结出实践育人、一体化教学、产教融合与校企合作等关键词。笔者认为, 这些关键词的本质都是职业化育人实践, 要实现的也是工作岗位内容、工作岗位流程与学校人才培养形成对接。具体来看, 相关教育的开展可以没有课堂、没有教师, 但最不可缺的就是课程, 因此构建工作过程系统化课程成为了当下一线教师要探索和实践的重点内容。

(一) 课程内容标准

明确课程内容选择标准是构建此类课程的第一步, 也就是要明确具体知识内容, 划分理论与实践教学模块。至于如何选择知识、如何进行划分, 目前还没有统一标准, 但可以参考的是学生学习需求和具体情况。目前, 据国家人社部制定的最低标准, 工作过程系统化课程必须实现“双证融通”。

(二) 课程标准适用对象

分析工作过程系统化课程适用对象, 我们普遍认为大多数人接受的都是形象教育, 其中仅有 20%~30% 的人群属于逻辑思维群体, 因此工作过程系统化课程要建设在“精英教育”基础上, 要实现对于部分逻辑思维群体的高效、高质量教育。现阶段, 我国高等教育逐渐大众化, 实际上面对的群体发生了质的改变, 使得相关人才培养模式改革与创新成为了当务之急。

二、高职养老服务与管理人才的培养现状

(一) 传统人才培养模式与现代人才需求的矛盾

随着我国社会经济与人民生活水平不断提高, 多样性、层次化的养老服务需求不断增加, 驱动着养老服务产业的转型与升级。目前, 我国养老机构服务内涵正逐渐转向医养结合、康复保健、休闲旅居和智慧养老等方向, 其中针对部分疾病推广的失智老年

人照护、安宁疗护等服务也在日益推广。这就意味着相关人才需求发生了较大变化, 只有拥有更多、更精、更尖技能的人才才能够获得新的发展机会。传统护理员正在向老年人能力评估师、社会工作者、养老护理员等多个方向细致划分, 相应的岗位需求量正在激增, 而笼统的人才培养只会造成人才缺口逐渐拉大, 不利于该产业转型与升级。由此可见, 单一的课程体系和培养模式不再适用了, 传统人才培养模式与现代人才需求间出现了巨大矛盾, 还有待从各方面进行优化调整。

(二) 课程体系与“1+X”等级证书互不融通

高职院校在制定人才培养方案、课程标准时, 国家教学标准与行业标准才是重要参考依据。2019年4月, 我国正式开启了1+X证书制度的试点工作, 同年颁发了《养老护理员国家职业技能标准》, 将养老护理员的职业功能从生活照护、基础照护和康复服务等七个方面进行了规范, 后又将相关指标具体拆分为九个方向具体规范, 把相关职业技能等级划分为初级、中级和高级三个级别。当前, 高职院校实践技能考核由任课教师组织完成, 大多重点评价学生在实践中的准备工作、操作过程与综合情况。显而易见, 这与相关职业技能等级证书中的内容和形式相去甚远, 难以实现课证融通, 也难以实现对高职养老服务与管理专业学生的专业化、职业化培养。

三、基于工作过程系统化的智慧健康养老服务与管理人才培养策略

(一) 优化人才培养方案

通过分析智慧健康养老服务与管理专业人才的具体工作岗位, 明确智慧健康养老服务与管理专业人才在企业中主要承担的具体角色。包含养老护理员、老年人能力评估师、社会工作者等; 相关管理岗位包含运营管理者、老年人活动管理者等。鉴于相关职业角色, 可以进一步明确具体掌握技能, 而拥有多项技能和职业技能等级证书者, 无疑可以成为复合型技能人才, 如果是技能岗位与管理岗位技能混合, 更有助于高职毕业生今后的职业成长与全面发展。笔者认为, 职业教育是跨界的教育, 不仅强调企业对学校的要求, 同时也强调学校对企业的要求。因此, 优化高职智慧健康养老服务与管理人才培养方案过程中, 首先要明确行业、企业实际生态发展的需求和走向, 确定相关职业工作中的典型工作任务。其次, 通过归纳行动领域, 明确具体的知识、技能和素质所需。最后, 根据职业成长规律和认知学习规律将行动领域转化为具体课程, 结合培养目标确定具体培养路径。

(二) 整合专业课程体系

基于工作过程系统化整合高职养老服务与管理专业课程体系, 结合教育学、心理学和基础条件进一步结构化、系统化设计典型工作过程。具体工作中, 应当围绕国家教学标准要求, 结合知识、技能和素养培育人才, 体现高职智慧健康养老服务与管理人才培养的独特优势。例如, 将“老年人营养与膳食”“老年健康照护”“实用中医养生”等内容融入“老年人常见病照护”教学过程中, 打出一套老年人疾病预防、诊疗和康养的组合拳, 以此突显出该专业人才培养的综合性与职业化。据国家教学标准, 拆分其中规定

的“老年人服务礼仪与沟通技巧”“老年人心理照护”“老年人服务伦理及法律法规”课程,明确相关具体工作流程和任务,更有利于培养学生的职业综合能力。在整合专业课程体系上,我们也要全力推进“1”与“X”的深度融合,建立“学习知识,熟练技能,全面发展”的智慧健康养老服务与管理人才培养新模式,实现政府、企业与社会共同育人、过程共管、成果共享,借此丰富人才培养过程以满足不断提高的行业发展需求和企业人才需求。

教学方面,一线教师要加快实现理实一体化、分组带教的教学模式。通过理论与实践教学融合,研究全新的教育理念、教学方式,可以有效提高课程教学效率和质量,使得基于工作过程系统化开发的课程得以深入人心,最终强化学生职业能力与综合素质。通过分组带教,教师对本班学生进行分层、分组,在示范教学后引导学生模仿,让学生相互扮演老人与护理员,轮流进行实操练习,能够有效强化学生“职场人”思维,使其领悟到养老服务和管理的核心所在。此外,学校方面还可以从外部吸纳人才,聘请资深养老护理员、带教老师傅等进入教学过程,充分发挥其实践经验充足优势引导学生、点拨学生。

实训与实习方面,仅仅依靠校内实习培养学生职业能力与综合素质是远远不够的。学校和教师有必要联合企业共同育人实践,探索全新的校外实训和实习人才培养模式,将实训与实习场地拓展至老年活动中心、养老服务中心、老年人营养工作室等具体位置,让学生直接接触服务对象沟通和交流,锻炼学生的社会适应能力,让学生真正体验到智慧健康养老服务与管理行业的特殊性,提高相关毕业生在综合市场上的核心竞争优势。不仅如此,通过校外实训与实习,也能够明确广大高职毕业生在智慧养老服务和管理中的定位,进而能够让学生对自身发展建立起全面认识与初步规划。

(三) 深化产教融合模式

针对当前高职智慧健康养老服务与管理人才培养中存在的校企合作深度、广度不足问题,学校方面有必要与业内先锋企业达成协议,支持企业和其他社会力量参与职业教育,构建以订单式培养、上岗就业等为导向的校企合作新模式,深化产教融合、校企合作育人过程。与此同时,高职院校基于自身办学特色重点发展技能素质培养,结合学生实际情况筛选进入企业实训、实习或工作。基于社会力量支持的养老行业协会、职教集团等也可以参与到深化产教融合模式中,与学校共同建设实践平台、实训基地,一方面为提高智慧健康养老服务和管理专业学生技能素质提供有效保障,另一方面为行业创新创业教育发展奠定坚实基础。基于工作过程系统化课程,我们还可以推进项目式、任务化教学,实现“产”“教”“学”的深度融合,助力该专业高职大学生专业化成长、职业化发展。

(四) 推进专创融合教育

“1+X”证书制度背景下,许多高职智慧健康养老服务与管理专业教师对该专业相关的“1+X”证书、技能等级标准等理解不够深入、掌握不强,使得职业技能等级证书考核内容融入智慧服务、养老健康和现代管理内容还有很长的路要走。基于此,高职院校有必要推进“引进来,走出去”发展战略,吸纳更多具有丰富岗位经验、管理经验的优秀人才指导或教学,并以此推进专创教育融合,助力广大高职学生的职业化成长与全面发展。

一般来说,多数高职院校会将大学生就业指导课安排在大三学期,但实质上可以在通识教育、核心课程等方面进一步融入。适度的知识体系融合能够驱动学生创新创业,进而能够有效激发出大学生的创新创业热情,使之积极参与到创新创业实践活动中。

“养老+创业”的创新创业绝不是个例,高职院校甚至可以拓展技能大赛、创业大赛和科研立项等活动,以此打造出一个特色教育共同体,实现专创教育推动智慧健康养老服务与管理人才培养创新。

学生技能融合培养方面,经过培训的高职大学生当具备多种创业技能,同时发挥自身专业所长,找准创新创业定位、突破资源和技术的极限。根据高职大学生创业所需,学校方面有必要依托专业课程群和相关创客空间进行培训,使得有着创新创业思维、创新创业意识的大学生共同交流、相互启发,实现理论与技能的互补,推进学生创新思维与创业技能融合,让学生在真实创业项目锻炼和成长。

(五) 提高技能证书含金量

我国早在1+X证书制度试点工作开始后发布了《学历证书+若干职业技能证书》方案,指出广大教育院校要杜绝乱发证书现象,要保护学生的个人权益。显而易见,职业技能等级证书并不是越多越好,只有“精”“尖”才能够带给更多学生益处,为他们的职业化成长与全面化发展铺路搭桥。与此同时,我们也不能忽视1+X证书制度中的“1”,这是当前高职智慧健康养老服务和管理人才培养中最不能丢失的主阵地。只有协同“1+X”共同提高,提高学历教育水平、提高“X”证书含金量,才能够切实助力学生技能素养、职业素养提升。

(六) 健全和完善评价机制

高职智慧健康养老服务和管理专业教育过程中,健全和完善评价机制至关重要,针对工作过程系统化课程各细节进行过程性、综合性评价,才能够达到事半功倍的教育效果。基于此,高职院校应当尽职尽责完成对接工作,在符合实际需求的情况下为学生谋福祉、为教育谋便利,让更多社会角色参与到育人实践中,让更多细节性指标丰富学生工作实践过程,提高广大高职智慧健康养老服务与管理专业人才的综合素质与职业素养。与此同时,学校、企业、政府三方通力合作能够在有效健全和完善“1+X”证书制度相关的监督机制下,规范养老服务行业准入门槛,促进该产业的欣欣向荣、蓬勃发展。

四、结束语

总而言之,基于工作过程系统化的高职智慧健康养老服务与管理人才培养模式创新不是一蹴而就的,高职院校和一线教师应当联合起来推进改革与创新,围绕1+X证书制度优化人才培养方案、基于工作过程系统化建设全新的课程体系与课程模式,尽可能为广大学生提供更好的学习环境与成长空间。在此基础上,我们还有必要推进一体化教学、校内外融通,重视学生实践技能的培养,重视学生职业素质的成长,培养毕业生成为符合智慧健康养老服务与管理一线岗位需求的技能型人才,以其高素质、高水平为社会发展和国家繁荣贡献青春力量。

参考文献:

- [1] 郑帅. 基于工作过程系统化的施工图设计课程改革探究——以辽宁民族师范高等专科学校为例[J]. 辽宁师专学报(社会科学版), 2021(05): 79-81+92.
- [2] 姜旭昌. 基于“工作过程系统化”理念的美术课程改革——以云南经济管理学院小学教育专业为例[J]. 美术教育研究, 2021(19): 140-141.

基金项目: 本文系 高职院校智慧健康养老服务与管理专业“岗课赛证创”五位一体融通机制构建研究, 项目编号 XJKX22B262 的研究成果。