

高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制研究

赵莉

(南京林业大学国际教育学院, 江苏 南京 210037)

摘要:随着来华留学生的规模不断增大,应对突发公共卫生事件的应急管理机制也应得到进一步优化,这也是提升来华留学生学习环境构建的重要内容。通过优化突发公共卫生事件应急管理机制建设,能够大幅提升高校正常运转的效率,对高校更全面发展有重要促进作用。鉴于此,本文将针对高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制展开分析,并提出一些策略,仅供各位同仁参考。

关键词:高校;来华留学生;突发公共卫生事件;应急管理机制

随着全球化程度加深,来华留学生的数量有了大幅提升,中国接收的留学生人数已经位居世界前列。留学生作为在华生活、学习的一个特殊群体,其安全受到了政府和学校的高度关注,很多学者对于留学生的危机管理工作展开了深入研究,积累了非常多的实践和理论经验,但是,对于来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制层面的研究较为不足,仍需我们对此展开深入讨论。

一、高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制建设的价值分析

当前,我国对于一些传统的安全问题提起了充分重视,这些复杂问题也是全球其他国家的重要挑战。突发公共卫生事件作为安全问题的重要构成内容,对高校的管理模式、方法、理念提出了新的要求,发生突发事件不仅会阻碍高校日常的育人活动开展,还会对全校师生的身心健康产生威胁,尤其是对于留学生群体来说,若是他们受到突发公共卫生事件影响,很可能会对国家形象和外交关系产生危害。高校若是无法合理处置各类突发事件,可能会在社会层面产生巨大危害,损害国家层面的利益。留学生群体在生活习惯、国家种族、语言沟通、文化习俗、宗教信仰等诸多层面和我国的师生存在非常大的差异,这样导致留学生的管理单位在展开管理工作时会遇到很多问题。

近年来,部分高校在对待留学生时,可能会存在赋予其“特殊权利”的情况,这一现象引发了社会面的广泛关注和讨论,很多人都对“优待留学生”展开了激烈的讨论和抨击。在此背景下,部分高校尝试采用趋同化的方式对留学生群体展开管理,利用同样的方式管理留学生和中国学生,这也逐渐发展成了高校展开留学生管理工作的一个新的趋势。但是,在一些问题上,对于留学生的管理我们应尽可能将其区分开来,尤其是在突发公共卫生事件的管理上,要尽量避免采用针对中国学生制定的应急方案,这样的照搬可能会忽视留学生群体的特殊性、复杂性,不利于方案的高效实施,甚至可能会引发其他方面的不良后果,为此,针对留学生群体展开高校突发公共卫生事件应急管理机制有重要价值。

二、高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理工作的难点

高校是社会的重要组成部分之一,人员分布非常密集,社会上的人对留学生群体的关注度也非常高,这也常成为社会舆论的一个焦点话题。高校来华留学生突发公共卫生事件主要是指发生在高校的对于留学生产生较强破坏性的一些公共卫生事件,这些事件除了会对留学生的身体造成危害,可能还会对其心理健康水平产生负面影响。比如,重大的传染病疫情、不明原因的群体性

疾病、大面积的食物中毒等,都属于突发公共卫生事件。突发公共卫生事件若是在高校的留学生群体中出现,除了会对学校教学工作的顺利开展产生不良影响,还会引发社会层面的高度关注。因此,高校来华留学生突发公共卫生事件的应急处理具有非常强的特殊性,学校的管理层若是不能及时、有效地控制事件发展、恶化,其危害可能会对周围的人群、社会环境造成负面影响。在处理高校来华留学生突发公共卫生事件时,主要的难点体现在如下两个层面:其一,突发公共卫生事件本身处理上存在的困难。其二,高校留学生群体这一“特殊”身份带来的管理困难。

(一)突发公共卫生事件处理困难

1. 突发性。一般来说,突发公共卫生事件在发生前没有预兆,这就导致我们很难对其做到预防,出现时常会导致人措手不及、难以应对,很容易导致留学生群体出现混乱、失控的情况。为此,我们应做好相应的预案方可应对。

2. 紧迫性。突发公共卫生事件的发生很可能会危及留学生群体的生命安全,在发生突发公共卫生事件后,我们应尽快控制突发公共卫生事件,减缓其发展,缩小它的影响范围,避免对周围区域产生影响,在处理上有很强的紧迫性。

3. 危害性。突发公共卫生事件本身有很强的危害性,在短期内,我们难以对其展开准确研判,对于它的传播途径、影响范围等难以准确把控,尤其是一些传染速度快的疾病,对留学生群体的安全和学校、社会的正常运转会产生极大威胁。

4. 被动性。在发生突发公共卫生事件时,对于一些未被认知的病毒,我们很难对其展开溯源工作,这就导致事先准备的方案可能难以应对,导致整体工作较为被动,从而很容易错过最佳的处理时机,这也是突发公共卫生事件应急管理机制应重点关注的内容。

(二)留学生本身的特殊性

1. 多元性。留学生群体的来源非常广泛,他们的国家、种族、习惯、宗教、语言、受教育程度等都有很大的区别,在发生突发公共卫生事件时,我们应认清他们的多元性特征,这样方可出具更有针对性的应急管理方案。

2. 敏感性。我国是礼仪之邦,从文化、心理等层面分析,我国社会对留学生群体有较大关注,这就表示在这个群体发生突发公共卫生事件时,很容易成为人们关注的焦点,若是没有合理处置突发公共卫生事件,很可能会对社会、国家产生极大不良影响。

3. 复杂性。复杂性主要体现在留学生文化、习惯、语言等与我国社会存在差异,这就导致我们很难利用以往的经验处理留学生的各类问题,大幅提升了应对突发公共卫生事件的复杂性。来华留学生群体内部也存在一定的错综复杂的关系,他们和我国学生也存在很大的文化交流障碍,在发生突发公共卫生事件时,很可能会因为文化、交流等层面的障碍影响事件处理的结果。比如,在留学生群体中,若是发生突发公共卫生事件,他们难以准确表达自身想法,这就导致外界很难对他们的需求深入理解,进而导致其出现恐慌、冲突等情况。

三、高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制建设

针对“致灾因子理论”的灾害学观点分析我们可以明白,人

类通过自身努力,借助各类科学技术手段,能够对社会行为展开有效的处理,和各种灾害展开斗争。在处理突发性事件时,我们应树立一个较为明确的应对方案,采用更为系统化的应对措施,这样方可更好地处理突发事件,降低其对自身造成的伤害。在展开高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制建设时,我们应将保证留学生的生命安全作为主要目标,同时,还应维护我国的形象和利益。为此,我们应从应急预防机制、应急处理机制、应急恢复机制、应急保障机制四个层面入手研究。

(一) 构建应急预防机制

在展开突发公共卫生事件应急管理机制建设时,我们要做到未雨绸缪。各个高校应针对一些常见的传染性疾病开展定期检验工作,比如艾滋病、肺结核等,对留学生群体做好相关疾病的教育普及工作。另外,我们还应针对留学生创设突发公共卫生事件应急管理语言,在发生突发公共卫生事件时,能够结合预案展开行动。通过设计合理的应急预案,能够在突发公共卫生事件发生时,更为科学、及时地展开相应的救援活动,这样能够有效降低突发公共卫生事件造成的不良影响。在设计原始,我们应充分考虑到留学生群体的特殊性,并以此为基础,设计更有针对性的突发公共卫生事件应急预防机制,在符合相关法律、法规的前提下,将留学生的特色融入到预防机制中。

在展开应急预防机制设定时,我们应对留学生的文化差异重视,充分考虑到语言障碍这一因素,在执行的过程中,我们应保证工作的人性化,避免因语言问题、文化问题影响执行效果。此外,应急管理语言还应包含留学生突发公共卫生事件的预警和监测体系,预警主要是指留学生管理者、教师要时刻关注留学生的身体状况,对于一些异常情况要及时上报,并做好及时的治疗、干预工作。同时,对于身体状态异常的留学生,我们应对其产生问题的原因展开分析,并对可能发生的后果展开研判。

(二) 构建应急处理机制

在发生突发公共卫生事件后,高校应充分调动可以使用的各类资源,充分保证留学生、教师群体的身体健康,降低突发公共卫生事件对教学秩序、生活环境产生的影响。针对这一问题,主要的处理流程可以从如下四个层面入手分析:

1. 搜集信息并通报。在发生突发公共卫生事件后,有关部门要及时搜集和事件有关的地点、人员、时间等信息,并结合这些信息对于突发公共卫生事件的危害性、类型、性质等展开判断,而后将得到的数据上报给学校领导、公安部门、卫生部门、驻华使领馆等,做好相关信息交流工作。

2. 启动应急管理预案。在发生突发公共卫生事件后,应急小组应通力合作,保持密切联系,充分发挥自身岗位职责,做到24小时轮班值守,并开通相应的监控热线,保证留学生群体能够及时联系学校,确保信息的通畅性。比如,在发生食物中毒事件后,学校应及时和校医疗中心展开救助,并依据留学生的反应,联系有关医院,及时帮助留学生解决问题。在发生传染性疾病后,学校应对病源展开追踪,并结合相应的传染病制度上报信息,为后续工作的开展打下坚实基础。

3. 展开应急处理工作。在发生突发公共卫生事件时,留学生群体作为特殊人群,他们的文化、语言各不相同,在展开应急处理时,我们应做到“同中有异”,尽可能尊重每个留学生的文化差异。结合实际情况,学校还可招募一些志愿者,为留学生群体的后续治疗、康复提供帮助,维持他们的正常饮食起居。在展开应急处理工作时,我们既要认清留学生之间的差异,还应遵循以

人为本的思想,这样方可提升对突发公共卫生事件的应急处理水平。

4. 科学建立紧急状态控制机制。在发生突发公共卫生事件后,高校应做好部门协调工作,保证学校正常的教学秩序,避免因为此类事件出现恐慌情绪的蔓延,有需要的时候还可联系公安、卫生等单位的协助,严格落实管控措施,做好危机应对工作。

(三) 构建应急恢复机制

应急恢复机制是突发公共卫生事件应急管理机制的最后阶段,这也是对留学生经历突发公共卫生事件后的恢复处理。通过建立应急恢复机制,能够帮助学校尽快恢复以往的教学秩序,让这些受到突发公共卫生事件的留学生能够尽快恢复到正常的生活、学习状态,在这个过程中,我们除了要关注留学生的身体健康,还应对其心理状态的恢复提起重视。

1. 善后处置。在经历突发公共卫生事件后,学校可以为经历事件的留学生开设专门的心理咨询部门,以此帮助其排解忧虑情绪,做好他们的心理疏导工作,这样能够使其更高效地解除心理危机,对出现精神问题的学生,应及时安排心理治疗。

2. 调查总结。突发公共卫生事件在结束后,学校应对事件的起因、过程、处理结果、影响等展开分析,并总结其中的经验、教训,为后续工作的开展提供参考。

3. 加强安全教育。高校可以将突发公共卫生事件作为一个契机,强化对留学生的各项安全教育,做好公共卫生方面的预防措施,提升学生对公共卫生的重视,帮助他们形成良好的卫生习惯,避免此类问题再次发生。

(四) 构建应急保障机制

突发公共卫生事件应急保障机制主要是针对留学生在经历突发公共卫生事件时所提供人力、资金、物品等方面的保障,具体包括两个层面:

其一,紧急物资的储存和分配。为更好地应对突发公共卫生事件,高校每年应保留一部分财政预算用于突发公共卫生事件处理,购买相关的药品、设备等,做好准备工作。

其二,队伍建设。为提升突发公共卫生事件应对水平,高校应重视对应急事件队伍的建设,将医务人员、留学生管理人员引入到培训中,帮助其更好地掌握相应的应急管理制度、程序,并通过演习的方式,提升他们对突发公共卫生事件的应对能力。

四、总结

综上所述,若想提升高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制水平,我们可以从构建应急预防机制、构建应急处理机制、构建应急恢复机制、构建应急保障机制等层面入手分析,以此在无形中促使高校在面对突发公共卫生事件时,能够有所准备,正确、高效地处理留学生可能发生的各类问题,保障其身体、心理的安全,提升突发公共卫生事件的应对水平。

参考文献:

- [1] 黄锦. 构建高校来华留学生突发公共卫生事件应急管理机制[J]. 贵州广播电视大学学报, 2021, 29(2): 4.
- [2] 罗强强, 郭海良. 社会工作参与突发公共卫生事件应急管理的思考与建议[J]. 中国民政, 2022(16): 58-59.
- [3] 黄金凡, 刘建准. 情报介入视角下突发公共卫生事件应急管理研究[J]. 江苏科技信息, 2022, 39(22): 39-43.
- [4] 孙学凯. 突发公共卫生事件视域下我国应急管理法律制度的完善[J]. 湖南行政学院学报, 2022(04): 30-36.