

基于“三教改革”的特殊院校聋生职业生涯规划课程教学实践研究

邱淑女

(浙江特殊教育职业学院, 浙江 杭州 310023)

摘要: 特殊院校聋生职业生涯规划课程教学对聋生未来的择业和就业具有重要的指导意义。结合聋生生理和学情特点, 开展职业生涯规划课程教学实践研究, 提炼形成基于生涯工作坊的事(S)实案例、视(S)图资料、思(S)考讨论、实(S)践活动、思(S)政融入——5“S”联动的聋生生涯规划特色教学模式等教学改革, 以弥补解决聋生因残疾程度不同、康复程度不同、学习基础不同, 学习效果差异化的问题。

关键词: 聋生; 生涯工作坊; 职业生涯规划; 教学实践

一、聋生职业生涯规划课程教学概述

(一) 关于特殊院校聋生

特殊院校的聋人学生毕业时是就业中的弱势群体, 是需要帮扶支持的对象。他们主要依靠视觉领悟知识, 且有限的手语词汇经常无法完整表达职业技术课程的全部内容和要求。他们生涯意识弱, 存在就业依赖心理, 但手指灵活, 实践操作能力强, 只要掌握了一项职业技能, 就能实现就业目标, 自强自立服务于社会。

在教育公平背景下, 特殊院校需要结合聋生的生理和心理特点, 创新教学方法, 深度唤醒其生涯意识, 正确认知自我和职业, 合理定位并科学规划, 帮助他们融入社会和服务社会, 未来顺利就业。

(二) 国内聋生职业生涯规划教学问题

国内面向聋生职业规划教育研究不多。由于聋人认知特点的特殊性, 聋生的生涯规划和实践教学方面鲜有研究, 知网搜索相关文献数为6篇, 涉及教学研究1篇。国家职业教育“十二五”规划教材《残疾生就业与创业指导》涉及残疾大学生就业和创业指导方面内容较多, 引用了大量残疾人就业和创业的案例, 使用传统教学授课, 肢残、盲生学生相对能适用, 但不符合思维偏直观形象, 社会认知存在信息加工缺陷的聋生的学习特点。如在行业内广泛应用于职业评估的霍兰德职业兴趣测试和MBTI职业性格量表, 因为文字逻辑性强, 80%以上聋生无法达到理想的测试结果, 而盲人和肢残大学生对结果基本认同。因此, 需要在教学成效评估的基础上, 找到适合聋生的生涯规划培养教学模式和方法。

(三) 国外聋生职业生涯规划教学现状

国外重视聋生融合教育和培养实效性。职业教育发展处于世界前沿的澳大利亚没有专门面向聋生的职业院校, 所有的残疾人包括聋生都实行融合教学和个性化指导, 重视对残疾人群体就业的立法和制度建设, 强调对残疾学生的指导要求, 面向残疾人群开发职业和个人发展课程, 开展计算机辅助职业指导和网上指导, 同时利用专业的职业指导机构为残疾学生提供个别化职业规划支持和帮助, 包括提供职业技能培训课程包教学, 建立残疾学生个人就业信息档案, 残疾人社会交往与人合作以及分析问题和解决问题的能力指导; 另外还提供实用性的实践环节, 如职业岗位观摩、

职业体验、就业实习等。

美国罗彻斯特聋人技术学院在课程设置中强调以满足社会需要为原则, 课程设置模式强调对残疾人就业能力、职业岗位群能力和残疾人社会生存能力的培养。专门培养聋、盲人大学生的日本筑波短期技术大学, 更注重实用性, 要求从职业岗位的需要出发, 层层分解, 确定从事行业所应具备的能力要求, 建立职业能力目标, 进而体现在课程设置和教育教学体系中。

二、聋生生涯规划教学实践

(一) 分析课程教学目标

职业生涯规划的主要目的是找到适合自己的工作, 做到人岗匹配, 能够取其长处, 规避不足。尤其是存在生理缺陷的聋生, 未来的职业更需要能够发挥自身的优势, 避免需要逻辑表达能力的劣势。分析、定位是职业生涯规划的首要环节, 它决定着个人职业生​​涯的方向。课程开始先要帮助学生进行职业生涯规划分析, 进行准确的自我定位, 弄清自己是怎样的人、想要干什么、能干什么, 自己的兴趣、才能、学识适合干什么。通过测量工具评估自己的职业倾向、能力倾向和职业价值观, 然后根据测评结果的各项指标, 结合自身的优势, 在毕业时能够找到职位切入点, 提升未来就业竞争能力。

(二) 进行课程教学理论和实践研究提炼

职业生涯规划课程教学项目组通过分析特殊院校近三年聋人毕业生的就业评估调研收集的一手调研资料和数据, 在特殊职业院校聋生学习的基础上, 应用特殊心理学、特殊教育、人职匹配、职业发展等理论, 结合实际调研走访毕业生案例情况, 以及学生存在听力缺陷的学情特点, 充分利用学生视觉敏感、专注不易受干扰的优势, 规避学生言语表达困难、社会认知能力弱的劣势, 在生涯工作坊教师工作室的个性化生涯指导研究的基础上, 开展了“五S联动”教学实践, 即应用事实案例(S)、视频视图(S)、思考讨论(S)、实践操作(S)、思政元素(S)等符合聋生特点的教学模式。

(三) 聋生“生涯工作坊”教学实践

生涯工作坊室专门开展教学创新和个性化指导教学的教师工作室, 主要开展情景模拟训练、小组讨论、师生互动、社会调查, 以及面向部分课堂上学校消化能力弱的部分学生进行个别化的生涯咨询和规划指导, 包括指导学生确立职业发展目标, 选择职业生​​涯发展路线, 制订职业生​​涯行动计划与措施, 进行生涯评估与回馈, 最后锚定职业锚, 确定适合学生自己、有可能实现的职业发展目标。

同时, 生涯工作坊在毕业前期还提供学生就业推荐材料修改完善, 指导学生做好个人职业计划和职业准备的服务。结合工作坊的教学创新团队资源, 因地制宜, 创造性的教学研究和教学实践, 不断探索出有效的聋生生涯规划教学方法。主要内容包括: 一是针对不同聋生的特点, 结合个体需求循序渐进咨询指导, 体

现课程的教育功能,更强调服务学生的功能;二是定期开展就业形势和政策分析研讨,针对当前学生生涯规划和就业中面临的各种问题,指导学生树立正确的择业观和就业观;三是研究如何把现代化训练技术和手段应用到生涯规划课程教学中,比如使用在线职业兴趣测评工具,建立 SPOC 课程,开展线上线下互动教学;四是注重教学实践内容和教学方法的结合,比如开展职业兴趣闯关游戏活动,促使学生主动参与,能够寓教于乐并乐在其中;五是个体指导与团体教学有机结合,特别是求职材料撰写和求职面试课程环节强调有针对性的个别化指导。

(四) 聋生生涯规划课程“5S 联动”实践教学

1. 事(S)实案例:导入老师收集的教案案例;学生课堂分享课前网上查资料准备的残疾人正反面就业案例;以及邀请优秀聋人毕业生来校或通过视频录像、现场视频连线等方式介绍职场经验,激励聋生树立就业自信,确立就业目标。

2. 视(S)图资料:应用聋生的视觉优势,充分利用教学视频和图片资料开展教学,同时借助 VR 视频模拟就业岗位场景,指导聋生学会适应未来就业岗位。

3. 思(S)考讨论:组织不同听力等级的聋生分组讨论,按有残余听力的应用简单口语交流、无残余听力的使用通用手语交流、无听力又不会通用手语的使用纸笔和手机软件交流的学生各为一组,在钉钉和弹幕平台开展线上交流,解决聋生的语言沟通问题,加深对知识点的思考和了解。

4. 实(S)践活动:开展职业导航、行业搜索活动、优秀残疾人典型人物访谈、就业岗位拓展、模拟面试、小组竞赛等实践教学活

5. 思(S)政融入:在课程中融入爱党爱国、感恩教育内容,以及爱岗敬业、努力自强的职业素养教育,帮助聋生摒弃自卑、树立自信心,强化思政教育和心理素质培养。

通过为期 5 年的 5S 联动实践教学,聋生的知识、技能和情感三个维度评估分别提升了 27.5%、59.3%、35.6%,尤其在技能培养方面质量提升效果最为明显。同类特殊院校的实践检验情况交流发现,推行这一教学模式后三维度评估普遍提升了 20%—50%。同时通过课后的生涯工作坊教师工作室开展个性化教学指导,弥补聋生因康复程度不同而学能差异大的问题,使部分认知能力相对较弱的聋生都能达到教学目标。

三、教学实践创新成效

(一) 补足了聋生手语信息缺失导致的认知缺陷

聋生的社会认知水平与普通学生不同,如果照搬普通学生常规的职业生涯规划教学方案和教学内容,使用传统教学方法,无法帮助大部分社会认知能力偏低的聋生完成生涯规划。传统教学模式强调知识传授为主,课堂中以教师为主体,课程内容以语言、图片、案例等为载体。由于手语的局限性,大部分聋人学生接受的教学信息内容不足 60%,有教师发现只有不到 30% 的聋人学生能够坚持 40 分钟在课堂上认真听讲,理论内容为主的教学内容接受度不足 10%,普通教材中教学案例无法引起部分聋生的共鸣和思考,教学过程中使用普通大学生的量表但不符合聋人认知特点的职业测评结论,反而会误导聋生的职业选择。本项教学实践研究证明提高了聋生职业生涯规划指导课程的学习主动性和就业能力,补足认知缺陷短板。

(二) 提升了聋生职业生涯规划能力培养质量

之前针对聋生职业规划的能力培养教学,主要形式是基本内容的讲授,多数特殊院校学校选用普通学校的职业规划指导教程,实践教学无法满足于聋人学生的学习需求。“五 S 联动”教学通过改进教学内容和方

(三) 增强了聋生的就业稳定性达到校企双赢

手语交流的局限性和聋人群体的小众性、特殊性,当前国内专门面向聋人群体的生涯发展资料极少,企业对聋人毕业生的就业管理基本依靠有爱心且愿意学习手语的少量工作人员进行简单联系沟通,缺少可以参考的理论和经验。针对聋人群体开展的生涯发展和就业教学实践总结,通过与学生顶岗实习期间的校企合作,指导企业对聋生的就业管理,降低了企业管理人员因为不会手语、不懂聋人心理,难以与聋生磨合导致高离职率的风险,增强聋人毕业生就业稳定性,做到校企双赢。

四、对策建议

(一) 建议推进特殊职业院校开展跨省教学交流合作

因为全国同类特殊职业院校相对较少,部分属于省残联系统部门办学,较少实现跨省、跨地区交流合作。而省级教育部门设立的特殊教育指导中心普遍停留在基础教学层面,对学前特殊教育和特殊职业高中有所延伸支持,在普通职业教育体系特殊教育教育完全属于边缘化的工作,不容易被重视,对高等职业教育的支持体系尤为缺乏,特别需要教育部门与残联系统联合搭建交流平台,在国家政策层面提供政策指导支持,必要时组织专家团队给予指导和帮扶。

(二) 建议为职业院校教学资料开发与研究提供支持

目前国内针对聋生的职业教育教材明显不足,国家职业教育规划教材更是少之又少,特殊职业院校多数使用普通职业院校教材,部分基础课程甚至使用本科院校教材,特殊学生普遍反映不适用。另一方面特殊职业院校教师对校本教材开发缺少经验和积极性,由于特殊学生学习能力差异大,教学内容经常要不断摸索调整,教学难度比普通职业院校大,特殊教师很难投入精力去开发教材。因此建议能够设立特殊职业院校教材开发专项资金,组织一批有经验的特殊职业院校教师,开发手语配套职业教育 spoc 线上课程,以及结合不同类别不同残疾程度灵活调整的新形态活页式教材,进行推广应用。

参考文献:

[1] 庞春梗,残疾人职业教育发展现状与思考[J],新教育时代电子杂志(教师版),2019(03):86-89.

基金项目:中国职业技术教育学会课题——全面小康之后职业院校聋生职业规划与就业能力培养三教改革研究与实践

作者简介:邱淑女(1975-),女,汉族,浙江诸暨,硕士,副教授,浙江特殊教育职业学院,交流合作处处长,研究方向:职业指导、思政教育。