

互联网环境下中职物流服务与管理专业教学探究

孙明贺

(河北经济管理学校, 河北 石家庄 050000)

摘要: 日前教育部等九部门印发了《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》的通知,在文件中明确提出要加强职业院校的建设,紧跟时代潮流的发展,领用运用新型教学手段促进职业教育的发展。在这种教育形势下,中职物流服务与管理专业教学也要紧跟时代建设,将新型教学手段运用进教学之中,而信息化教学就是一个很好的应用方向。信息化教学有助于中职物流服务与管理专业教学方式的创新和转变,调动起学生的学习积极性,促进学生综合职业素养的有序化提升。本文将结合个人实践对互联网环境下中职物流服务与管理专业教学进行探究,并提出自己的思考和见解,以期能对其他教师开展工作有所帮助。

关键词: 互联网环境;物流服务与管理;教学策略;实践探究

如今时代在迅速发展,互联网就像衣食住行一样,已然成为了生活中必不可少的重要部分,互联网以其独特的高效性、趣味性收获了整个时代的认可。目前不少学科都开始逐渐引入信息化教学,经过实践证明,信息化教学不仅能引起学生们的学习兴趣,还能够大大提升教学效率,借助信息技术的帮助,教师们可以轻松将以前晦涩难懂的教学难点以视频、图片的形式直观地呈现在学生面前,大多数以前的难点都能够迎刃而解。

物流服务与管理是一门古老的学科,早在中国几千年前便有“镖局”这一行业,可以说是现在物流业的雏形,发展到现代物流服务与管理有了更多要学习的地方,而传统的课堂教学却不能完美适应当前的教学要求,不仅不能体现出自主、创新的时代特点,也不符合这一代学生整体特征,因此,我们需要利用更加新颖的教学方式优化中职院校物流服务与管理教学质量,培养出更多符合时代发展要求的优秀人才,为我国实现民族伟大复兴发挥职业教育的育人职能。

一、信息化教学手段的内涵

信息化教学是随着互联网的发展而出现的新型教学模式,课堂注重信息技术和多媒体技术的使用,教师在课上主要依托信息技术创设虚拟情境,为课堂带来更多的趣味性,以更加直观的形式承载知识教学的过程,采用人机交互的独特方式引起学生学习兴趣,利用更加新颖的方式开展师生互动。教师在互联网环境下开展信息化教学是时代发展的必然,但是在利用信息化手段教学的时候也有一些地方需要注意,在教学中不是为了纯粹的新颖和吸引眼球才采用信息化手段的,而是力求通过信息资源、信息手段的利用完成特定的教学目标,将教学中的重难点问题更轻松地

解决,从而促进教学质量和教学效果的有序化提升。

二、物流服务与管理专业教学中应用信息化手段的必要性

(一) 国家教育的教学要求

国家早在《教育部中等职业教育改革创新行动计划(2010—2012年)》中提出了“十大计划”,希望通过更加现代化的教学形式深入改革,以培养学生的综合能力和职业素养为核心观念,发挥信息技术的优势创新教学环境和模式。由此可见,信息化教学是经过国家无数专家论证过具备较高可行性的教学模式,将其运用到教学中来能切实推动中等职业教学水平的提升,更好地体现职业教育的内涵和科学发展的理念。此外,信息化建设也是当今大的教育发展方向,这一代学生从小经受着信息大爆炸各种电子产品的洗礼,传统教学手段很难引起他们的学习兴趣,而主动改变教学理念,革新教学模式,利用信息化的教学手段符合这一代学生的群体特征和实际需求,这也是教育现代化和建设数字化校园的必要途径。

(二) 行业发展需要信息化

随着互联网电子商务的蓬勃发展,人们不再需要亲自去一家家门店挑选,只需要在网上通过浏览一件件商品信息即可购买符合自己需求的商品,因此网购迅速成为了人们消费的一大方式,尤其是在近几年来,自从淘宝推出了“双11”购物节之后,网络购物逐渐形成了自己的文化,人们也逐渐习以为常,使得网购成为了一种深入人们观念里的习惯。这极大地促进了物流服务与管理行业的发展,使得这一行业焕发了“第二春”,但是由于网购商品的数量巨大,以往的行业发展模式也不再适用于互联网环境下的物流服务与管理,我们需要更加信息化的方式促进工作效率的高效化,因此,物流服务与管理行业对于人才的基本能力要求之一便是具备较高的信息化技术能力。在这种大的行业要求下,物流服务与管理专业教学信息化已成为了互联网环境下的必然要求。

三、互联网环境下中职院校物流服务与管理专业实践教学策略

学生无论在什么时候都应该使课堂教学的主体对象,这一点在新课改要求之中已经明确指出,因此,信息化课堂中学生始终是课堂的中心,教师应该将学生的思维能力和实际认知水平作为开展信息化教学的基础,将因材施教、启发式教学、循序渐进作为教学中的基本原则,扮演好学生知识构建过程中的引导者和组织者,充分调动起学生的积极性和主动性,让学生在自主思考的过程中完成知识构建。依托于信息技术手段开展小组合作学习、

自主学习以及团队学习,让他们在这一过程中积极探究,利用学习任务、教学目标等作为导向,让学生在学习导向的驱使下完成自我构建知识的主动学习过程,最大程度上激发他们探究问题的欲望和主动学习的兴趣,从而让他们主动、积极、创造性地完成物流服务与管理的知识学习。

(一) 创设虚拟教学情境,调动主动学习兴趣

互联网环境下的中职物流服务与管理专业教学一定要直观新颖,从而超脱传统课堂中时空的限制,将知识原型以生动的形式直观地再现于学生面前,将那些肉眼不可见的简洁理论知识教学变为学生在感官上的直接体验,从而让他们对物流服务与管理专业课程的知识点记忆更加深刻,理解程度也取得一定程度上的加强。

例如,我在等带领学生学习《仓储实务》这一课的时候,便为他们创设了一个生动的学习情境。由于学生们还未走出校园,很少有去企业实践的机会,即使他们在平时会勤工俭学,也基本上没有去过和物流服务与管理专业相关的企业实践,因此他们对于仓储作业的实际流程基本上都不太了解。为了让他们在视觉对仓储作业有更加直观和全面的认知,而不只是仅仅只停留在文字叙述的层面,我在课前提上搜集了很多的教学视频资源,从中挑选了一些和当前行业最为接近的仓储作业流程视频制作成为了教学课件,在课上借助多媒体为学生播放,让他们从各个角度清晰地了解仓储作业流程到底是什么样的。在观看完视频之后,我先让他们思考了一下刚才视频中的要点,接着将全体同学分为了几个小组,让他们按照是视频里边的仓储作业流程自己模仿一遍,每个小组但扮演不同的角色,切实在实际演练中提升他们对仓储作业流程的熟练程度,并加深他们的团队配合能力,为以后的实践就业做准备。

(二) 任务行动导向教学,激发自主探究欲望

任务型到导向教学理念主要是为学生分阶段的布置各种学习任务,让他们在任务的驱动下主动投入到探究之中,从而促使学生完整自主学习的过程。将信息技术与之相结合可突破传统任务导向教学环节的限制,让其变得不再封闭而单一,而好似更加多元化、多彩化。教师利用互联网技术可将学生放在一个多元动态化的学习环境之中,让他们主动探究从而完成知识构建的过程。

例如,在带领学生学习电子商务物流的知识时,我们便可以利用物流信息模拟系统为学生模拟出此互联网商务环境下的物流教学。教师利用信息技术组建虚拟的第三方物流运输公司开展虚拟实践,在这一过程中,教师给学生下达明确的任务,要求每一组学生扮演不同的角色,如仓库经理、客户经理、财务经理、配送经理以及系统管理员等。之后,教师在引导学生结合本节课的教学案例,自主设计完整的企业经营方案,包括但不限于每日业务接单数量、客户群体数量、进出库货物数量、仓库规模大小、

结算方式以及运输方式等。在具体实践的过程中明确学生的责任划分,让他们各自按照自己的职责开展工作,但同时要以互相合作以维持公司的良好运转,从而圆满完成各项物流工作。信息化教学使得任务导向型教学模式的实施过程细节更加丰满,学生在此过程中需要投入全部精力才能完成,能够满足他们各项能力发展的需求。

(三) 开展模拟仿真实训,助力重点难点攻克

中职院校的第一人才培养目标便是就业,学生的实践工作能力是很重要的培养内容。基于此,中职物流服务与管理专业在教学内容中应当引入一些实训教学内容,从而使得学生在完成课程学习之后能够满足企业的人才需求。以此作为基础,校方可以利用信息化技术设计一套能够模拟核心物理业务流程的系统,配备相应的先进物流设备,打造一个重点突出、功能齐全、实用性强、性价比高的专业物流服务与管理专业实训实验室。

例如,很多学生在学习完现在自动化仓库之后没什么概念,为了让他们在工作之后能迅速适应自动化仓库的岗位要求,校方便可以利用信息技术设计一个自动化仓库模拟实验室,包括自动入库出库设备、立体化货架、包装区、自动分拣区、次品分拣区等,让学生在模拟实训室实践完之后对于自动化仓库形成非常系统的认知,从而轻松掌握以前教学过程中的重点和难点。并且,由于现在社会提倡环保节约理念,利用信息技术为学生打造虚拟实践平台可以反复使用,且学校无需买入各种对应的物流设备,节约了不少经费,且不受空间和时间的制约,学生可以反复操作练习。

四、结语

传统的教学模式已经不适应现代教学多元化的需求,信息技术与物流教学相结合,是当前物流教学改革的一个新模式。校方应大力开发并向学生提供了更为丰富的学习资源,改变学生的学习方式,帮助学生开阔视野,提高学习效率,使学生更多地获得现代社会所需要的信息素质和物流实践能力。

参考文献:

- [1] 顾晶晶.高职院校职业精神与职业技能融合培养路径研究——以苏州旅游与财经高等职业学校物流管理专业为例[J].现代商贸工业,2020,41(33):98-99.
- [2] 远亚丽.“互联网+”背景下高职智慧物流人才的培养——以上海中侨职业技术学院为例[J].河北职业教育,2020,4(05):76-78.
- [3] 王伟,戴园妹.铁路货运改革背景下高职铁路物流管理专业人才培养模式研究——以湖南高速铁路职业技术学院为例[J].经济师,2020(10):197-198.