

# 基于 ICT 技术的公文写作创新教学模式分析

陈清利

(陕西警官职业学院, 陕西 西安 710021)

**摘要:** 随着信息化技术的创新发展, 当下信息通信技术(简称 ICT)在公文写作教学中的应用也逐渐迎来了变革与创新。本文将就 ICT 技术、公文写作教学模式的基础概念进行分析, 进一步对 ICT 技术条件下公文写作创新教学模式的发展现状、发展方向及优化路径进行分析综述。为今后 ICT 技术与公文写作教学模式的实践提出可行性的建议, 从而实现本文的理论价值与实践价值。

**关键词:** ICT; 公文写作; 教学模式; 创新

## 一、ICT 技术与公文写作教学模式分析

### (一) ICT 技术概念分析

ICT 是英文单词 Information、Communications、Technology 的缩写, 是信息技术与通信技术融合发展的新型概念和新的技术领域。21 世纪初期, 八国集团在冲绳发表言论提出: “信息通信技术是 21 世纪社会发展的最强有力动力之一, 并将迅速成为世界经济增长的重要动力。”而被广泛认可的 ICT 在实际应用过程中, 同样表现出其技术优势与技术适用性。当下 ICT 技术主要应用在视频监控、系统集成、网络视讯、网络安全、大数据分析等服务领域。ICT 技术应用在教学中主要是用来实现远程视讯教学、信息化教学课件制作以及网络教学资源整合方面。

### (二) 公文写作教学模式类型分析

美国教育家乔伊斯与韦尔提出: “一种教学模式就是一种学习环境。”他也就是说, 教学模式就是课堂中所建构的环境系统, 就公文写作教学模式来说, 就是公文写作的教学内容、教学实施、教学评价、拓展训练的有机综合体。

当下公文写作教学模式类型上主要可以归纳为模板式教学、教师主导式教学、工具式教学等模式。模板式教学就是教师在教授公文写作课程时通过大量的模板与规范要求让学生模仿与复刻, 注重强调公文的规范性; 教师主导式教学是在公文写作课堂上注重经验、知识传输, 教师依据教材内容与自身经验进行主动的传输; 工具式教学是公文写作教学侧重通过微课视频、慕课课件等现有的成熟网络教学资源进行讲解, 虽然从形式上来说丰富了教学手段但是其本质上还是一种主观的知识传导。

## 二、ICT 技术当下在公文写作教学中的应用现状

### (一) 英国标准化、制度化 ICT 教学应用

当下 ICT 技术与教育融合发展理论与实践趋于成熟的是英国。英国教师培训署针对 ICT 在教学领域的应用发布并实施了《ICT 应用于学科教学的教师能力标准》, 该标准从教学效果、评价方法、ICT 技术相关知识、理解力和教学技能对教师开展 ICT 培训提出了要求。

英国在 ICT 技术的应用标准中提出: 首先, ICT 并不仅仅是教学工具而是用来提升教师教学能力、职业自信、教学成效的优

化途径。其次, 作为一种教学工具, ICT 核心的用途应该是体现在教学情境创建于教学评价的科学分析上。英国对 ICT 技术在教学中的应用进行了标准化与制度化建设, 通过对教师的培训实现了 ICT 技术的更高层次的功能价值。

### (二) 国内 ICT 技术教学应用现状

与国外成熟的 ICT 与教学融合发展及标准化要求相比, 国内高校公文写作课程中对 ICT 技术的应用尚停留在探索阶段。

首先, ICT 技术仅仅是作为一种信息化教学工具在使用, 且使用率不高。当下高校公文写作课教学模式中 ICT 主要是被当做一种信息化技术手段来应用, 更多的是停留在精品课、微课、网络课程教学视频中。大多数的高校都是通过 ICT 多媒体教室进行互动教学、远程视讯教学, 但是其使用率并不高。对于教师而言, ICT 仅仅是一种提升课堂信息化程度的手段, 一种教学能力比赛中的加分项目, 在日常教学过程中常常因为缺乏该技术能力或因其操作复杂性而放弃使用。

其次, ICT 技术的使用过于表面, 缺乏对教学内容的整合。当下教师在教学过程中对 ICT 技术的使用更多的是利用其调动学生积极主动性。在公文写作教学中, 教师常常是将知识从传统板书变成教学课件, 只是将知识内容从黑板转移到了投影屏幕或者显示屏上, 并没有对知识进行信息化处理或提炼, 同时也没有融合更多类型的案例来帮助学生学习与理解。

再次, 过分依赖 ICT 技术的便捷效果。当下 ICT 技术在教学领域应用基于其能够给教学带来便捷, 无论是课件制作、课程设计都变成了可复制的教学资源。教师在课程设计过程中, 常常呈现出为了提高备课效率从网络搜索现有教学课件与教学道具进行直接的拿来使用, 缺少了教师自身的理解与自身的参与。从而在讲课过程中也无法能动地引导学生进行思考与互动。

## 三、ICT 技术在公文写作创新教学模式中的价值

结合国外成熟的融合发展模式, ICT 技术在公文写作创新教学模式中的价值集中体现在:

### (一) 创建虚拟现实情境

当下习惯于信息化生活、学习模式的高校学生, 更喜欢新颖、具象、情景化的课堂。对于传统的公文写作课程来说, 无疑是无法满足学生对学习情境的需求。但 ICT 技术可以通过虚拟现实场景的投射, 比如 VR 虚拟视效技术、AR 增强现实技术、MR 混合现实技术可以为学生创建出宛如身处其中的虚拟场景, 通过场景的代入, 学生能够很快地融合到当下的环境中, 从而能够更加高效地接收到教师所传授的专业知识与技能。

### (二) 提升学生协作能力、专业能力

ICT 技术能够在公文写作课堂中呈现出开放、公开、信息可交互的信息平台, 学生可以在课堂上进行实时讨论、沟通、

测评等一些列协作活动。如在公文写作中发布某一公文的写作任务,可以通过互动教学平台,让学生把编辑好的公文实时上传到教师教学终端,教师可以通过对不同小组学生的作业进行现场展示与现场点评,学生也可以通过发送信息到教学终端进行现场互评。

同时,通过 ICT 技术,培养了学生的综合表达能力、语言组织能力、专业实践能力,学生可以对各行业在公文写作中的典型特征与具体要求进行大量的数据分析与整理,从而提升学生的公文写作实践能力。

#### (三) 对学生课前、课中、课后学习进行综合测评

通过 ICT 技术中的数据收集、数据分析、数据交互,公文写作教师可以利用教学平台发布课前预习任务、课中实训任务、课后巩固任务,通过学生上传的作业,教师可以跨越课堂的时间与空间限制对学生学习效果评价、学习能力测评、学习习惯分析。

#### (四) 提升教师教学能力

当下国内对 ICT 更多的是关注其对学生的学习习惯与学习渠道喜好的满足上,缺少对 ICT 技术提升教师教学能力的分析。正如英国教师培训署所阐述的那样,教师能够全面、深层次掌握 ICT 技术是对教师的职业自信、教学能力、教学手段、教学成效等多方面的综合提升。

在公文写作教学过程中,教师能够通过自身对该课程的知识架构的掌握融合最适合的 ICT 技术,充分利用该技术的优势提升公文写作教学的教学效果,这无疑是教师自身的极大满足与成就。可以说 ICT 技术应该在教学领域中发挥其对教师教学能力的提升,而不应仅仅是作为一种信息化教学工具。

#### (五) 提升教师专业发展

ICT 技术能够实现海量信息的当下读取,对于教师来说能够提升其专业知识储备、专业学科前沿理论的学习能力与掌握能力。随着教学改革的不断推进,教师将承担起越来越专业化的引导角色,更多的是对学生进行引导与辅助,而不是知识的传输与复述。

在公文写作教学模式中,ICT 技术能够让公文写作教师不仅仅是将规范化、标准化的要求传授给学生,更多的是教师自身在公文写作专业领域的知识积累与学科创新能力的提升。

### 四、ICT 技术与公文写作创新教学模式融合路径

当下要想充分地在公文写作教学实践中实现 ICT 技术的功能价值,需要不断的教学改革与教学模式的创新发展。当下 ICT 技术与公文写作创新教学模式融合路径主要包含有:

#### (一) 对教师进行 ICT 技术培训

作为课堂的主导者,在公文写作教学中,教师依然具有极其重要的引导作用。对教师进行 ICT 技术培训的核心功能在于提升教师对课程内容与 ICT 技术融合的能力。

随着教师对 ICT 技术的深层次理解与熟练掌握,能够很好地将 ICT 技术与公文写作教学内容融合在一起。只有课程内容与技术进行充分的融合,教师能够在公文写作教学模式中创建启发式、引导式、体验式、互动式的创新课堂。

#### (二) 加大对 ICT 教学的投资力度

信息化技术的转化大多是需要依据硬件与软件的配合实施,提升 ICT 技术与公文写作创新教学模式的融合程度,需要大量的硬件支持与软件定制开发,这需要学校对该教学模式进行投资与支持。在对 ICT 教学投资与资金分配过程中,需要依据本校的学科发展计划进行全局、整体的布局,结合学校的实际需求与发展现状进行合理化的信息化资源建设。这样的发展模式才更加科学有效。

#### (三) 提高 ICT 技术的功能价值

公文写作教学对 ICT 技术的应用还需要提升该技术的功能价值,当下为了信息化而使用信息化技术的现象及其普遍,教师没有更多关注信息技术的适用性与功能价值,造成了信息资源利用率不高以及资源浪费的情况发生。

高校在公文写作教学模式创新过程中,可以通过校企合作发展与 ICT 企业深入合作,让拥有丰富经验的 ICT 企业技术人员与公文写作课程教师进行深入的讨论与共同的协商,针对公文写作课程的特点与需求进行 ICT 技术使用的选择与路径优化。

### 五、ICT 技术在教学领域的发展方向

随着人们对 ICT 技术在教学领域的应用研究的丰富化与体系化发展,未来 ICT 技术不仅仅对公文写作教学模式的创新具有优化作用,更能够对整个教学领域的发展实现优化升级。未来 ICT 技术在教学领域的应用发展方向集中体现在以下三个方面:

#### (一) 融合发展

ICT 技术将作为一种教学资源真正与教学内容融合在一起,最大程度地发挥其功能价值。融合发展还体现在高校与 ICT 企业的融合发展,高校中的信息技术专业领域的研究与发展能够与 ICT 企业联合发展,高校的专业技术知识、企业的丰富制作经验融合在一起能够更好的提升 ICT 技术本身的发展进程,从而实现产、学、研一体化融合发展。

#### (二) 专业化发展

随着 ICT 技术在教学领域使用范围逐步扩大、使用体验逐渐丰富,其技术手段将趋于更加专业化发展。ICT 技术在教学领域中应用逐渐地变成一种专业学术体系,形成完整的理论、标准的规范化实施以及针对 ICT 技术在教学中应用效果的全面评价系统。

#### (三) 技术创新

当 ICT 技术与教学领域不断深度融合,必定会出现专属于教学领域的技术创新。当 ICT 技术在教学领域逐渐成熟与完善,ICT 技术将不仅仅是作为一种技术融合教学活动,而是终将发展成定制化的为了实现教学目的、达到教学预期效果更专属打造的技术,这种定制化的技术将极大程度地推动高校教学模式的创新与变革。

#### 参考文献:

- [1] 百度百科: <https://baike.baidu.com/item/ICT/32270>
- [2] 布鲁斯·乔伊斯,玛莎·韦尔.教学模式:第六版[M].荆建平等译.北京:中国轻工业出版社,2002.
- [3] 王炜、祝智庭.解析英国《ICT 应用于学科教学的教师能力标准》[J].电化教育研究,2004(12).