

# 基于“翻转课堂”的混合式教学模式设计与实施

## ——以《国际物流与货运代理》课程为例

宋 聪 任 志

(湖南工业职业技术学院, 湖南 长沙 410205)

**摘要:** 在当前信息化教学背景下, 混合教学式作为主流的教学模式被越来越多的高校推行。在对影响高职课堂教学质量因素进行分析的基础上, 本文基于“翻转课堂”的混合式教学模式进行了设计, 并在《国际物流与货运代理》课程实施中开展教学实践, 随后结合实践阐述了该模式的关键环节和实施策略, 最后对应用效果及实践问题进行了总结与反思。

**关键词:** 翻转课堂; 混合式教学; 课程评价体系

在当前信息化教学背景下, 混合教学式作为主流的教学模式被越来越多的高校推行。在对影响高职课堂教学质量因素进行分析的基础上, 本文基于“翻转课堂”的混合式教学模式进行了设计, 并在《国际物流与货运代理》课程实施中开展教学实践, 随后结合实践阐述了该模式的关键环节和实施策略, 最后对应用效果及实践问题进行了总结与反思。

### 一、影响高职课堂教学质量的因素

在传统教学模式下, 影响高职课堂教学质量的因素包括以下几个:

#### (一) 高职学生主动学习率较低

在课中, 学生玩手机、打瞌睡甚至缺课现象屡见不鲜, 在课后, 学生主要以完成教师布置作业为基本任务, 不会进行多余的主动学习与知识探究活动。

#### (二) 高职课堂积极性有待提高

高职学生学习动机不明显, 上课缺乏激情, 同时缺乏对课程的兴趣和对内容的探究, 在课中与老师沟通交流甚少, 课堂气氛难以调动。

#### (三) 学生分层情况明显

由于学生入校后的学业生涯规划不同, 出现小部分同学特别好学, 而小部分同学几乎不学的情况, 两级分化严重。此外, 随着高职招生方式的多样化, 班级开始出现普招与单招混合的情况, 大部分普招生的知识素质高于单招, 班级出现分层现象, 对同一知识点的理解水平容易出现较大差异。

#### (四) 教学质量评价方式较为单一

在传统教学模式下, 教师对学生的评价方式主要集中于作业完成情况、课堂交流次数, 在传统课堂上进行高频次的测试需要教师在课前和课后花费较多的时间和精力, 且效率非常低, 反馈速度较慢。所以在很多情况下, 教学评价往往被期中、期末考试不同的加权比例所替代。

### 二、《国际物流与货运代理》翻转课堂混合教学模式的实施

#### (一) 教师实施情况

根据课程特点和学生基本学情, 结合翻转课堂的课程设计, 设计如下图所示的翻转课堂模型:

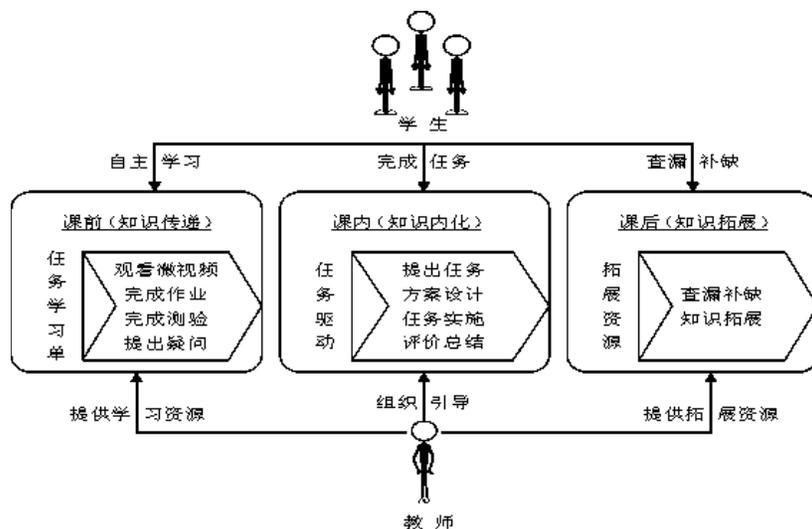


图1 翻转课堂模型

#### 1. 课前在线学习阶段

由于高职学生普遍具有主动学习较弱的特点, 所以学生通过观看教师讲解课程视频能基本达到和课堂学习相近的效果。《国际物流与货运代理》课程利用超星学习通平台, 建立线上课程, 通过上传知识点视频, 提前布置课前视频任务, 让同学们完成知

识点自学, 其中知识点学习分为: 必选内容、选学内容和提升内容, 学生对必选内容必须全部完成, 可根据自己的兴趣爱好和学习情况选择选学内容和提升内容。

#### 2. 面对面教学阶段

在翻转课堂的面对面教学阶段是以透过课堂活动设计, 让学

生进行知识的应用、分析与评价为主。然而,在开始这些活动之前,确认学生的课前自学状况是十分重要的。此阶段的基本原则如下。

#### (1) 确认学生的自学状况

主要采用的方式为针对知识点的提问或者一次简单测验,随机抽选学生回答,此步骤的目的在于了解学生自学方面的困难,也可以请学生做笔记、准备问题提问等。

#### (2) 进行复习与讲解

教师通过课前学生学习的情况和提问,掌握学生对重难点理解的基本情况,据此微调教学目标,针对性地对一些难以辨识和理解的重难点进行讲解。讲解完之后再设计一些问题或布置课堂作业,通过分组方式进行讨论及操作。学生通过与同学的互动能更深入思考,了解问题所在并练习运用所学。针对学生仍无法正确理解的内容,教师可以考虑进行重点式的复习,或是利用活动时间提供个性化的讲解。

#### (3) 提供个别指导

通过活动的进行,教师可以了解个别学生的学习状况及困难;接着,教师通过提供课下指导或者指定已掌握该知识点的学生对困难学生进行课下指导,通过不同程度的学生协同学习,并由教师从旁适时提供协助。

### 3. 课后在线学习

学生在课后,根据教师布置的项目作业,自主建立团队,完成项目作业,同时在超星平台的讨论区中继续和同学和教师进行与课堂内容相关的更加深入的讨论。

#### (二) 教学质量评价

为了规避在传统教学模式下过程考核不够精细,目标性较弱的缺点,本文依据学生情况及课程安排,建立了如下表所示的混合式学习评价体系。结合超星学习通,既监测学生学习情况,又方便了过程性考核,得到清晰简明的考核结果。

表1 《国际物流与货运代理》混合式学习评价体系

考核方式	考核内容	比例关系
线上评价 30%	T1: 超星学习通平台学习情况	50%
	T2: 超星学习通平台在线测验成绩	30%
	T3: “超星学习通平台”在线互动	20%
线下评价 70%	S1: 线下团队协作表现	20%
	S2: 项目汇报成绩	30%
	S3: 期末成绩	50%
成绩评定 = 线上评价 30% + 线下评价 70%		

T1: 超星学习通平台学习情况是考核学生课前对知识要点的学习情况,包括学习进度完成情况和作业完成评分情况;

T2: 超星学习通平台在线测验成绩是章节学习完成后对学生学习情况的单元性测验;

T3: 超星学习通平台在线互动是考核在课堂中一些临时性问题的互动情况,成绩由超星学习通平台导出;

S1: 团队协作是课堂内外学生团队学习情况的表现,课堂内按学生之间互动、与老师互动进行打分,课堂外由学生提供照片、视频等证明文件来体现团队学习;

S2: 项目汇报成绩是每次布置项目任务完成的成绩;

S3: 期末成绩是期末笔试成绩。

### 三、课程实施效果

(一) 有效解决了不同层次学生的学习需求,学习资源中设置必选内容、选学内容和提升内容,学生可根据自身需求来选择学习的内容,改变了课堂中出现的好生不够学、差生学不会的情况。

(二) 引入“学习通”App,实现课堂教学互动,利用信息技术实时掌握学生学习动态,利用限时答题,提高课堂注意力,利用随机抽人,增加课堂趣味性。通过利用教学工具,改变了课堂互动时学生参与度不高的问题。

(三) 让学生进行组内和组间相互评分,提高学生课程的参与度,利用学生对课程的投入来提高“沉默成本”,让课程评价不再以教师评价为中心,凸显课程评价公平性。

### 四、课程实施反思

#### (一) 课堂的互动有待加强

在教学过程中如何控制学生的学习进度,在学生遇到较难的知识点,解决大型应用题的过程中适时的提醒学生,这对翻转课堂的成功至关重要。后期会继续使用“学习通”App加强课堂中的互动,让学生把手机真正用到课堂中。

#### (二) 激励学生进行主动学习的手段需要多样化

高职学生的学习主动性有待加强,尽管课堂中使用期末考核要求、加分等手段激励学生主动学习,但是还是存在部分学生在主动学习课程视频、完成项目作业和在线测验等任务中积极性不高的情况。后期将在课程中设置更多有趣的视频与调研作业,提高学生积极性。

#### (三) 学生展示环节有待加强

学生展示是翻转课堂中的重要内容,是学生提高表达能力的重要手段,目前学生容易陷入简单讲解,同一题型重复展示的情况。将在后续课程中设置分阶段讲解,组间PK等方式,提高学生在展示环节的积极性。

### 五、结语

“翻转课堂”作为当前高校进行教学改革推行的主要教学模式,既能调动学生学习积极性又能提高学生自学能力,对提升学生综合素质有重要意义。本文通过在《国际物流与货运代理》课程实施中开展教学实践,利用“翻转课题”教学模式,依托“超星学习通”平台,进行课程改革设计,取得了一定的效果,但也存在不足之处。这种线上线下混合式教学成效还需要更多的手段进行丰富,在应用中不断创新与提高,才能取得更好的教学效果。

#### 参考文献:

[1] 冯荣珍.基于翻转课堂的高职混合式教学模式实践与研究——以《人员招聘与任用》课程为例[J].职教论坛,2019(09):66-72.

[2] 杨浩.高职院校混合式教学质量评价指标体系构建与应用实践[J].中国职业技术教育,2019(11):69-75.

[3] 徐良,易际馨.疫情背景下线上翻转课堂教学模式研究——以高职验光技术课程为例[J].浙江工贸职业技术学院学报,2020,20(03):19-22.

[4] 缪亮.基于数字化学习云平台的翻转课堂教学模式研究——以高职物流管理教学为例[J].现代职业教育,2020(39):184-185.

本文系2019年全国高校、职业院校物流教改教研课题——基于混合式学习的《国际物流与货运代理》课堂教学改革(课题编号:JZW2019090)的研究成果。