

高职院校线上教学质量管理体制研究

郭红军* 年立辉 武永峰 潘泱波 魏 静
江苏建筑职业技术学院 江苏徐州 221116

摘要: 线上教学已成为当前及未来一定时期内的主要授课模式,其质量好坏直接关系到人才培养及输出质量。对于高职院校来讲,不仅要传授理论知识,更要培养过硬的实操技能,如何保证线上教学标准不降、质量不减即成了每一位职教工作者思考和探索的问题。通过分析线上教学对人才培养质量影响,就线上教学质量管理体制改革进行了探索性思考,旨在助力后疫情时期高职院校线上教学质量,为高素质技术技能人才输出奠定基础。

关键词: 高职院校; 线上教学; 质量管理; 机制改革

Research on the Quality Management System of Online Teaching in Higher Vocational Colleges

Guo Hongjun*, Nian Lihui, Wu Yongfeng, Pan Yangbo, Wei Jing
Jiangsu Vocational Institute of Architectural Technology, Xuzhou 221116, China

Abstract: Online teaching has become the main teaching mode at present and for a certain period of time in the future, and its quality is directly related to the quality of talent training and output. For higher vocational colleges, it is not only necessary to impart theoretical knowledge, but also to cultivate excellent practical skills. How to ensure that the online teaching standards and quality are not reduced has become a problem that every vocational education worker thinks and explores. By analyzing the influence of online teaching on the quality of talent training, some exploratory thinking was carried out on the reform of online teaching quality management system, aiming to help the online teaching quality management of higher vocational colleges in the post-epidemic period, and lay a foundation for the output of high-quality technical and skilled talents.

Keywords: higher vocational colleges; online teaching; quality management; mechanism reform

基金项目: 2022年江苏省高校哲学社会科学研究一般项目“江苏现代高职教育发展经验与成效考评机制研究”(编号: 2022SJYB1237 主持人: 郭红军); 2021年江苏省高等教育教改研究课题(重点)“高职院校大学生创新素质多维培养模式研究”(编号: 2021JSJG646 主持人: 郭红军, 郭起剑); 2021年江苏省教育科学“十四五”规划2021年度课题(重点)“1+X证书制度下高职专业群课程体系改革实践研究”(编号: C-b/2021/03/28 主持人: 武永峰, 年立辉); 2019年江苏省高等教育教改研究课题(重点)“1+X证书制度下高职工程管理专业BIM课程改革研究——以江苏建筑职业技术学院为例”(编号: 2019JSJG566 主持人: 魏静, 年立辉); 2022年第五期江苏省职业教育教学改革研究课题“高职院校职业技能与职业精神融合培养创新研究”(编号: ZYB641 主持人: 年立辉, 武永峰); 2021江苏省高等教育学会“十四五”高等教育科学研究规划课题“1+X证书与职业教育专业人才培养融合路径(案例)研究”(编号: YB065 主持人: 年立辉, 武永峰); 2022年苏建院教学改革项目“后疫情时期高职院校线上教学质量管理体制研究”(主持人: 郭红军); 2020年苏建院教育科学研究课题(重点)“本科层次职业教育发展研究”(编号: ES2020-6 主持人: 郭红军)。

1 引言

高职院校承担着与普通高等教育同等重要的职业高等教育,旨在培养习近平新时代地方所需、国家所需、社会所需的创新型高素质技术技能人才和工匠队伍。正值高职教育迅速发展、现代职业教育体系建设的关键时期,新型冠状病毒疫情突然爆发,学校、教师和学生都要快速地、跨越式地完成从传统线下教学模式到疫情影响期线上教学模式的转变^[1]。那么,如何转“危”为“机”使线上教学成为一种有序有效教学常态?如何通过线上教学实现高质量延续和发展“厚基础、强技能、重创新”的职业教育特色?如何扎实落实为党育人、为国育才的人才战略使命?无论对学校、教师还是学生来讲,这都是全新的,更是一项巨大的挑战,事无先例。

2 防疫常态化对高职教学质量影响分析

教学质量是学校发展的生命线,教学管理是对学校教学工作进行计划、组织、领导和控制的全过程管理,是学校各项管理工作的关键,也是学校维持正常教学秩序的重要保证,更是学校人才培养质量的重要保障。截至目前,新冠疫情已间歇性地持续了近三年,非常态线上教学已然成为常态,但仍然存在诸多问题,最突出的则是实践课程,脱离线下或现场实操实训何谈技术技能型人才和国之工匠?对教师而言,由生疏、摸索、熟悉至掌握,已基本上接受这一新方法、新理念的线上教学模式,但对教学效果都持怀疑态度,很难关注到教学过程中学生的学习状态、对知识点的掌握情况以及在教学环节表现出的肢体或表情等微信息反馈,之所以更期待线下面对面的教学方式和活跃氛围;对学生而言,学习环境“无比宽松”,加之学生个体之间学习能力、效率和自我约束力等方面都存在差异,致使学习效果天上地下、差距较大,与传统线下教学相比整体大打折扣,因此特殊时期更考验大学生的自我管理能力和自我管理能力;对学校而言,传统的教学质量管理体制已不适合当前以线上教学为主的教学模式,而其又正处于探索(初级)阶段,严重影响了人才培养和输出质量^[2]。

线上教学管理是一项复杂的系统工程,高职院校管理者和教师就如何能够在科学防疫的同时保证教学质量是一项亟须解决的难题。结合相关文献和本校线上教学实际情况,分析认为当前线上教学主要存在两方面问题:一是线上教学元素品质亟待改善,包括教师、学生以及数字化教学资源等;二是线上教学管理有待深化,包括教学管理人员、教学管理制度以及信息化综合管理平台等^[3-7]。因此,就高职院校线上教学质量管理体制展开

相关研究,旨在探索和建立一套科学的、系统的、有效的、跨时空的线上教学质量管理体制,确保教学标准不减、教学质量不降、人才培养质量不跌,把“教师真在教、学生真在学”落到实处。

3 线上教学质量管理体制改革思考

高职院校肩负为党育人、为国育才,培养“厚基础、宽口径、精专业、重创新、强技能”的技术技能型人才的使命,在线上教学为主要施教途径的背景下,学校必须不断完善和创新教学质量管理体制,形成全员参与、全时进行、全面开展的多层次、多环节、多维度的线上教学环境。

3.1 完善线上教学管理制度

教学管理制度是规范教学过程和保障其顺利开展的根本性文件,随着线上教学不断深入,形式多样,一些线下教学管理办法及制度不再适用甚至无法满足当前灵活的线上教学模式,如教学常规管理制度(管理条例、行为规范)、教学实施管理制度(人才培养方案、课程标准、授课计划、教案)、教学监督管理制度(监督组织、监督形式、监督反馈)、教学考评管理制度(资料检查、说课听课、学评、互评、自评)、教学奖惩管理制度及教学应急管理制度等。教学管理部门应把握好课程、平台、教师、学生、时间等教学关键要素,基于原有教学管理制度完善更新,强化教学机制和教学方式改革创新,保障线上教学平稳有序推进。同时,要充分发挥线上授课(或直播)平台(大学慕课、爱课程、智慧职教、超星以及腾讯会议、腾讯课堂、钉钉、QQ等)优势,引导加强课程与教学的信息化建设,完善教学“痕迹化管理”制度并严格遵循和落实,实现全时记录教师教、学生学以及职能部门管理等重要过程,为进一步提升高职院校线上教学质量储备数据资料和奠定坚实基础。

3.2 完善线上教学组织结构

高职教育作为一种职业高等教育,对标职业岗位,重创新强技能,有着自身的职教特色,在人才定位、教育目标、培养模式、课程体系、实习实训等方面都有其特殊性。高职院校要结合所属区域发展和学校实际情况,针对不同专业、不同课程、不同年级、不同生源等制定一校N策的灵活线上教学方案,突出多元化、个性化,形成同传统线下教学气氛活跃的魅力求知环境。首先,要建立专业群线上教学组织,实现专业、课程、实训等线上教学资源互通互用,创造线上虚拟实训环境及条件,促进教研室、教学团队及个人之间的交流与讨论,不断打磨完善专业与课程建设,促使其不断升级改造,有效保障线上教学(尤其是实训教学)顺利开展。其次,

要打破专业群认知束缚,建立跨学科、跨专业、跨课程的拓展融合线上教学组织,以选修课(含专业选修和公共选修)或专题讲座形式开展,一方面可使学生拓宽知识视野、提升知识储备,促进知识交叉和智慧融合,在交流探讨和思想碰撞过程中不断创新和总结、形成适合自己的高效学习方法;另一方面还可缓解同学们紧张的学习氛围和压力,尤其是在理论性较强的专业课程学习工程中,实现“去乏增鲜”之效,尽可能使同学们长期处于学习亢奋状态。再者,要建立师生线上教学共同体组织,教师应深度参与学生学习过程,通过项目任务或创新竞技赛等形式促进学生交流协作,引导探究、答疑解惑,见证学生不断进步、取得一次又一次优异成绩的过程也正是和同学们结下深厚师生情谊、营造“亦师亦友”学习氛围的过程,从而形成一种无形且强大的良性驱动力,使学生要学、乐学、能学、会学,同时也可使线上教学真正成为后疫情特殊时期有温度、有热度、有高度的教学模式。

3.3 完善线上教学监控监督机制

线上教学监控监督工作是严格落实党和国家人才高质量培养方针、严格遵照教育部(厅)等职能部门总体部署、严格执行学校线上教学管理制度的一项保障教学组织有序、教学环节完整、教学质量不减的重要举措,是以网络监控为主、多途径反馈为辅的全员、全过程、多维度的教学信息收集、分析与反馈。一方面,学校应加强信息化监控监督基础设施(包括软硬件)建设,依据更新的线上教学管理制度与组织结构等嵌入和完善线上教学常规管理、实时监控、大数据分析 with 挖掘以及预警反馈等功能,实时(动态)或阶段(静态)地分析师生线上教学相关数据,及时发现教学不足和存在问题,为全面实施线上教学“痕迹化管理”奠定基础。另一方面,应结合网络监控系统加强校、院、系、教研室和教师的纵向以及教师、学生和家长的横向线上教学监督工作,对教学相关数据进行动静态综合分析,定期研讨线上教学存在问题和改进措施并形成反馈和整改意见,推选工作扎实、效果良好的教师典型和教学案例,发挥示范作用,促进其他教师不断提升线上教学质量;同时,对于教学预警教师应限时整改、及时跟踪、敦促指导,使其尽快达到既定线上教学质量要求,如果仍未达标,可根据教师实际情况要求再次整改或考虑调岗。

3.4 完善线上教学质量评价机制

多元立体化评价机制是保证线上教学及人才培养质量的重要手段,学校应跳出传统静态评价的思维定势,构建以学校为主体、多方(政府、行业、企业、家庭及

其他组织)参与的动态综合评价机制。高职院校以培养习近平新时代德艺双馨的高素质技术技能人才为宗旨,应充分利用信息化平台和大数据分析 with 挖掘功能,基于时间点(课时、天、周、月、季度等)实现即时性评价,即动态评价,对师生教学过程各时间点教和学取得成效进行量化评价,根据导学督学建议及时调整教学资源、课堂组织形式与实施方式等,同时将学生评价报告反馈至个人,促进教学主体师生多举措动态改进;基于时间段(学期、学年等)实现长时性评价,即静态评价,对师生阶段性教学成效进行量化评价,并由专家诊断会复议形成评价意见,结合人才培养方案、专业及课程定位与标准、线上教学管理与质量要求等指导性文件调整授课计划、完善基于学情特征的差异化教学标准以及教学程序设计等,促成师生溯源阶段性静态改进;基于空间面实现精准性评价,对师生全过程表现及教学质量进行综合评价,结合输出人才思想素质、理论知识、专业实践、科技创新、岗位能力和社会服务等专项报告全面诊改施教过程,形成八字螺旋动静态时空维度的综合评价机制,有效保障后疫情时期高职院校线上教学质量。

4 结语

从社会进步、科技发展角度来讲,高度赋予信息化元素的线上教学已是必然趋势,因此,积极探索高职院校线上教学质量管理体系对我国高素质创新型技术技能人才培养具有重要意义,刻不容缓且任重道远。

参考文献:

- [1] 吴丽娟. 间隙疫情背景下高校线上教学质量监控[J]. 大众标准化, 2020, 16(2): 139-140.
- [2] 张洪春. 高职院校在线教学管理及教学质量保障机制研究——基于后疫情时代在线教学的视角[J]. 湖北职业技术学院学报, 2021, 24(3): 26-32.
- [3] 聂晓. 构建高职在线教学质量保证机制的实践模式[J]. 福建电脑, 2020, 36(6): 147-149.
- [4] 黄海生, 张龙然. 线上教学背景下教学质量保障与监控体系的思考——基于池州学院模式的分析[J]. 池州学院学报, 2020, 34(3): 6-9.
- [5] 程敏, 倪清. 疫情背景下财务管理专业教学质量监控体系的构建与实践——以安徽大学为例[J]. 科学咨询, 2021, 19: 25-26.
- [6] 蔡炳育. 疫情防控期间职业院校在线教学质量保障措施探索[J]. 武汉冶金管理干部学院学报, 2020, 30(3): 41-42.
- [7] 赵晋芳. 重大疫情背景下高职院校线上教学管理探析[J]. 湖北开放职业学院学报, 2020, 33(14): 151-152.