

试论信息时代下图书馆的网络信息服务

贾松林

宜春学院 江西宜春 336000

摘要: 信息时代下, 图书馆内部的数据信息在不断增长, 不仅体现在数量上的增长, 也体现在类别上的增长, 使得读者的信息阅读有了更大空间, 更为广阔的范围, 但这也为图书馆的工作人员带去了更大的挑战、更多的工作量。对此, 本文主要是针对信息时代下的图书馆网络信息服务进行分析与探讨。

关键词: 信息时代; 图书馆; 网络信息服务; 存在的问题; 改善的措施

On the Network Information Service of the Library in the Information Age

Songlin Jia

Yichun University, Yichun Jiangxi 336000

Abstract: In the information age, the data and information inside the library is growing, not only reflected in the growth of quantity, but also reflected in the growth of category, making readers have more space and a broader scope, but it also brings greater challenges and more workload for the library staff. In this regard, this paper mainly analyzes and discusses the library network information service in the information age.

Keywords: information age; library; network information service; existing problems; improvement measures

引言:

在信息时代中, 网络信息服务属于一种新型服务, 这种服务主要是依托于网络技术、互联网技术而产生, 因此这项服务也会随着这些技术的应用与推广而出现一定程度的壮大。对读者服务来讲, 网络信息服务属于一个较为重要的服务内容, 这项服务是在网络技术的辅助下进行相应信息数据的查找, 这样图书馆内部就可以将读者想要的信息提供出来, 促使读者的需求得到满足。图书馆的网络信息服务是一种现代化的服务形式, 这种服务形式可以将地域性的限制打破, 也可以将时间空间上的局限性突破。因此这种服务形式自身具有较强的实用性, 可以作为检验图书馆服务水平的一个重要标尺。

1 图书馆网络信息服务存在的问题

1.1 信息问题

信息问题主要体现在信息的数字化上面, 数字化指的是对信息数据进行数据化管理, 这样图书馆就可以为

读者提供电子信息资源。在这样的情况下, 读者就可以根据自己的喜好或者是需求进行对应资源的获取。就现在的图书馆来看, 基本上都是处于数字化建设的初始阶段, 大部分的信息数据都是通过书面内容的扫描完成。因此这些数据信息可能是存在着一定缺失性, 这就使得读者获取到的信息不够完整, 也不够清晰, 进而影响到读者的阅读体验感。

1.2 资源问题

资源问题指的是资源共享方面的问题。在信息时代的影响下, 大部分的图书馆都在忙着进行信息数据库的组建, 这样就可以实现图书馆内部资源的网络化、信息化呈现。在这个过程中, 不同的图书馆之间是出于一种互不干扰的状态, 这就使得图书馆之间的沟通较为匮乏, 造成了信息数据间的参差性。除此之外, 不同图书馆在进行信息录入的时候遵循的标准也是不同的, 这就造成了一些数据信息的重复录入, 导致图书馆的网络信息服务出现资源重复的问题。

1.3 服务问题

服务问题主要是针对个性化服务进行分析。对于个性化服务来讲, 指的是结合读者或者是用户的设定信息

作者信息: 贾松林, 男, 汉族, 1967-05, 江西高安人, 宜春学院, 副研究馆员职称, 采编部主任, 本科学历, 学士学位, 研究方向: 主要从事图书馆文献资源建设。

进行服务体现,这样就可以在图书馆的内部信息中进行相对应资源的查找与筛选,进而将读者需要的信息提供出来,促使读者的需求情况得到满足。从整体上来看,个性化服务是一种新型的服务模式,这种服务模式不仅可以将传统的服务模式打破,也可以将现有的资源充分运用起来,从而使资源的使用有效性得到保证。

1.4 规范问题

在信息资源网络化、数据化的影响下,信息资源的数量在不断增长,但是这些信息资源缺乏统一的标准,也缺乏规范化标准。因此在进行信息数据整理的时候,存在着很大问题。就这些信息资源来看,不仅包含着大量类别,也涉及到多种行业内容、语种信息。在这样的情况下,工作人员的信息处理面临着较大挑战。随着网络信息数量的增加,读者可以享受到更为丰富的信息服务,但是这也为图书馆的网络信息服务造成了很大困扰,使得信息服务的规范化受到了较大影响。

1.5 应用问题

在正常情况下,网络环境中的图书馆工作人员需要具备较强的网络技术、信息技术,这样才可以为图书馆的信息服务提供一定支撑,也可以使信息服务顺利的进行。在实际情况中,图书馆工作人员的网络技术存在着一定问题,能够熟练使用的网络信息较为稀少,一些具有难度性的内容工作人员就不能独立负担,像图表的制作、图像的处理等。在这样的情况下,图书馆的网络信息服务中包含的内容就较为稀少,这也就使得读者的一些需求得不到满足。

2 图书馆网络信息服务改善的措施

2.1 加强信息的数字化

就图书馆的网络信息服务来看,可以为读者提供出较为便捷的服务,这种服务不会受到时间与空间的限制,也不会受到地域情况的影响。因此读者可以在任何时间获取到自己需要的信息。随着信息技术的高速发展,大部分的读者都是通过网络来获取自己需要的信息,这就使得图书馆的信息服务受到很大影响,这也为图书馆的信息服务提出了更大挑战。在这样的情况下,传统性的信息服务模式已经不适用于现在的时代发展,对此图书馆信息服务的改革势在必行^[1]。

图书馆信息服务的改革主要是将信息服务与信息资源整合起来,这也就是将图书馆的多项服务流程集合在一起,进而形成一种新型的信息服务模式。对于这种新型的信息服务模式来讲,是将图书馆的网络信息服务作为核心要素,在这种服务模式中,不仅包含着传统的印刷性信息资源,也有着数字化的信息资源。在信息时代的影响下,图书馆想要将信息技术应用在信息资源上,图书馆内部信息资源的数字化处理是一个必然性操作,

这样就可以在很大程度上确保信息资源完整性的呈现在数字平台上。

2.2 加强资源的共享性

在进行图书馆信息资源共享的时候,需要将多个图书馆综合起来,这样就可以以某个图书馆作为起点,进而将其他图书馆的资源内容汇总起来,这就可以使图书馆信息资源的共享得以实现。对信息资源的共享来讲,需要借助专项的平台进行,这样所有的图书馆就可以在统一的平台上完成资源上传,从而使图书馆信息服务的资源更加全面,也更加具体^[2]。在信息资源共享的过程中,图书馆也需要对信息资源的侵权问题给予一定关注,这样才可以使图书馆的自身权益不受影响。

在正常情况下,读者在使用信息资源的时候,一般是通过资源下载的方式进行,在这个过程中,读者并不会对资源的版权进行关注,只会依据自己的需求情况获取相应的信息资源。在这样的情况下,若是信息资源发布的作者发起责任追究的话,图书馆就需要承担这样的责任与风险。对这种情况,图书馆就需要在信息平台上将一些对应的权限设置好,如果出现侵权的现象,图书馆就可以依据用户的信息查找到对应的负责人员,这样不仅可以使图书馆信息服务的水平得到提升,也可以使图书馆内部信息资源的利用率得到增强,进而使得读者的使用体验感得到强化。

2.3 加强服务的个性化

对图书馆来讲,在提供信息服务的时候也需要将读者的需求情况结合起来,进而针对读者的需求制定出个性化的服务,这样才能够使读者的需求得到最大程度的满足。在结合读者需求情况的时候,图书馆需要将读者至上、服务至上的原则践行到位,将读者作为整个服务的中心要素,同时需要与读者保持一定的沟通与交流,这样才可以随时性地获取到读者的实际需求,从而为读者提供需要的信息与资源^[3]。在提供个性化服务的过程中,图书馆也可以定期开展调查问卷,这样就可以将读者的需求变化及时掌握。在这样的情况下,图书馆就可以对自己的信息服务进行调整与创新,促使图书馆的信息服务水平得到提升。

在现阶段的图书馆信息服务中,个性化服务的加强是以信息服务平台的建设为主,通过这个平台的建设,不仅可以使信息服务的内部资源得以充盈,也可以使信息资源的范围更加广泛,同时也可以为读者提供出更具有特色的个性化服务。读者在获取信息资源的时候,可以从自己的设备上进行平台的登录,之后根据自己的筛选条件查询相关的信息资源,这样就可以使读者的信息获取更加的方便快捷,也可以使这些信息资源的价值得到一定程度的提升。

2.4 加强信息的规范化

2.4.1 建立咨询服务系统

在信息时代的背景下,读者的信息需求具有一定多样性,若只是通过图书馆自身或者是单一的咨询服务机构进行信息资源的咨询,就会导致图书馆的咨询服务出现问题,也使得读者的需求情况得不到响应。对此,多地的图书馆需要共同结合起来,对内部的信息进行统一的规范化管理,这样就可以构建出一个新型的咨询服务系统,促使读者的咨询需求得到满足^[4]。

2.4.2 树立读者核心理念

在开展网络信息服务的时候,需要将读者作为核心要素,在最大程度上提升读者对信息资源的获取能力。第一,可以增强读者信息获取的自主性,这样读者就可以在信息获取的过程中强化自己的获取能力;第二,可以增强信息服务的网络技术性,使读者可以通过网络检索来提升自己的获取速度,促使网络技术的作用得到体现;第三,可以增强读者对特色信息资源的收藏性,信息平台可以将读者需要的特色资源汇总在一起,这样读者就可以随时随地的进行所需资源的查找与翻阅。

2.4.3 构建现代技术桥梁

现代技术主要是分为三种类别,第一种是网络技术,第二种是计算机技术,第三种是数据库技术。在使用现代技术构建桥梁的时候,可以分为五个方面,第一是结合跟踪技术在网络上将数据库的信息进行分类处理,这样信息资源就可以得到有效整理;第二是结合系统自身的指南情况进行信息资源的查找;第三是在信息平台中加入专业的指引库,促使信息资源的查找更加方便快捷;第四是将信息代理技术运用起来;第五是在整个过程中确保网络的安全性,促使读者的信息获取具有一定保障。

2.4.4 加强人员的能力性

在图书馆网络信息服务的过程中,工作人员的能力情况对信息服务有着很大影响,不仅会影响着信息服务的水平,也会对信息服务的整体情况造成很大的影响,因此图书馆需要针对内部的工作人员进行能力的提升与加强,促使网络信息服务能够得到一定程度优化^[5]。对工作人员能力的加强来讲,主要是分为三个方面:

第一,加强工作人员的信息意识。信息意识的加强指的是获取知识的信息意识,在历史条件的影响下,图书馆中的一部分知识存在着匮乏现象,在这样的情况下,工作人员就可以借助网络技术来完善这些缺乏的知识内容,这样就可以使图书馆中的信息资源得到填充,也可以使图书馆的网络信息服务得到一定程度的提升。除此之外,工作人员也需要对自己的网络技术进行加强,这样就可以使工作人员具有网络信息服务的基础能力。

第二,加强工作人员的知识结构。知识结构的加强主要是分为三点,首先是需要将知识信息的来源渠道扩充起来,也需要将知识信息的搜索渠道掌握到位;其次是需要将不同学科的知识发展现状、知识发展情况了解到位,也需要对国家的科研发展具有一定认知,像科研的发展方向、发展目标等;最后是需要具备较为敏锐的头脑与反应能力,也需要掌握清晰的判断能力,在面对事情与问题的时候能够果断的采取应对措施。

第三,加强工作人员的服务理念。在传统的图书馆服务中,服务理念存在着一定的局限性,基本上只是对读者提供图书的借还服务,同时也包含着一些简单的咨询服务,这种服务观念自身的信息化较弱,读者不能在感受服务的过程中获取到自己想要的信息资源。对此,工作人员需要结合时代的情况调整自己的服务理念,既要将服务本身的信息化水平提升起来,也要使读者在被服务的过程中感受到自己需求被满足。

3 结束语

综上所述,图书馆的网络信息服务可以使图书馆自身的服务效率提升起来,也可以使读者的需求得到充分满足,进而使读者的喜爱情况得以加强。在信息时代中,图书馆网络信息服务存在着一些方面的问题,像信息问题、资源问题、服务问题、规范问题、应用问题等,这些问题会直接影响到网络信息服务的具体情况。对此,应对这些问题的改善措施必不可少。本文主要是从五个方面分析了图书馆网络信息服务的改善措施,第一是加强信息的数字化,第二是加强资源的共享性,第三是加强服务的个性化,第四是加强信息的规范性,第五是加强人员的能力性。在这五个方面改善措施的作用下,可以在很大程度上确保网络信息服务的有效性。

参考文献:

- [1]热依拉·苏来曼.网络环境下图书馆读者服务模式创新的研究[J].发明与创新·教育信息化,2020,000(009):166-167.
- [2]李军.信息网络时代背景下大学图书馆功能空间分析研究——以港科大,华工,亨特图书馆及瑞尔森大学学习中心为例[J].华中建筑,2022,40(8):69-72.
- [3]麦日也木古·麦麦艾力.信息时代环境下高校图书馆阅读推广服务的探索与思考[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2020(3):33-36.
- [4]曾婧.网络信息时代怎样提高图书馆的读者服务质量[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2021(11):37-39.
- [5]庄鹭惠.5G时代下医学高校图书馆信息服务模式的发展——以厦门医学院为例[J].中文科技期刊数据库(全文版)图书情报,2020.21-23.