

高校行政人员职业倦怠及对策研究

何 倩

温州大学 浙江温州 325000

摘 要: 高校是集师生事务管理和教育培养体系为一体的基础环境,高校行政管理是学生顺利入学和职业发展的保障工作。当下阶段,我国经济形势与社会环境日新月异,国家对教育创新与进步的重视程度愈发深刻,高校行政人员面临着严峻的职业挑战。职业倦怠现象在繁琐复杂的工作内容和偏离正轨的社会印象的催化下愈演愈烈。为了调整完善学校事务管理工作,全方位提升自身管理水平,展开对高校行政人员职业倦怠对策研究刻不容缓。本文首先对职业倦怠这一概念做出简要说明,进而多方面分析高校一般行政管理人员职业倦怠形成因素,最后指出应对倦怠现象的有效途径,期望为高校行政工作的科学开展提供理论支撑。

关键词: 高校;行政管理;职业倦怠;对策研究

Research on Job burnout and Countermeasures of university administrative personnel

Qian He

Wenzhou University Wenzhou, Zhejiang 325000

Abstract: Colleges and universities are the basic environments integrating the management of teacher-student affairs and the education and training system. The administrative management of colleges and universities is the guarantee of students' smooth admission and career development. At the present stage, our economic situation and social environment change with each passing day. As the state attaches more and more important to educational innovation and progress, the administrative personnel in colleges and universities are faced with severe career challenges. The phenomenon of job burnout is increasingly intensified under the catalysis of complicated work content and deviated social impressions. In order to adjust and perfect the management of school affairs, and improve their own management level in an all-around way, it is urgent to carry out countermeasure research on the burnout of university administrative personnel. This paper first makes a brief description of the concept of job burnout and then analyzes the formation factors of job burnout of general administrative personnel in colleges and universities. Finally, it points out the effective ways to deal with the phenomenon of burnout and hopes to provide theoretical support for the scientific development of administrative work in colleges and universities.

Keywords: Colleges and universities; Administrative management; Job burnout; Countermeasure study

引言

完善高校行政管理工作是构建师生科学发展环境的基础,也是对国家教育战略的积极响应,更是培养新时代人才的保障。随着教育的普及,高校发展手段逐渐多样化,但在社会飞速发展的大环境下高校行政人员出现了职业倦怠现象。高校行政人员职业倦怠问题主要在社会因素和组织因素的催化下个体主观意识偏离正确发展方向引起,职业倦怠会自上而下对高校的行政工作产生消极影响,降低行政人员的价值能力和业务水平,阻碍高校发展。高校

行政管理工作是促进教育体系全面发展的重要途径,各大高校必须以基本教育理念为指导,不断实践总结职业倦怠根源,深化行政管理体制改革,促进各项行政工作有序开展。

一、职业倦怠概念说明

职业倦怠现象广泛出现于各类行业,最早出于心理学家对个体、社会的意识活跃状况研究需要,职业倦怠成为一种概括性专业词汇。职业倦怠主要指的是在任何行业内的从事人员对自身工作持有一种疲倦懈怠的身心状态。职

业倦怠主要针对职场群体,在繁琐的工作环境中出现频率较高。职业倦怠的书面意义指的是职场工作者在长期固定的工作环境中,身心受到压力而使自身对工作内容态度消极的情况。职业倦怠是一种长期的工作状态,与工作强度、时间安排和薪资回馈等因素息息相关,最终以职场人员身体、心理、精神、情绪、创造力等水平都逐渐降低的工作形势表现出来。职业倦怠是一种职场人员在主观意识上的支配作用,对工作环境、个人健康乃至社会发展都具有明显的负面作用,不仅会对公司的项目内容,个人的工作效率和质量产生阻碍,在长期的倦怠状态之下职场人员的人际处理和人格塑造都会偏离正确轨道,影响社会和谐进步和治安。因此,职业倦怠现象是职业管理中亟须研究和解决的课题。而高校是国家的教育实践基地,关乎教育体系的发展和社会人才的培养,高校的行政工作对于维护高校秩序打造和谐校园环境至关重要。随着学校规模的扩大,高校的行政工作愈发繁琐,校内的一般行政管理人员在工作实践中非常容易产生职业倦怠现象,影响学校的事务管理,影响学校的秩序运转,甚至影响高校的教育效率与质量,对人才建设工作造成干扰。解决高校行政人员职业倦怠,必须从问题根源分析,全面考虑影响因素,制定行之有效的职业倦怠解决方案^[1]。

二、高校行政管理人员职业倦怠形成因素探究

(一) 职业倦怠形成的个体因素

1. 个人性格

在高校的行政人员招聘过程中,只对人员行业经验和专业能力提出了考核,每个个体的成长环境和社会阅历不尽相同,从而产生了性格差异。根据心理学研究,职业倦怠现象的发生人群在性格方面具有一定的相似之处,一般情况下性格急躁冲动,竞争心强的人群在达不到期望的工作形势之后就会产生相反的厌倦情绪,消极对待工作环境,对工作内容失去兴趣和动力。高校的行政工作包括学生事务办理、学校重要仪器记录和校外培训安排等多方面内容,涉及教师的工作,学生的学习与生活的全方位管理,复杂繁琐的工作内容会让性格焦躁的人群在颠覆自身对工作的期望之后产生心理落差,短时间内情绪变化较大,情感不稳定,进而失去工作热情和动力^[2]。同时,现阶段国内高校的心理健康管理工作仍需进步,对学生的心理管理程度都不高,更何况学校的行政工作人员。在高校的行政工作人员产生职业倦怠之后,缺乏正确的心理疏导和方向引导,倦怠情绪会长期积累,消极的人际处理态度和工作态度会形成恶劣的工作环境,不良的工作环境进一步滋长行政人员的倦怠情绪,行政人员的性格缺点在繁琐的劳

动过程中加以放大,如此恶性循环,职业倦怠难以挽救。

2. 个人意愿

论年龄,高校行政管理人员普遍是中青年,正是人的一生中最渴望建功立业的时期,自然而然会产生晋升期望和薪资追求。如果当行政人员发现经过一段时间的工作之后,自身的需求和意愿都无法满足,就会对这份职业失去兴趣热情,对工作内容不加以上心,最终形成职业倦怠。高校的行政管理人员属于主观意识强烈的青年人群,对工作收入、职位晋升、个人价值与理想都抱有奋斗热情与心理期待,长期、繁琐和底层的行政工作会逐渐消磨年轻人的工作动力,在岗位上长期的默默无闻会影响工作情绪。高校的行政工作普遍基层,行政岗位晋升渠道单一,并且,在复杂的高校环境中,也不是每个踏实勤奋的工作人员都能得到晋升机会的。因此,晋升无望打破了年轻人工作追求,职业倦怠在年轻人群中产生概率很大^[3]。另外,部分成家的行政人员具有较大的家庭经济压力,一方面期望职务晋升增加自身的薪资收入,另一方面家庭压力与工作压力共同作用也会对行政人员的情绪造成不良影响,在自身的收入期望落空之后,压力问题会成为引起职业倦怠的主要因素。在高校的大工作环境中,行政人员对实现自身人生价值有着强烈的追求,但大部分高校的管理机制并不完善,行政权力普遍集中,基础的行政工作人员缺乏发言权,这种工作环境很难留住心怀热忱的年轻工作者。当行政人员在工作中个人价值的释放受到压抑,个人能力不被挖掘,失去工作兴趣,从而引发职业倦怠。

3. 个人健康

高校的行政管理工作涉及繁多,内容琐碎且量大,不规律的问题处理时间对行政人员的健康产生了影响。高校的行政工作并不是只有在上班时间处理,部分谈话交流,行程安排都需要双方时间合理,这种情况下行政人员的正常休息时间也需要处理工作内容,部分需要紧急处理的工作内容也会对行政人员造成压力,加班等频率过高会对行政人员的身心健康造成不良影响。根据社会调查,大部分长期的高校行政工作者会有不同程度上的颈椎疾病、失眠,甚至是心理抑郁等,当行政人员的个人健康出现问题,职业倦怠会很容易产生。

(二) 职业倦怠形成的社会因素

1. 工作要求

随着人才培养体系的完善,管理人才数量增多,人才筛选意味着更加严格的招聘要求。近年来,国家对高等教育的重视程度不断加深,各项深化改革措施相继落实,在国家政策和社会需求的催促下,高校管理工作需要进步。

随着教育普及加深,高校的招生规模不断扩大,为了提高高校的教育水平,行政管理人员面临的工作压力越来越大。在现代高校行政管理工作实践中,传统的工作方式很难满足社会需求和时代发展规律,行政人员需要掌握的知识与技能更加多元和深入,各项电子设备和信息系统的广泛应用也对行政人员的业务能力提出了新要求。面对来自工作的学习压力,行政人员需要在工作 and 生活中都勤勉修习以提高自身能力,当工作压力扩散到日常生活中,职业倦怠会很容易产生^[4]。

2. 职业认同度

教育是人才培养国家发展的基础,随着教育普及,人民素质不断上升,对教师的尊重意识普遍提高。在高校内,学生对教师也是自然的敬佩,这对行政管理人员的职业认同度造成了一定的影响。高校是一个学习环境,主导教学的教师更令人敬仰,教师职业的社会优势会令部分行政管理人员心生羡慕,自发将自身的行政工作作为教师的辅助工作,缺乏对行政工作的职业认同感。高校中过于强烈的崇尚教师的意识风气,会打击到行政工作人员的社会归属感,当行政人员缺乏应当受到的尊重,职业认同感大大降低,职业倦怠更容易产生。高校以教育为重,科研能力决定职业等级,行政人员的文化程度普遍远远不及博士学位的教师,同时,在薪资水平和社会地位方面,行政人员也不及教师,这会让行政人员游离于高校核心群体之外,缺乏他人的重视和鼓励,继而引发职业倦怠问题^[5]。

三、高校行政人员职业倦怠对策分析

1. 转变社会观念

每一个岗位都有职业意义,高校庞大的运转环境离不开行政人员的辛苦管理,行政人员在社会地位上的重视与尊重程度都应该加强。正确的社会观念会提高每一个工作人员的社会归属感,激励他们树立正确的工作态度,有利于和谐社会的构造。社会上应该改变对高校行政管理工作的片面认知,将行政管理工作与高校的秩序运行紧密联系起来,认识到行政管理工作对高校长久稳定发展的重要性。同时,在高校内也应该积极鼓励学生对教职工、行政管理人员加以尊重,营造良好的认同氛围,提高行政人员的地位。在校运会、元旦会等活动中,学校也可以组织行政人员积极参加,组成一支队伍参与竞争与比赛,让教师与学生增加对行政人员的互动,拉近距离形成融洽的相处氛围^[5]。另外,还可以在行政工作中设立勤工助学岗位,促进学生与行政人员交流,让学生了解更多行政工作内容,进一步让学生认识到行政管理工作对维护高效运转的重要性,这样能够增强行政管理人员的社会地位,提高行政人

员的职业成就感。

2. 促进高校管理的科学化发展

在现阶段,大部分高校都将科研队伍建设纳入重点工作内容,对教师的设备支撑和资金投入都不断增多,为了平衡发展,完善基础环境,行政管理团队建设也应该引起高校重视。行政工作人员应该有平等的工作环境,在空调、饮水机等生活设备上高校应该对行政人员加以普及,在电脑等工作设备上高校也应该及时更新,为行政工作提高优秀的物质保障,让行政人员具有稳固的发展空间。在心理健康管理中,高校也应该积极具备以行政人员为主体的心理教育活动,让行政人员定期参与心理小游戏,进行压力疏导,维护行政人员健康的工作情绪。在绩效奖励和津贴补助方面,高校也应该平衡资金分配,不能只投入教研实验,还要对行政人员进行物质补偿,比如对行政人员设立加班补贴,高温补贴等。在职称评聘方面也应该公正透明,让业务能力优秀,工作态度认知的工作人员得到正常奖励与职位晋升,激发行政管理人员的工作热情和开拓精神^[6]。在工作内容中,高校也要运用现代科学的管理方法明确岗位职责,建立权责明晰、流程明确的管理模式,减少繁琐环节,提高工作效率。

3. 加强行政人员的自我调适

高校行政管理由于其工作特殊性,避免不了复杂繁琐的工作内容,高校的行政管理制度需要完善,行政人员自身也要学会自我调适,减缓工作压力,让自己保持良好的工作状态。行政人员可以通过发展其他爱好来实现自我调节,在工作之余可以通过健身锻炼、旅游、聚会等形式保持自己的身心健康,加强与同事的交流,营造轻松愉快的工作环境。行政管理人员首先要肯定自身的工作性质,明白行政工作对于高校的重要性,树立自己的职业认同感,在工作中保持兴趣与热情,在实践操作中提升自我的职业素质^[7]。同时,行政人员要明确自身工作定位,清晰自身需求,树立奋斗目标,为实现各项目标而努力。

四、结语

综上所述,行政工作是高校实现长久稳定发展的基石,行政人员也是高校有序运转和经营的中坚力量,来自社会环境、个人意识等因素影响的职业倦怠会严重影响高的校和谐环境,阻碍高校团结进步的步伐。减少行政工作中的职业倦怠现象,需要高校不断总结实践经验,吸取国内外先进管理方法,健全自身管理理念,促进行政管理科学化发展。同时,各大高校应该深刻认识到行政人员以及行政工作的重要性,结合学校总体的发展目标和学生的实际情况,积极采取有效措施,充分调动行政工作人员的积

极性和责任心,推进高校行政工作的顺利开展,为学生和教师提供更好的服务,同时促进高校办学水平的全面提升,实现健康稳定的发展。

参考文献:

- [1]刘冬梅.高校行政管理人员职业倦怠分析及对策[J].邵阳学院学报(自然科学版),2022,19(04):74-80.
- [2]王焕.“双一流”战略下地方高校行政人员职业倦怠及激励机制改革探析[J].高教学刊,2020(35):31-34.
- [3]吴良勤.高校行政人员职业倦怠现状分析与对策研究[J].商业文化,2020(31):30-31.
- [4]杨新.高校行政管理人员职业倦怠成因及激励机制对策研究[J].宿州教育学院学报,2019,22(01):69-71.
- [5]张莉.缓解高校行政人员职业倦怠的路径分析[J].常州信息职业技术学院学报,2019,18(02):95-96.
- [6]夏瑞阳.浅谈高校新入职基层行政人员职业倦怠的成因和建议[J].现代职业教育,2019(04):146-147.
- [7]房金秋.新时期高校基层行政人员职业倦怠研究——基于马斯洛需要层次理论[J].文化学刊,2018(12):185-186.